

PROVA TIPO 3 - CONCURSO SES TO - ASSISTENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

PROVA COMENTADA

Navegue pelo conteúdo com o índice abaixo:

Língua Portuguesa - Questões de 01 a 10 comentadas pelo prof. Gustavo Silva..... 2
Recurso - Questão 02.....2
Recurso - Questão 06.....3
Matemática e Raciocínio Lógico - Questões de 11 a 17 comentadas pelo prof. Thiago Cardoso. 5
Informática - Questões de 18 a 24 comentadas pelo prof. Fabrício Melo..... 9
História e Geografia do Tocantins - Questões de 25 a 30 comentadas pelo prof. Rondinelle Dias.....12
Legislação do SUS - Questões de 31 a 35 comentadas pela prof. Natale Souza..... 15
Conhecimentos específicos - Questões de 36 a 60 comentadas pelos professores Natale Souza, Rafael Barbosa, Gustavo Scatolino e Elvis Miranda..... 18
Gabarito extraoficial - Concurso SES TO Assistente de Serviços de Saúde..... 30



Língua Portuguesa - Questões de 01 a 10 comentadas pelo prof. Gustavo Silva

QUESTÃO 01: Entre os candidatos deste concurso há os que se vão ocupar de imobilizações ortopédicas...

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO: As imobilizações ortopédicas têm como finalidade restringir parcial ou totalmente os movimentos de uma região do corpo, geralmente para estabilizar fraturas, proteger estruturas lesionadas, reduzir a dor e favorecer a recuperação. Disso decorre a correção do item A como gabarito.

Recurso - Questão 02

QUESTÃO 02: Leia o texto a seguir.

Saúde pública é o conjunto de ações e políticas voltadas à promoção, prevenção e cuidado da saúde da população, garantindo acesso universal e equitativo aos serviços de saúde...

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: A alternativa incorreta é a B, pois a saúde pública é prioritariamente promovida, gerida e garantida pelo Estado por meio de instituições públicas, e não privada, embora a iniciativa privada possa atuar de forma complementar no SUS.

QUESTÃO 03: O dicionário Houaiss de Língua Portuguesa traz a seguinte definição de "hospital": estabelecimento próprio para internação e tratamento de doentes ou de feridos...

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO: A alternativa correta é a A, pois "estabelecimento" atua como o termo hiperônimo (conceito mais amplo e geral) que define a categoria a qual o hospital pertence. O termo "próprio" significa adequado/destinado (e não propriedade privada), "internação" e "tratamento" são etapas distintas do atendimento, e "doentes" e "feridos" representam condições clínicas de origens diferentes.

QUESTÃO 04: Sobre a área de Enfermagem, assinale a opção que apresenta a frase que não está diretamente ligada à saúde física do paciente...

GABARITO PRELIMINAR: C

COMENTÁRIO: A alternativa correta é a C, pois a frase "A enfermagem não é apenas profissão – é um modo de viver" aborda o perfil pessoal e o estilo de vida do profissional, focando em sua



vocação e postura individual, enquanto as demais opções relacionam-se diretamente à preservação da vida, à cura e à manutenção da saúde física do paciente.

QUESTÃO 05: Sobre o instrumentador cirúrgico, leia o que diz um sítio da Internet...

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: O texto tem finalidade informativa, pois apresenta a função do instrumentador cirúrgico e suas principais responsabilidades. Disso decorre a correção do item B como gabarito.

Recurso - Questão 06

QUESTÃO 06: Leia o trecho a seguir.

A Enfermagem é uma profissão da área da saúde que desempenha um papel fundamental na promoção, prevenção, tratamento e reabilitação...

GABARITO PRELIMINAR: B/D

COMENTÁRIO: A alternativa correta é a B, pois ao classificar a Enfermagem como "uma profissão da área da saúde", a locução "uma profissão" explicita a existência de outras carreiras dentro desse mesmo campo.

Ressalte-se que a banca pode indicar o item D como gabarito. Porém, essa não é alternativa adequada, visto que as expressões "cuidado e bem-estar" indicam objetivos gerais da atuação dos enfermeiros, mas não explicitam quais são suas atividades específicas.

QUESTÃO 07: Assinale a opção com a frase que mostra ambiguidade (dupla possibilidade de sentido)...

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO: A alternativa que apresenta ambiguidade é a A. O pronome possessivo "sua" gera duplo sentido, pois não fica claro se o médico atendeu o vizinho na casa do próprio médico ou na casa do vizinho.

QUESTÃO 08: Assinale a opção que apresenta a frase que contém uma ameaça para aqueles que não cuidam da saúde...

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO: A alternativa correta é a D. A frase expressa uma consequência negativa inevitável — uma advertência severa ou ameaça reflexiva — ao indicar que a negligência com a prevenção



forçará o indivíduo a gastar seu tempo enfrentando a doença no futuro, diferentemente das demais opções, que trazem apenas conselhos, definições ou reflexões motivacionais.

QUESTÃO 09: Leia o texto a seguir, no qual foi inserido propositalmente um erro gramatical.

O Sistema Único de Saúde (SUS) garante acesso universal...

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: A palavra "gratuito" é paroxítona com ditongo decrescente no encontro vocálico "ui" (pronuncia-se "gra-tui-to", com som forte no u, como em intuito e circuito), não devendo receber acento ortográfico. Disso decorre a correção do item B como gabarito.

QUESTÃO 10: As frases a seguir mostram adjetivos relacionados a cores. Assinale a frase em que a concordância do adjetivo está correta.

GABARITO PRELIMINAR: C

COMENTÁRIO: O adjetivo "violeta", quando designa cor, é invariável. Portanto, a construção "paredes violeta" está correta. O item A está errado, pois quando "rosa" indica cor, é um adjetivo uniforme, permanecendo invariável: bochechas rosa. O item B está errado, pois, em adjetivos compostos de cor ("amarelo-claro"), apenas o último elemento varia para concordar com o substantivo; portanto, como "cor" é feminino, o correto seria "amarelo-clara". Finalmente, D é item errado, uma vez que o adjetivo simples "marrom" deve concordar em número com o substantivo a que se refere: "sapatos marrons".



Matemática e Raciocínio Lógico - Questões de 11 a 17 comentadas pelo prof. Thiago Cardoso

QUESTÃO 11: Em uma campanha de vacinação, 1.200 pessoas estavam agendadas para receber uma vacina...

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO:

A questão traz dois descontos que acontecem em momentos diferentes. Por isso, vamos resolver em duas etapas, sempre olhando sobre qual grupo de pessoas cada porcentagem incide.

