



**PROVA TIPO TIPO 2 - VERDE - CONCURSO GCM MANAUS AM - GUARDA
CIVIL MUNICIPAL**

INFORMÁTICA | LGPD

QUESTÕES DE 11 a15

Prof. Fabrício Melo

[Gran Cursos Online](#)

QUESTÃO NÚMERO 11

Determinada prefeitura municipal decidiu hospedar seu novo sistema de Gestão de Protocolo em uma plataforma de computação em nuvem. Ao adotar essa tecnologia, a Administração busca otimizar o trabalho dos servidores e melhorar o atendimento ao cidadão. Com base nas características da computação em nuvem, assinale a afirmativa correta.

- A) A utilização de softwares em nuvem requer, em muitos casos, equipamentos com maior capacidade de processamento local para execução das aplicações.
- B) A computação em nuvem reduz a necessidade de medidas de segurança locais, uma vez que a proteção dos dados é realizada apenas pelo provedor do serviço.
- C) Uma característica central da nuvem é o fornecimento de recursos sob demanda, permitindo que a instituição utilize mais ou menos processamento e armazenamento conforme a necessidade.
- D) O acesso aos serviços em nuvem pode ocorrer por meio da infraestrutura de rede da instituição, estando associado à disponibilidade de recursos locais para viabilizar a conexão e o uso das aplicações.

GABARITO PRELIMINAR: LETRA C

COMENTÁRIO: Essa é uma das características centrais e definidoras da computação em nuvem, consagrada no modelo do NIST (National Institute of Standards and Technology): a elasticidade e o provisionamento sob demanda permitem que a instituição aumente ou reduza recursos de processamento, memória e armazenamento conforme a necessidade, pagando apenas pelo que utilizar. Para uma prefeitura, isso significa, por exemplo, ampliar a capacidade do sistema de protocolo em períodos de maior volume de atendimento sem precisar investir em hardware permanente.



As demais alternativas contêm afirmações incorretas.

- A) Erra ao dizer que softwares em nuvem exigem maior processamento local — na verdade, ocorre o oposto: o processamento migra para os servidores do provedor, permitindo o uso de equipamentos locais mais simples.
- B) Comete um erro grave ao sugerir que a segurança é responsabilidade exclusiva do provedor — na realidade, existe o chamado modelo de responsabilidade compartilhada, e a instituição continua tendo obrigações de segurança em sua camada de uso.
- D) A quarta alternativa, apesar de mencionar corretamente que o acesso depende da rede da instituição, associa isso à "disponibilidade de recursos locais para viabilizar o uso das aplicações", o que sugere uma dependência de infraestrutura local que não é característica da nuvem.

QUESTÃO NÚMERO 12

O aumento de mais de 300% nos ataques cibernéticos contra órgãos públicos e instituições financeiras em 2026 reflete a maior sofisticação tecnológica e a industrialização do crime digital. Com maior poder computacional, os agentes hackers têm se especializado cada vez mais em automação e inteligência artificial, aumentando o potencial de ameaça para violar a segurança cibernética. Entre janeiro e fevereiro de 2025, registrou-se uma média de 1.500 notificações de ataques, em 2026, esse número subiu para mais de 4.600 casos por mês.

(Disponível em: <https://cbn.globo.com/brasil/noticia/>. Acesso em: abril de 2026. Fragmento.)

A sofisticação e a automação permitem que criminosos executem ações coordenadas contra sistemas digitais. Em uma situação hipotética, o portal de uma prefeitura apresentou instabilidade e interrupções de acesso após receber um volume elevado de tráfego, comprometendo a capacidade de resposta dos servidores, sem que houvesse violação de dados ou acesso indevido a informações. O tipo de ataque descrito nesse cenário é:

- A) Phishing.
- B) Ransomware.
- C) Ataque de Força Bruta.
- D) Negação de Serviço (DoS/DDoS).

GABARITO PRELIMINAR: LETRA D

COMENTÁRIO:

Negação de Serviço (DoS/DDoS): O cenário descreve com precisão as características desse tipo de ataque. O portal da prefeitura recebeu um volume elevado de tráfego que sobrecarregou os servidores, causando instabilidade e interrupção de acesso — sem violação de dados ou invasão ao sistema. Esse é exatamente o objetivo de um ataque de Negação de Serviço: não roubar informações, mas tornar o serviço indisponível. Na variante distribuída (DDoS), esse tráfego malicioso parte de múltiplas origens simultaneamente, dificultando o bloqueio.



A) Phishing: é um ataque de engenharia social que induz o usuário a fornecer credenciais ou clicar em links maliciosos por meio de mensagens falsas. Não provoca sobrecarga de servidores nem interrupção de acesso.

B) Ransomware: é um tipo de malware que criptografa os arquivos da vítima e exige resgate para liberá-los. Implica necessariamente acesso indevido ao sistema e comprometimento de dados, o que contradiz a descrição do cenário.

C) Ataque de Força Bruta: consiste em tentar sistematicamente combinações de senhas até encontrar a correta. Seu objetivo é obter acesso não autorizado, não derrubar o serviço por volume de tráfego.

QUESTÃO NÚMERO 13

Durante a execução de um sistema interno em um computador com Windows 10 Pro (Configuração Padrão - Idioma Português-Brasil), determinado servidor público percebe que um dos programas apresenta falha de funcionamento, permanecendo ativo no sistema mesmo sem responder aos comandos do usuário. Considerando as ferramentas e as funcionalidades do sistema operacional Windows para gerenciamento de processos, analise as afirmativas a seguir.