1ª etapa – cancelamentos. Calcular 10% é fácil: basta dividir por 10. Então, 10% de 1.200 = 120 pessoas cancelaram. Restaram:

1.200 − 120 = **1.080** pessoas

2ª etapa – faltas. Os 5% incidem sobre as pessoas **que não haviam cancelado**, ou seja, sobre as 1.080 (e não sobre as 1.200). Um atalho: 5% é a metade de 10%. Como 10% de 1.080 = 108, temos que 5% de 1.080 = 54. Assim:

1.080 − 54 = **1.026** pessoas compareceram

QUESTÃO 12: Em uma unidade de saúde, quatro técnicos, trabalhando com o mesmo ritmo, preparam 240 kits de curativo em 3 horas...

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO:

O caminho mais seguro, sem precisar decorar fórmula de regra de três composta, é descobrir **quanto um técnico produz em uma hora**. A partir daí, tudo fica simples.

Passo 1 – produção da equipe por hora. Se os 4 técnicos fazem 240 *kits* em 3 horas, em 1 hora eles fazem 240 ÷ 3 = 80 *kits*.

Passo 2 – produção de cada técnico por hora. Dividindo pelos 4 técnicos: 80 ÷ 4 = **20 kits por técnico, por hora**.

Passo 3 – nova equipe. Com 6 técnicos, a equipe passa a produzir 6 × 20 = 120 *kits* por hora.

Passo 4 – tempo necessário. Para 540 *kits*:

540 ÷ 120 = **4,5 horas**



QUESTÃO 13: m um setor hospitalar, seis armários armazenavam pacotes de compressas, com média de 45 pacotes por armário...

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO:

A ideia central é lembrar o que é média: é o **total dividido pela quantidade**. Logo, se eu tenho a média e a quantidade, consigo voltar ao total multiplicando:

Total = Média × Quantidade

Antes da reorganização: 6 armários com média de 45 pacotes.

6 × 45 = 270 pacotes

Depois da reorganização: 8 armários (os 6 antigos + 2 vazios) com média de 32 pacotes.

8 × 32 = 256 pacotes

Como nenhum pacote novo chegou, a única explicação para a redução é o descarte:

270 − 256 = 14 pacotes descartados

QUESTÃO 14: Para selecionar uma ficha de atendimento para auditoria, 12 fichas foram numeradas de 1 a 12 e colocada...

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO:

Probabilidade é uma fração simples:

Probabilidade = casos que me interessam ÷ casos possíveis

Os casos possíveis são as 12 fichas. Agora, como os números são poucos, o jeito mais seguro é listar todos e eliminar os que não servem:

Número	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Divisível por 2?		X		X		X		X		X		X
Divisível por 3?			X			X			X			X
Serve?	SIM				SIM		SIM				SIM	

Sobram apenas as fichas **1, 5, 7 e 11**, ou seja, 4 casos favoráveis. Assim:



Probabilidade = 4/12 = **1/3**

QUESTÃO 15: Uma sequência numérica é construída de forma que a soma dos seus n primeiros termos é dada...

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO:

O ponto-chave é perceber que a fórmula **não** dá o termo da sequência, e sim a **soma acumulada** dos termos até aquela posição. Pense num extrato bancário: S(n) é o saldo acumulado, e o termo é o depósito de cada mês. Para saber quanto entrou no 3º mês, pego o saldo do 3º mês e subtraio o saldo do 2º mês.

$$3º \text{ termo} = S(3) - S(2)$$

Soma dos 3 primeiros termos: $S(3) = 3^3 + 2 \times 3 - 1 = 27 + 6 - 1 = 32$.

Soma dos 2 primeiros termos: $S(2) = 2^3 + 2 \times 2 - 1 = 8 + 4 - 1 = 11$.

$$3º \text{ termo} = 32 - 11 = \mathbf{21}$$

Conferência: o 1º termo é S(1) = 1 + 2 − 1 = 2, e o 2º termo é 11 − 2 = 9. Somando os três termos: 2 + 9 + 21 = 32, que é exatamente S(3).

QUESTÃO 16: Em um almoxarifado de uma unidade de saúde, havia 18 caixas fechadas contendo, ao todo, 440 máscaras...

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO:

Dá para resolver com sistema de equações, mas existe um caminho mais intuitivo, o **método da suposição**: imagino uma situação hipotética e depois corrijo a diferença.

Suposição: e se todas as 18 caixas tivessem 20 máscaras?

$$18 \times 20 = 360 \text{ máscaras}$$

Mas o enunciado diz que são 440. Faltam:

$$440 - 360 = 80 \text{ máscaras}$$

Cada vez que "troco" uma caixa de 20 por uma de 30, ganho 10 máscaras. Para ganhar as 80 que faltam, preciso trocar 80 ÷ 10 = **8 caixas**. Portanto:

8 caixas de 30 e **18 − 8 = 10 caixas de 20**

Conferência: 10 × 20 + 8 × 30 = 200 + 240 = 440 máscaras.



Quem preferir o sistema chega ao mesmo resultado. Chamando de x as caixas de 20 e de y as de 30: $x + y = 18$ e $20x + 30y = 440$.

Logo, há $10 - 8 = 2$ caixas de 20 máscaras a mais do que as de 30.

QUESTÃO 17: Considere as seguintes proposições simples referentes à inspeção de materiais em uma unidade de saúde...

GABARITO PRELIMINAR: C

COMENTÁRIO:

Aqui basta "traduzir" a frase do português para os símbolos, como quem transcreve um dispositivo legal para um esquema. Primeiro, o dicionário dos símbolos:

Em português	Símbolo	Nome
e	$\wedge$	conjunção
ou	$\vee$	disjunção
não	barra em cima da letra (ou ~)	negação

Agora, vamos quebrar a frase em pedaços:

"O lote foi conferido" → é exatamente a proposição p.

"e" → conectivo $\wedge$.

"não contém material vencido" → é a negação de q, representada por $\bar{q}$.

Resultado: $p \wedge \bar{q}$

Por eliminação: as letras A e B usam "ou" ($\vee$), mas a frase usa "e". A letra D nega a parte errada: diria que o lote não foi conferido e contém material vencido, o oposto do enunciado.



Informática - Questões de 18 a 24 comentadas pelo prof. Fabrício Melo

QUESTÃO 18: Durante um treinamento de capacitação para servidores da Secretaria sobre a modernização da gestão documental...

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO:

O armazenamento em nuvem (*cloud storage*) baseia-se exatamente na premissa de guardar arquivos em servidores remotos mantidos por um provedor de serviços. Isso permite que os usuários acessem, editem e compartilhem seus dados de qualquer lugar e dispositivo, desde que tenham uma conexão com a internet ou rede corporativa, eliminando a dependência do armazenamento local (disco rígido do computador da mesa de trabalho).

QUESTÃO 19: Para reestruturar o escritório e otimizar a gestão digital os documentos da Secretaria do estado de saúde do estado de Tocantins...

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO:

Os periféricos mistos (ou híbridos) são aqueles que conseguem tanto enviar dados para a CPU quanto receber dados dela.

A impressora multifuncional é mista porque atua como dispositivo de entrada (ao digitalizar/escanear um documento para o computador) e como dispositivo de saída (ao imprimir um documento no papel).

O Headset também é misto, pois combina um microfone (que capta a voz, servindo como entrada) e fones de ouvido (que reproduzem o som, servindo como saída).

QUESTÃO 20: Um servidor responsável pela Ouvidoria da Secretaria de Saúde recebeu centenas de manifestações em texto aberto enviadas pela população com críticas, elogios e sugestões sobre o serviço de saúde do estado...

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO:

A Inteligência Artificial generativa é uma excelente ferramenta para processar grandes volumes de texto não estruturado (como as manifestações da população), identificar



padrões, resumir as principais demandas e redigir uma minuta inicial de relatório. No entanto, a revisão humana é uma etapa indispensável. O servidor deve sempre validar o conteúdo gerado para corrigir possíveis erros de interpretação, evitar informações inventadas pela IA e garantir que o tom esteja alinhado às diretrizes da instituição.

QUESTÃO 21: Durante o programa de ambientação e treinamento para servidores recém-empossados na Secretaria...

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO:

A intranet é, por definição, uma rede corporativa privada que se baseia nas mesmas tecnologias e protocolos da internet (como a família de protocolos TCP/IP e o uso de páginas acessíveis via navegadores web). A principal diferença em relação à internet é o seu escopo: a intranet é de uso exclusivo e restrito aos funcionários e colaboradores da instituição, exigindo autenticação (login e senha) para acessar os recursos internos.

QUESTÃO 22: Durante a preparação de uma apresentação da Secretaria de Estado da Saúde do estado do Tocantins no Microsoft PowerPoint do Microsoft 365 (em português)...

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO:

O Slide Mestre é o recurso do PowerPoint projetado exatamente para controlar a aparência global de uma apresentação. Ao editar o slide mestre (o primeiro slide no topo da hierarquia na exibição de Slide Mestre), qualquer elemento inserido – como o logotipo da Secretaria, o rodapé com o ano e a formatação das fontes – será replicado automaticamente para todos os outros slides da apresentação. Isso garante a padronização visual e economiza muito tempo.

QUESTÃO 23: Um funcionário da Secretaria recebeu um e-mail com caráter de urgência supostamente enviado pelo departamento de TI da organização...

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO:

O Phishing (pescaria digital) é exatamente a técnica de engenharia social descrita no enunciado. O golpista cria uma mensagem falsa, geralmente com senso de urgência



(como a ameaça de bloqueio da conta), e se passa por uma entidade confiável (o departamento de TI) para enganar a vítima. O objetivo é "pescar" informações sensíveis, como senhas e dados bancários, direcionando o usuário para páginas falsas que imitam visualmente as originais.

QUESTÃO 24: A gestão estadual implementou o uso do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) em uma unidade básica de saúde (UBS), para informatizar os atendimentos...

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO:

O Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) tem como principal objetivo unificar e organizar todas as informações de saúde de um cidadão. Ao digitalizar esses dados, o PEP resolve problemas históricos como a ilegibilidade (letras difíceis de entender no papel) e a perda de documentos. Além disso, permite que médicos, enfermeiros e outros profissionais autorizados acessem o histórico completo do paciente de forma rápida e segura, garantindo um atendimento mais assertivo e a continuidade do cuidado.



História e Geografia do Tocantins - Questões de 25 a 30 comentadas pelo prof. Rondinelle Dias

QUESTÃO 25: Em 1989, após a criação do Estado do Tocantins, foi escolhida uma nova capital para sediar o governo estadual...

GABARITO PRELIMINAR: C

COMENTÁRIO: Após a criação do estado pela Constituição de 1988 e a passagem provisória da sede do governo por Miracema do Tocantins, optou-se por construir do zero uma cidade planejada na posição central do território com o objetivo de integrar as diferentes regiões tocantinenses, abrigar a estrutura dos três poderes e projetar uma nova identidade política e moderna para a unidade federativa recém-emancipada, desse modo, indico que a alternativa correta é a **letra C**. A gente pode descartar as demais alternativas pelos seguintes motivos: a escolha do sítio urbano decorreu de estudos técnicos, decisões políticas e desapropriações, e não de consulta pública direta (o que invalida a A); o projeto optou por erguer um novo núcleo em vez de manter a capital definitiva nas cidades históricas preexistentes (eliminando a B); e toda a ocupação inicial obedeceu a um plano diretor urbanístico previamente desenhado, exatamente o oposto de uma expansão espontânea (descartando a D).

QUESTÃO 26: Leia o trecho a seguir.

Entrou em vigor a Lei nº 15.005/2024, que reconhece o artesanato em capim dourado como manifestação...

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: Nessa questão atualíssima sobre a Lei nº 15.005/2024, o examinador abordou o verdadeiro sentido do patrimônio cultural imaterial no Tocantins, o que torna a **alternativa B** o nosso gabarito. Perceba como o próprio texto-base destaca que o artesanato em capim-dourado nasceu de uma troca histórica profunda: um saber ancestral indígena do povo Xerente que foi assimilado, aperfeiçoado e difundido a partir da comunidade quilombola de Mumbuca, em Mateiros, consolidando-se como prática coletiva e símbolo de identidade das populações tradicionais do Jalapão. As demais opções trazem erros conceituais claros: o ofício hoje envolve famílias inteiras e diversas comunidades da região, não sendo exclusivo de uma linhagem feminina (o que elimina a A); o reconhecimento legal como manifestação da cultura nacional decorre de seu valor histórico e simbólico, e não meramente financeiro ou mercadológico (descartando a C); e toda manifestação cultural viva dialoga intensamente com o presente, gerando renda, associativismo e ecoturismo, jamais ficando "imune" às dinâmicas socioeconômicas atuais (invalidando a D).

QUESTÃO 27: Leia o trecho a seguir.



Nas últimas décadas, o Estado de Tocantins passou por transformações em sua estrutura econômica...