- I. Gerenciador de Tarefas: permite visualizar os processos em execução e encerrar seletivamente aplicações que não estão respondendo.
- II. Monitor de Recursos: permite acompanhar o desempenho do sistema e encerrar processos ativos por meio de suas funcionalidades.
- III. Explorador de Arquivos: possibilita encerrar diretamente programas em execução por meio da interface de navegação de pastas
- IV. Prompt de Comando: pode ser utilizado para encerrar processos, desde que sejam utilizados comandos específicos para essa finalidade.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.

GABARITO PRELIMINAR: LETRA D

COMENTÁRIO:

I. Correta. O Gerenciador de Tarefas (acionado pelo atalho Ctrl + Shift + Esc ou Ctrl + Alt + Del) é a ferramenta mais imediata para esse fim. Na aba "Processos", o usuário visualiza



todas as aplicações e processos em execução e pode encerrar qualquer um deles com a opção "Finalizar tarefa", inclusive programas que não estão respondendo.

II. Correta. O Monitor de Recursos (acessível pelo próprio Gerenciador de Tarefas ou pelo executável `resmon.exe`) oferece uma visão mais detalhada do uso de CPU, memória, disco e rede. Ele também permite encerrar processos: ao clicar com o botão direito sobre um processo listado, a opção "Encerrar Processo" fica disponível.

III. Incorreta. O Explorador de Arquivos é uma ferramenta de navegação e gerenciamento de arquivos e pastas. Ele não possui nenhuma funcionalidade para visualizar ou encerrar processos em execução. Essa afirmativa descreve uma capacidade que o Explorador simplesmente não tem.

IV. Correta. O Prompt de Comando permite gerenciar processos via linha de comando. O comando `tasklist` exibe os processos ativos e o comando `taskkill /IM nome_do_processo.exe /F` (ou usando o PID com `/PID`) encerra o processo especificado, inclusive forçadamente com o parâmetro `/F`.

QUESTÃO NÚMERO 14

Considere que determinado usuário está editando um documento extenso no Word 365 (Configuração Padrão - Idioma Português-Brasil) e deseja alterar rapidamente uma palavra específica em diferentes partes do texto. O recurso mais adequado para essa tarefa é:

- A) Utilizar o Painel de Navegação para localizar os termos e editar manualmente cada ocorrência encontrada no documento.
- B) Aplicar o recurso de Controle de Alterações para modificar o termo desejado e revisar posteriormente as substituições realizadas
- C) Aplicar um estilo de texto ao termo desejado para padronizar sua formatação e facilitar sua identificação ao longo do documento.
- D) Utilizar a ferramenta Localizar e Substituir para identificar automaticamente todas as ocorrências e realizar a substituição de forma sistemática.

GABARITO PRELIMINAR: LETRA D

COMENTÁRIO:

Localizar e Substituir: é exatamente o recurso projetado para essa necessidade. Acionado pelo atalho `Ctrl + H`, ele permite informar o termo que se deseja encontrar e o termo pelo qual ele deve ser substituído, realizando a troca em todas as ocorrências do documento de forma automática e simultânea — ou seletivamente, se o usuário preferir confirmar cada substituição. É a solução mais eficiente para documentos extensos com múltiplas ocorrências de uma mesma palavra.



A) Painel de Navegação: localiza as ocorrências e as destaca no texto, mas não realiza substituição automática. O usuário teria que editar manualmente cada uma delas, o que é impraticável em documentos extensos e exatamente o oposto do que a questão pede.

B) Controle de Alterações: é um recurso voltado para revisão colaborativa de documentos, que registra as modificações feitas para posterior aprovação ou rejeição. Não tem relação com localização e substituição sistemática de termos.

C) Estilos de texto: servem para padronizar a aparência visual do conteúdo (fonte, tamanho, cor etc.), não para localizar ou substituir palavras. Aplicar um estilo não altera o conteúdo textual.

QUESTÃO NÚMERO 15

Durante o controle das atividades da Guarda Municipal, uma planilha do Microsoft Excel 365 (Configuração Padrão - Idioma Português-Brasil) é utilizada para registrar se cada viatura realizou ou não atendimento durante o turno. Para facilitar a organização dos registros, o supervisor deseja que a planilha apresente automaticamente "Com atendimento" quando o valor informado na célula C2 for maior que zero, e "Sem atendimento" quando o valor for igual a zero.

	A	B	C	D
1	Viatura	Turno	Ocorrências	Status
2	VTR-01	Manhã	0	
3	VTR-02	Tarde	2	
4	VTR-03	Noite	1	
5	VTR-04	Manhã	0	

Com base nas informações, assinale, a seguir, a fórmula a ser utilizada na célula D2.

- A) =SE(C2>0;"Com atendimento";"Sem atendimento")
- B) =SE(C2<0;"Com atendimento";"Sem atendimento")
- C) =SE(C2>=0; "Com atendimento";"Sem atendimento")
- D) = SE(C2=>0; "Com atendimento";"Sem atendimento")



GABARITO PRELIMINAR: LETRA A

COMENTÁRIO:

=SE(C2>0;"Com atendimento";"Sem atendimento"): a fórmula está estruturada corretamente segundo a sintaxe do Excel em português: =SE(teste_lógico; valor_se_verdadeiro; valor_se_falso). O teste $c2 > 0$ retorna "Com atendimento" quando o número de ocorrências for maior que zero, e "Sem atendimento" quando for igual a zero — atendendo exatamente ao que o supervisor precisa. Observando a planilha, a VTR-01 tem 0 ocorrências e receberia "Sem atendimento", enquanto a VTR-02 (2 ocorrências) e a VTR-03 (1 ocorrência) receberiam "Com atendimento".



Fabrício Melo

Pós-Graduado em Gestão de redes. Especialista em concursos públicos desde 2005. Com mais de 70 cursos na área de Informática, suas aulas se destacam pela excelente didática voltada para conhecimentos práticos aplicados às questões mais recentes de provas de concursos públicos.