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO: O próprio texto de apoio já entregou o caminho da resposta ao destacar a incorporação de novas áreas produtivas, o peso da Administração Pública e a inserção nos mercados nacional e internacional, o que nos leva com total segurança à **alternativa D**. A economia tocantinense tem como grande motor de crescimento e de inserção externa o agronegócio, ao mesmo tempo em que mantém uma forte dependência da administração, educação e saúde públicas na composição do PIB da maioria dos seus municípios. As demais opções trazem distorções: na letra A, o erro está em atribuir a estrutura econômica ao predomínio de serviços financeiros privados, ignorando o peso do setor público e do campo; na letra B, não há equilíbrio setorial na composição do PIB, já que o setor de serviços (puxado pelo poder público) e a agropecuária superam de longe a indústria; e, na letra C, o Tocantins ainda possui uma base industrial tímida e exporta seus produtos majoritariamente in natura ou com baixo processamento, sem uma industrialização consolidada de alto valor agregado como a alternativa aponta.

QUESTÃO 28: O estado do Tocantins abriga em seu território dois importantes biomas, com grande biodiversidade...

GABARITO PRELIMINAR: C

COMENTÁRIO: Em minha visão, essa foi a questão mais acessível entre todas de História e Geografia do Tocantins. Vamos lá: o território do Tocantins está situado exatamente em uma faixa de transição fitogeográfica e abriga dois biomas oficiais segundo o IBGE: o Cerrado, que é amplamente predominante e cobre cerca de 91% do estado, e a Amazônia, que ocupa aproximadamente 9% da área estadual, concentrando-se nas porções norte e noroeste (como no Bico do Papagaio e no entorno do Cantão e do vale do Araguaia). Dessa forma, sem muitas dúvidas, gabarito **letra C**.

QUESTÃO 29: Desde 2024, o estado do Tocantins instituiu a divisão regional para fins de planejamento e de formulação...

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO: Nessa questão sobre organização territorial e gestão pública, a banca cobrou a divisão regional adotada pelo Governo do Tocantins (por meio da Secretaria do Planejamento e Orçamento - SEPLAN) para orientar os instrumentos de orçamento e políticas públicas, apontando com clareza para a **alternativa A como o gabarito correto**. Em razão do formato alongado do território no sentido longitudinal e da necessidade de articular as diferentes realidades socioeconômicas em torno dos principais polos estaduais (Gurupi, Palmas e Araguaína), o planejamento governamental estrutura o estado nas Macrorregiões Sul, Central e Norte (que se subdividem em oito regiões de planejamento).



Essa informação pode ser confirmada diretamente na página da SEPLAN TO: https://www.to.gov.br/seplan/regioes-de-planejamento/4w9ohhdsv6ke.

QUESTÃO 30: A bandeira do Tocantins, instituída em 1989, possui uma composição cujas cores e formas simbolizam...

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: Trarei aqui exatamente o que diz a página oficial do governo do estado: "A barra branca representa o cultivo da paz. A faixa em azul representa nossos mananciais de água, enquanto a amarela representa o ouro, as riquezas do Estado". Dessa forma, fica fácil concluirmos que a alternativa correta é a **letra B**.

Fonte: https://www.to.gov.br/secom/simbolos-do-tocantins/7d2r9947ue4c.



Legislação do SUS - Questões de 31 a 35 comentadas pela prof. Natale Souza

QUESTÃO 31: A participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde está prevista na legislação...

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO: a) Errada. As Conferências de Saúde reúnem-se a cada quatro anos, mas sua atribuição é avaliar a situação de saúde e propor diretrizes para a formulação da política de saúde. A fiscalização da execução dos recursos não constitui sua finalidade específica.

b) Errada. As Conferências de Saúde não são responsáveis por estabelecer normas para a organização dos serviços. Elas avaliam a situação de saúde e propõem diretrizes para a formulação da política de saúde.

c) Errada. Os Conselhos de Saúde possuem representação de diferentes segmentos sociais, mas sua competência legal não se resume à aprovação das políticas de saúde. Eles atuam na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.

d) Certa. Conforme a Lei nº 8.142/1990, o Conselho de Saúde possui caráter permanente e deliberativo e atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.

QUESTÃO 32: om base nas disposições da Lei nº 8.080/1990 acerca do Sistema Único de Saúde (SUS), analise as afirmativas...

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: I. Verdadeira. O art. 5º, III, da Lei nº 8.080/1990 estabelece como objetivo do SUS a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.

II. Verdadeira. A proteção integral dos direitos humanos de todos os usuários, com especial atenção à identificação de maus-tratos, negligência e violência sexual praticados contra crianças e adolescentes, integra os princípios do SUS previstos no art. 7º da Lei nº 8.080/1990.

III. Verdadeira. Conforme o art. 6º da Lei nº 8.080/1990, está incluída no campo de atuação do SUS a participação no controle e na fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.



QUESTÃO 33: A Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (PNSTT) orienta a atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) na promoção e na proteção da saúde dos trabalhadores...

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO: a) Errada. A PNSTT não propõe a centralização das ações nos serviços especializados. A saúde do trabalhador deve ser incorporada em todos os pontos da Rede de Atenção à Saúde do SUS, de forma articulada e integrada.

b) Errada. A ampliação dos exames ocupacionais periódicos não constitui o objetivo central apresentado pela PNSTT. A política possui uma abordagem mais ampla, envolvendo promoção, proteção, vigilância, assistência e redução dos agravos relacionados ao trabalho.

c) Errada. A atenção à saúde do trabalhador não deve ser organizada conforme o vínculo empregatício. A política contempla todos os trabalhadores, independentemente de sua inserção no mercado de trabalho, vínculo formal ou informal.

d) Certa. A PNSTT tem como finalidade definir os princípios, as diretrizes e as estratégias a serem observados pelo SUS para o desenvolvimento da atenção integral à saúde do trabalhador, com ênfase na vigilância, visando à promoção e à proteção da saúde e à redução da morbimortalidade decorrente dos modelos de desenvolvimento e dos processos produtivos.

QUESTÃO 34: O Decreto nº 7.508/2011 prevê alguns serviços de atendimento inicial ao usuário do SUS, denominados...

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO: a) Certa. A atenção primária e a atenção psicossocial estão expressamente previstas pelo Decreto nº 7.508/2011 como Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde.

b) Errada. Os hospitais gerais e a atenção especializada não aparecem, de forma geral, entre as Portas de Entrada expressamente enumeradas pelo decreto. O acesso à atenção hospitalar e especializada deve ser referenciado pelas Portas de Entrada.

c) Errada. Os serviços de atenção às urgências e emergências constituem Portas de Entrada, mas a vigilância em saúde não integra a enumeração prevista no Decreto nº 7.508/2011.

d) Errada. Os ambulatórios de oncologia e os serviços diagnósticos não são apresentados pelo decreto como Portas de Entrada do SUS.



QUESTÃO 35: As Comissões Intergestores integram a organização do Sistema Único de Saúde e participam da articulação entre as diferentes esferas de gestão do SUS...

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO: a) Certa. As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores quanto aos aspectos operacionais do SUS. Elas constituem instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para a definição das regras da gestão compartilhada.

b) Errada. A representação dos usuários na formulação das políticas e no controle da execução das ações e serviços de saúde ocorre nos Conselhos de Saúde, e não nas Comissões Intergestores.

c) Errada. As Comissões Intergestores não são órgãos de fiscalização financeira. Sua função principal é promover a negociação, a articulação e a pactuação entre os gestores das diferentes esferas governamentais.

d) Errada. As Comissões Intergestores não executam diretamente ações e serviços de saúde. Elas negociam e pactuam aspectos operacionais, financeiros e administrativos da gestão compartilhada do SUS.



Conhecimentos específicos - Questões de 36 a 60 comentadas pelos professores Natale Souza, Rafael Barbosa, Gustavo Scatolino e Elvis Miranda

QUESTÃO 36: Em relação aos conceitos de biossegurança e ao processamento de produtos para a saúde, assinale a afirmativa correta...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: C

COMENTÁRIO: a) Errada. A desinfecção pode ser classificada em níveis baixo, intermediário e alto, conforme o espectro de ação do método ou do agente utilizado.

b) Errada. A esterilização destrói todas as formas de vida microbiana, inclusive os esporos bacterianos. Por isso, não requer desinfecção complementar para eliminá-los.

c) Certa. A desinfecção elimina muitos ou todos os microrganismos patogênicos presentes em superfícies e objetos inanimados, mas, em geral, não destrói os esporos bacterianos.

d) Errada. O emprego de microrganismos ou esporos resistentes corresponde ao monitoramento biológico da esterilização. O monitoramento químico utiliza indicadores que mudam de cor ou apresentam outra reação quando expostos a determinadas condições do processo.

QUESTÃO 37: Com base nos fundamentos da Vigilância em Saúde e da Promoção da Saúde, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO: I. Falsa. O acompanhamento dos agravos relacionados às condições e aos processos de trabalho e a intervenção nos riscos presentes nos ambientes laborais são atribuições da Vigilância em Saúde do Trabalhador, e não da Vigilância em Saúde Ambiental.

II. Falsa. A Carta de Ottawa estabelece cinco campos de ação para a Promoção da Saúde. A afirmativa menciona apenas quatro e omite a criação de ambientes favoráveis à saúde.

III. Verdadeira. A Vigilância Sanitária atua na eliminação, diminuição ou prevenção de riscos à saúde decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.

QUESTÃO 38: A assistência integrada exige a articulação entre profissionais de diferentes áreas da saúde...



PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: a) Errada. A multidisciplinaridade envolve a atuação de diferentes disciplinas sobre uma mesma situação, mas sem exigir integração sistemática, troca aprofundada de saberes ou planejamento conjunto. A descrição apresentada aproxima-se da interdisciplinaridade.

b) Certa. O trabalho multiprofissional efetivo exige comunicação, reconhecimento das atribuições e competências de cada profissional e articulação dos diferentes saberes na construção compartilhada do cuidado.

c) Errada. A atuação paralela, com avaliações e registros separados, caracteriza a multidisciplinaridade, e não a transdisciplinaridade. Na transdisciplinaridade, há elevado grau de integração e superação das fronteiras rígidas entre as disciplinas.

d) Errada. A interdisciplinaridade pressupõe interação, diálogo e planejamento compartilhado entre as diferentes áreas. A manutenção de decisões independentes contradiz essa forma de organização do trabalho.

QUESTÃO 39: Sobre a Política Nacional de Humanização (PNH), analise as afirmativas a seguir...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO: I. Errada. A valorização do trabalhador não se restringe à qualificação técnica e à melhoria das condições de trabalho. A PNH também incentiva a participação dos trabalhadores nos processos de gestão, planejamento e tomada de decisão, promovendo autonomia, protagonismo e cogestão.

II. Certa. A transversalidade é um dos princípios da PNH e busca ampliar a comunicação entre sujeitos, equipes, serviços e diferentes áreas do sistema de saúde, superando práticas fragmentadas e relações rígidas de poder.

III. Certa. A PNH, também denominada HumanizaSUS, possui caráter transversal e deve estar presente em todos os níveis de atenção e gestão do SUS, desde a Atenção Básica até os serviços de Alta Complexidade.

QUESTÃO 40: Na conferência de estoque, um assistente identificou que determinado material apresentava 500 (quinhentas) unidades fisicamente disponíveis, enquanto o sistema de controle registrava 490 (quatrocentos e noventa) unidades...

PROFESSOR(A): Rafael Barbosa



GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: A alternativa correta é a letra B.

O inventário físico consiste na verificação das quantidades efetivamente existentes em estoque, mediante contagem e comparação com os registros dos sistemas de controle.

Quando são identificadas divergências entre o estoque físico e o estoque registrado, a providência inicial deve ser a apuração das causas da diferença, antes da realização de eventuais ajustes.

No caso apresentado, há uma divergência positiva de 10 unidades, pois o estoque físico (500 unidades) é superior ao estoque registrado (490 unidades).

Essa diferença pode decorrer de entradas não registradas, transferências, devoluções, erros de lançamento ou falhas na contagem.

Sobre as demais alternativas, cabe tecer as seguintes considerações:

(A) ERRADA. A retirada das unidades excedentes não constitui procedimento adequado de regularização, pois a divergência deve ser investigada, e não eliminada artificialmente.

(C) ERRADA. Mesmo quando a divergência se encontra dentro de limites de tolerância estabelecidos pela organização, isso não autoriza, por si só, desconsiderar a diferença sem observar os procedimentos de apuração aplicáveis.

(D) ERRADA. A alteração imediata do saldo registrado, sem investigação prévia, pode mascarar falhas operacionais e comprometer a rastreabilidade das movimentações de materiais.

QUESTÃO 41: Em uma Unidade Básica de Saúde (UBS), foram atendidos dois pacientes em situações distintas...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO: a) Certa. O acompanhamento e o manejo do pé diabético em pessoa que já possui diagnóstico de diabetes estão relacionados à prevenção terciária, pois buscam controlar complicações, evitar incapacidades e reduzir danos. A aferição da pressão arterial em indivíduo assintomático, sem diagnóstico prévio, constitui rastreamento e corresponde à prevenção secundária.

b) Errada. Os níveis foram invertidos. O manejo de complicações de uma doença já estabelecida corresponde à prevenção terciária, enquanto o rastreamento busca a detecção precoce e integra a prevenção secundária.

c) Errada. A aferição da pressão arterial como rastreamento não constitui prevenção primária. A prevenção primária atua antes do surgimento da doença, mediante promoção da saúde e proteção específica.



d) Errada. O manejo do pé diabético não corresponde à prevenção primária, pois a doença já foi diagnosticada e há necessidade de acompanhamento de uma possível complicação.

QUESTÃO 42: Durante a organização do estoque de uma unidade de saúde, o assistente verificou que determinado lote de insumo apresentava prazo de validade mais próximo do vencimento do que os demais lotes do mesmo produto existentes no estoque...

PROFESSOR(A): Rafael Barbosa

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO: A alternativa correta é a letra D.

Na gestão de estoques, dois critérios tradicionais de movimentação são o PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai) e o UEPS (Último que Entra, Primeiro que Sai).

O PEPS estabelece que os materiais mais antigos no estoque devem ser utilizados primeiro, enquanto o UEPS prioriza a saída dos materiais que ingressaram mais recentemente.

Entretanto, quando os produtos apresentam prazos de validade distintos, como ocorre com medicamentos e insumos hospitalares, o critério mais adequado é o PVPS (Primeiro que Vence, Primeiro que Sai), também denominado FEFO.

Nesse caso, a prioridade não é necessariamente a ordem de entrada no estoque, mas a proximidade do vencimento.

Sobre as demais alternativas, cabe tecer as seguintes considerações:

(A) ERRADA. A proximidade do vencimento não justifica o descarte automático de materiais que ainda estejam próprios para utilização.

(B) ERRADA. A utilização prioritária do lote mais novo pode provocar o vencimento dos demais materiais, contrariando as boas práticas de controle de estoques.

(D) CERTA. O critério PVPS prioriza a utilização dos materiais com vencimento mais próximo, independentemente da ordem de entrada no estoque, reduzindo perdas e desperdícios.

Para provas da FGV, considere o seguinte:

- PEPS: primeiro que entra, primeiro que sai.
- UEPS: último que entra, primeiro que sai.
- PVPS: primeiro que vence, primeiro que sai.

QUESTÃO 43: A comunicação efetiva entre os membros da equipe multiprofissional constitui elemento essencial para a segurança do paciente...

PROFESSOR(A): Natale Souza



GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: a) Errada. O componente S, *Situation*, apresenta a situação atual e o motivo da comunicação. O histórico clínico relevante e os antecedentes do paciente pertencem ao componente B, *Background*.

b) Certa. Na comunicação em malha fechada, o emissor transmite a mensagem, o receptor repete a informação recebida e o emissor confirma se ela foi compreendida corretamente. Essa técnica é especialmente importante nas ordens verbais ou telefônicas.

c) Errada. Hierarquias rígidas, ruídos nas trocas de turno e falhas no fluxo de informações são fatores que aumentam os riscos assistenciais. Não constituem estratégias de mitigação.

d) Errada. O componente B, *Background*, apresenta o contexto e o histórico clínico relevante. A avaliação do estado atual do paciente corresponde ao componente A, *Assessment*.

QUESTÃO 44: Sobre as Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), assinale a afirmativa correta...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: C

COMENTÁRIO: a) Errada. As precauções-padrão devem ser aplicadas no atendimento de todos os pacientes, independentemente da suspeita ou confirmação de doença transmissível. As precauções específicas são acrescentadas conforme a forma de transmissão.

b) Errada. As IRAS não se restringem às infecções adquiridas e manifestadas durante a internação. Podem estar relacionadas a diferentes ambientes e procedimentos assistenciais e manifestar-se inclusive após a alta.

c) Certa. A CCIH atua na vigilância epidemiológica das infecções, acompanha indicadores e propõe medidas destinadas à prevenção e ao controle das IRAS no estabelecimento de saúde.

d) Errada. Os surtos de IRAS devem ser investigados e comunicados às autoridades sanitárias competentes, conforme as normas de vigilância epidemiológica. A comunicação apenas à CCIH não é suficiente.

QUESTÃO 45: A atuação articulada entre Vigilância em Saúde, Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças integra as estratégias desenvolvidas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: B



COMENTÁRIO: I. Certa. A Promoção da Saúde considera os determinantes e condicionantes sociais da saúde e busca ampliar a autonomia dos indivíduos e das coletividades para que participem ativamente da produção da saúde e da melhoria da qualidade de vida.

II. Certa. A Vigilância em Saúde compreende a coleta, o monitoramento, a análise e a interpretação de informações relacionadas aos determinantes, riscos, danos e agravos que afetam a saúde da população.

III. Errada. A transformação das condições sociais, econômicas e ambientais de vida corresponde à perspectiva ampla da Promoção da Saúde. A Prevenção de Doenças está mais diretamente relacionada à redução de riscos, à proteção contra agravos, à detecção precoce e ao controle das doenças.

QUESTÃO 46: Em uma unidade de saúde, a equipe irá reorganizar o fluxo de atendimento dos pacientes com base no Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR)...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: a) Errada. A escuta ativa não se limita à identificação objetiva da queixa principal. Ela considera as dimensões clínicas, psicológicas e sociais, bem como os riscos e as vulnerabilidades do usuário.

b) Certa. A classificação de risco organiza o atendimento conforme a gravidade, o potencial de agravamento e as necessidades clínicas do paciente. Portanto, a prioridade não é definida pela ordem de chegada.

c) Errada. No Sistema de Triagem de Manchester, a cor laranja representa atendimento muito urgente, com tempo máximo recomendado de 10 minutos. A classificação urgente, com atendimento em até 60 minutos, corresponde à cor amarela.

d) Errada. Todo usuário deve ser acolhido, avaliado e receber uma resposta responsável. Os pacientes classificados como pouco urgentes podem aguardar por mais tempo ou ser direcionados a outro ponto da rede, mas não devem ser dispensados sem avaliação e orientação.

QUESTÃO 47: Considerando a organização dos serviços de saúde, assinale a afirmativa correta...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO: a) Errada. No Sistema de Triagem de Manchester, a cor verde corresponde aos casos pouco urgentes. Os casos classificados como não urgentes recebem a cor azul.



b) Errada. A classificação não pode ser definida apenas pela expressão "dor torácica intensa". É necessário avaliar discriminadores, sinais vitais, sintomas associados e risco de deterioração. Dependendo do quadro, o paciente pode ser classificado como vermelho, laranja ou amarelo.

c) Errada. A Atenção Primária à Saúde é composta principalmente pelas Unidades Básicas de Saúde e pelas equipes que atuam no território. As UPA 24h integram a rede de urgência e emergência, enquanto os CEO e ambulatórios especializados pertencem à atenção especializada.

d) Certa. A Atenção Terciária reúne serviços de alta complexidade, com maior densidade tecnológica, como hospitais especializados, procedimentos de alta complexidade e cuidados intensivos em UTI.

QUESTÃO 48: Um hospital estadual decidiu implementar ações voltadas à segurança do paciente e à prevenção de eventos adversos...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: I. Verdadeira. Incidente é o evento ou circunstância que poderia ter resultado ou resultou em dano desnecessário ao paciente. Quando o incidente produz dano, é classificado como evento adverso.

II. Falsa. São reconhecidas seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente, e não cinco:

1. Identificar corretamente o paciente.
2. Melhorar a comunicação efetiva.
3. Melhorar a segurança dos medicamentos de alta vigilância.
4. Assegurar cirurgia em local, procedimento e paciente corretos.
5. Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde.
6. Reduzir o risco de dano decorrente de quedas.

A prevenção de lesões por pressão integra as práticas e os protocolos de segurança, mas não constitui uma das seis Metas Internacionais na formulação clássica.

III. Falsa. A higienização das mãos não ocorre apenas antes e depois de tocar o paciente. Ela também é necessária antes de procedimentos assépticos, após risco de exposição a fluidos corporais e após contato com áreas próximas ao paciente.

QUESTÃO 49: No âmbito da gestão hospitalar e do planejamento da assistência, as dimensões propostas pelo Institute of Medicine (IOM) constituem referência para a avaliação da qualidade...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: D



COMENTÁRIO: a) Errada. O IOM estabelece seis dimensões da qualidade em saúde: segurança, efetividade, cuidado centrado no paciente, oportunidade, eficiência e equidade.

b) Errada. A redução do risco de danos desnecessários corresponde à dimensão da segurança. O cuidado centrado no paciente considera as preferências, necessidades, valores e participação do usuário nas decisões assistenciais.

c) Errada. A redução dos tempos de espera e dos atrasos prejudiciais corresponde à dimensão da oportunidade. A eficiência busca evitar desperdícios de equipamentos, insumos, ideias, tempo e energia.

d) Certa. A efetividade consiste na prestação de serviços fundamentados em evidências científicas às pessoas que possam se beneficiar, evitando tanto a subutilização quanto o uso desnecessário de intervenções.

QUESTÃO 50: A Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios...

PROFESSOR(A): Gustavo Scatolino

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO: O art. 37, caput, da Constituição Federal estabelece expressamente os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, aplicáveis à Administração Pública direta e indireta de todos os entes federativos.

QUESTÃO 51: Antes da administração de um medicamento de alta vigilância, dois profissionais realizam, de forma independente, a conferência dos dados necessários...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: C

COMENTÁRIO: a) Errada. A comunicação efetiva busca garantir que as informações sejam transmitidas de maneira clara, completa e compreensível entre os profissionais. Não corresponde especificamente à conferência independente realizada por duas pessoas.

b) Errada. A segurança na prescrição envolve medidas para evitar erros na elaboração e interpretação das prescrições, como identificação do paciente, dose, via, frequência e duração do tratamento. O caso descreve uma técnica de verificação anterior à administração.



c) Certa. Na dupla checagem independente, dois profissionais conferem separadamente os dados relacionados ao medicamento, sem influência da avaliação realizada pelo outro. A técnica é especialmente indicada para medicamentos potencialmente perigosos ou de alta vigilância.

d) Errada. Na comunicação em malha fechada, o receptor repete a mensagem ou a ordem recebida e o emissor confirma sua exatidão. Essa técnica verifica a compreensão da comunicação, não os dados do medicamento de forma independente.

QUESTÃO 52: Em uma campanha de vacinação, um hospital público atingiu 100% do público-alvo previsto...

PROFESSOR(A): Gustavo Scatolino

GABARITO PRELIMINAR: C

COMENTÁRIO: A eficácia está relacionada ao alcance dos objetivos estabelecidos, enquanto a eficiência considera a utilização adequada dos recursos disponíveis. No caso, o hospital foi eficaz por atingir a meta de vacinação, mas ineficiente por ultrapassar os custos inicialmente previstos.

QUESTÃO 53: Um usuário idoso apresenta dificuldade para compreender as orientações fornecidas pelo servidor...

PROFESSOR(A): Gustavo Scatolino

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO: O atendimento ao usuário deve observar a acessibilidade, a cortesia e a utilização de linguagem clara e compreensível.. O servidor deve adequar sua comunicação às necessidades do cidadão, especialmente quando se tratar de pessoa idosa.

QUESTÃO 54: Primeiros Socorros correspondem aos cuidados iniciais e imediatos prestados a uma pessoa vítima de acidente ou mal súbito...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: a) Errada. Durante uma crise convulsiva, não se deve conter os movimentos da pessoa nem introduzir objetos em sua boca. É necessário proteger a cabeça, afastar objetos perigosos e, após a crise, posicioná-la lateralmente se estiver respirando.



b) Certa. Nas queimaduras térmicas, deve-se resfriar a área com água corrente em temperatura ambiente e evitar gelo, pomadas, pasta de dente, manteiga, café ou outras substâncias caseiras sobre a lesão.

c) Errada. Não se deve oferecer água ou alimentos diante de obstrução total das vias aéreas. Em adultos e crianças conscientes, devem ser realizadas as manobras apropriadas de desobstrução, com acionamento do serviço de emergência.

d) Errada. Na parada cardiorrespiratória, a vítima deve ser posicionada de costas sobre uma superfície firme, com início imediato das compressões torácicas e solicitação de um desfibrilador externo automático, quando disponível. O decúbito lateral é indicado para pessoas inconscientes que respiram normalmente.

QUESTÃO 55: No contexto dos sistemas informatizados utilizados nos estabelecimentos de saúde, assinale a afirmativa correta...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: C

COMENTÁRIO: a) Errada. O RIS é específico para a gestão dos processos dos serviços de radiologia, como agendamento, registro de pacientes, laudos e acompanhamento dos exames. A gestão administrativa global do hospital compete a sistemas de informação hospitalar mais abrangentes.

b) Errada. O e-SUS APS apoia a gestão das informações e o registro das ações realizadas na Atenção Primária à Saúde. Não tem como finalidade principal gerenciar internações, leitos e faturamento hospitalar.

c) Certa. O RIS organiza o fluxo administrativo e clínico da radiologia, enquanto o PACS armazena, gerencia, recupera e disponibiliza imagens médicas digitais.

d) Errada. O RBAC controla o acesso aos recursos de acordo com as funções atribuídas aos usuários. Isoladamente, não assegura autenticidade, integridade e validade jurídica, sendo necessários mecanismos adicionais, como autenticação e assinatura digital.

QUESTÃO 56: Os prontuários são documentos de caráter sigiloso e essenciais à continuidade da assistência ao paciente...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: A



COMENTÁRIO: I. Verdadeira. A instituição de saúde que mantém os prontuários sob sua custódia deve garantir sua guarda, conservação, integridade, disponibilidade e sigilo, impedindo acessos ou alterações indevidas.

II. Falsa. A Comissão de Revisão de Prontuários não pode determinar a eliminação imediata dos documentos de maneira arbitrária. O descarte deve respeitar os prazos de guarda, a legislação aplicável e os procedimentos de avaliação e gestão documental.

III. Falsa. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, as informações referentes à saúde são classificadas como dados pessoais sensíveis e exigem proteção reforçada.

QUESTÃO 57: Uma instituição de saúde pretende ampliar o uso de recursos de informática em seus processos assistenciais...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO: I. Errada. Planilhas eletrônicas são indicadas principalmente para organizar dados, realizar cálculos, aplicar fórmulas e produzir tabelas e gráficos. A elaboração de POPs, atas e laudos é função típica dos editores de texto.

II. Certa. Os sistemas especializados de gestão em saúde permitem coletar, processar, integrar e centralizar informações clínicas e administrativas, contribuindo para a gestão e para a continuidade da assistência.

III. Errada. Editores de texto são utilizados para produzir e formatar documentos textuais. O gerenciamento de bases de dados e a criação de tabelas dinâmicas são funções próprias de sistemas gerenciadores de bancos de dados e de planilhas eletrônicas.

QUESTÃO 58: Considerando as atividades de apoio administrativo e operacional desenvolvidas em unidades de saúde...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: A

COMENTÁRIO: I. Verdadeira. Os prontuários contêm informações pessoais e dados sensíveis sobre a saúde dos usuários. Por isso, devem ser organizados, armazenados e manuseados de forma a preservar sua integridade, segurança, disponibilidade e confidencialidade.

II. Verdadeira. As atividades administrativas e operacionais devem seguir as normas e os procedimentos definidos pela unidade. Diante de dúvidas ou situações não previstas, o servidor deve buscar orientação do responsável competente, evitando decisões improvisadas que possam comprometer o serviço.



III. Falsa. Os resíduos devem ser segregados no momento e no local em que são gerados, conforme sua classificação. Resíduos comuns e infectantes não podem ser acondicionados no mesmo recipiente, ainda que produzidos em pequena quantidade.

QUESTÃO 59: Sobre a humanização do atendimento em saúde e sua aplicação, analise as afirmativas a seguir...

PROFESSOR(A): Natale Souza

GABARITO PRELIMINAR: B

COMENTÁRIO: I. Certa. A Clínica Ampliada e Compartilhada considera a pessoa em sua integralidade, ultrapassando a abordagem centrada apenas na doença e incluindo seus aspectos biológicos, psicológicos e sociais.

II. Certa. As rodas de conversa e os espaços coletivos promovem escuta, diálogo, participação e construção compartilhada de soluções, em consonância com a Política Nacional de Humanização.

III. Errada. A humanização não prioriza a padronização rígida das condutas. Ela valoriza a singularidade, a autonomia e os aspectos subjetivos e sociais do usuário durante todo o processo de cuidado, não apenas quando interferem no diagnóstico clínico.

QUESTÃO 60: Em relação à gestão, ao arquivamento e ao ciclo de vida dos prontuários dos pacientes em instituições de saúde...

PROFESSOR(A): Elvis Miranda

GABARITO PRELIMINAR: D

COMENTÁRIO:

Item (A): Incorreto. O arquivo permanente **não é constituído por documentos destinados à eliminação**. Pelo contrário, reúne documentos que apresentam **valor secundário**, justificando sua **preservação definitiva**. No contexto hospitalar, determinados prontuários podem apresentar importância histórica, científica ou probatória que justifique sua guarda permanente. Portanto, a alternativa inverte o conceito de arquivo permanente.
Item (B): Incorreto. A alta hospitalar **não determina** que o prontuário deva permanecer obrigatoriamente no arquivo corrente durante dez anos. A classificação do documento como corrente depende de sua utilização e da frequência de consulta, e não exclusivamente do prazo legal de conservação.
Item (C): Incorreto. Os prontuários de pacientes em acompanhamento ambulatorial ativo pertencem, em regra, ao **arquivo corrente**, pois continuam sendo **utilizados frequentemente** pelos profissionais de saúde. O encerramento de cada atendimento não determina sua transferência automática para o arquivo intermediário, especialmente quando o paciente permanece em acompanhamento.



Item (D): Correto. O **Serviço de Atendimento Médico e Estatística (SAME)** desempenha atividades relacionadas à organização, à guarda, à conservação e à disponibilização dos prontuários nas instituições de saúde, conforme a estrutura e as competências estabelecidas pela instituição. Sua atuação contribui para assegurar a recuperação das informações, a continuidade do atendimento e o acesso autorizado aos documentos, observando os requisitos legais de sigilo e proteção dos dados pessoais.



Gabarito extraoficial - Concurso SES TO Assistente de Serviços de Saúde

01	A	21	B	41	A
02*	B	22	B	42	D
03	A	23	A	43	B
04	C	24	A	44	C
05	B	25	C	45	B
06*	B/ D	26	B	46	B
07	A	27	D	47	D
08	D	28	C	48	B
09	B	29	A	49	D
10	C	30	B	50	A
11	B	31	D	51	C
12	D	32	B	52	C
13	B	33	D	53	A
14	A	34	A	54	B
15	A	35	A	55	C
16	D	36	C	56	A
17	C	37	D	57	A
18	D	38	B	58	A
19	D	39	D	59	B
20	A	40	B	60	D

ESTE GABARITO EXTRAOFICIAL FOI RESOLVIDO PELO CORPO DOCENTE DO GRAN CURSOS ONLINE. A RESOLUÇÃO E OS COMENTÁRIOS TÊM CARÁTER DIDÁTICO. O GABARITO EXTRAOFICIAL NÃO SERÁ, PORTANTO, OBJETO DE RECURSO.

A FUNDAMENTAÇÃO DAS QUESTÕES PASSÍVEIS DE RECURSO, CONFORME O GABARITO OFICIAL, SERÃO DISPONIBILIZADAS NO BLOG DO GRAN CURSOS ONLINE (ACESSE CLICANDO AQUI) DURANTE O PRAZO DISPONÍVEL PARA RECURSOS, SENDO DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A ELABORAÇÃO E ENVIO DO RECURSO PARA A BANCA ORGANIZADORA.