



AGÊNCIA BRASILEIRA DE APOIO À
GESTÃO DO SUS

PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE GESTÃO ADMINISTRATIVO

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo 70 (setenta) questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm 5 (cinco) opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- 2 (duas) horas após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos 30 (trinta) minutos anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de questões.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou faltas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo diferente do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser obrigatoriamente informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metan quando de ingresso e de saída de sanitários durante a realização das provas;
- Boa sorte!

Conhecimentos Gerais

Língua Portuguesa

1

Observe o seguinte raciocínio.

~~Já que grande número de pessoas ganha pouco, nada mais natural que apelem para golpes ou pequenos roubos.~~

Nesse caso, ideia apresentada mostra um problema, que é:

- (A) a premissa não ser verdadeira.
- (B) a conclusão não ser uma decorrência lógica da premissa.
- (C) a conclusão apoiar-se em falso testemunho de autoridade.
- (D) a conclusão não decorrer de um fato observável.
- (E) a ausência de uma segunda premissa.

2

O silogismo é uma forma aristotélica de raciocínio dedutivo, que se permeia em duas premissas para chegar a uma conclusão.

Observe o seguinte silogismo:

~~Su~~Todas as cidades históricas têm igrejas.

~~o~~Brasília tem igrejas.

~~J~~Brasília é uma cidade histórica.

A falsa conclusão desse raciocínio decorre de:

- (A) haver uma ambiguidade na primeira frase.
- (B) a premissa inicial não ser verdadeira.
- (C) a conclusão apoiar-se em uma falsa analogia.
- (D) a premissa inicial não ser universal.
- (E) má estruturação das frases no silogismo.

3

Observe o seguinte texto argumentativo.

A Lei Seca contribui fundamentalmente para maior segurança de motoristas e pedestres, pois coage os que bebem a terem mais prudência, já que as multas são altas.

Na apresentação dessa argumentação, o procedimento adotado pelo argumentador é o de

- (A) apresentar sua própria opinião.
- (B) apresentar uma opinião como geral.
- (C) trazer uma opinião alheia e refutá-la.
- (D) comentar uma opinião de forma negativa.
- (E) confrontar diversas opiniões.

4

Em todas as frases abaixo foram acrescentados advérbios, palavra invariável que modifica o sentido de outros termos.

Assinale a frase em que o advérbio acrescentado foi colocado no lugar certo e se adequa semanticamente ao contexto.

- (A) É um grande administrador; resolveu o problema dos transportes. / É um grande administrador; resolveu agradavelmente o problema dos transportes.
- (B) Os assassinos pagam por seus crimes. / Os assassinos pagam suficientemente por seus crimes.
- (C) Em todo a palestra, o conferencista organizou o discurso. / Em toda a palestra o conferencista organizou excelentemente o discurso.
- (D) Você se comportou muito mal; atirou uma pedra no colega./ Você se comportou muito mal; atirou diretamente uma pedra no colega.
- (E) Foi um gasto superior ao que foi pensado no começo da obra./ Foi um gasto propositalmente superior ao que foi pensado no começo da obra.

5

Em todas as frases abaixo estão presentes formas de gerúndio. Assinale a opção em que o uso dessa forma nominal do verbo está adequado.

- (A) Ele rolou pela escada, quebrando a cabeça.
- (B) O carro se chocou contra a parede da fábrica, destruindo alguns produtos no pátio.
- (C) Foi publicada uma boa notícia descrevendo todo o assalto realizado.
- (D) Abriu a janela, deixando-se acariciar pela brisa.
- (E) O espectador teve um ataque de asma, deixando o cinema pouco depois.

6

Assinale a frase abaixo em que houve troca Indevida entre os pronomes O e LHE.

- (A) O problema do trânsito parece fácil de ser resolvido, mas não O é.
- (B) Vou torná-lo feliz, fazendo-LHE todo o bem que possa.
- (C) O juiz tornou o depoimento dos acusados e LHES condenou.
- (D) Àquele mestre, se LHE obedecia.
- (E) Eu o vi no ônibus e O reconheci de imediato.

7

Todas as frases abaixo apresentam problemas de norma culta, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) As ordens de comando dizem que devo de embarcar neste navio agora mesmo.
- (B) Este relógio que estás usando é um Rolex e custa muito mais caro do que o meu.
- (C) No meio da praça havia uma estátua, cuja estátua era inteiramente de mármore.
- (D) Ninguém conseguia montar aquele cavalo, se não ele.
- (E) Queria saber por que os turistas se negaram a pagar.

8

Todos os segmentos abaixo são descriptivos, tendo por tema uma pessoa.

Assinale a afirmativa em que a descrição feita revela uma caracterização físico-psíquica.

- (A) O caseiro era moreno carregado, de pernas um pouco arqueadas, muito humilde e bastante discreto.
- (B) Meu irmão era de pequena estatura e um pouco magro, mas mostrava um porte atlético de pessoa de boa saúde.
- (C) O porteiro do prédio, Sebastião, era bastante amável e sempre conversava com os moradores quando entrassem ou saíssem.
- (D) Meu vizinho é muito grosseiro, está sempre mal-humorado e mostra ser profundamente antipático.
- (E) O professor de latim era baixo e gordinho, com óculos de lentes grossas e tinha um andar parecido ao dos bêbados.

9

Um guia turístico, a quem não agradava o famoso quadro de Leonardo Da Vinci, a *Aleona Lisa*, fez a seguinte descrição do quadro para seus acompanhantes, no Museu do Louvre:

"Esse é o famoso quadro de Da Vinci: uma mulher no centro do telo, sobressaindo sobre uma paisagem natural desconhecida. Sua expressão é bastante indefinida e por isso ganhou grande fama. Vamos passar à próxima sala."

Essa descrição, diante das informações prestadas, aparece bastante restrita em seus componentes pelo fato de ela ser

- (A) à limitação de conhecimento do observador, que nada sabia de pintura clássica.
- (B) à limitação de posicionamento do observador, que não conseguia ver claramente a pintura.
- (C) à limitação psicológica do observador, que mostra seu desagrado na seleção dos elementos descritos.
- (D) à limitação do próprio referente, pois o próprio quadro é tema que não permite muita expansão descritiva.
- (E) à limitação de tempo na tarefa, pois o tempo disponível era bastante curto para toda a visita do museu.

10

Observe o seguinte trecho descritivo, que tem por tema uma paisagem de mata.

"A trilha era estreita e em ladeira íngreme, mas a paisagem aos lados era magnífica: muitos arbustos de pequeno porte logo ao lado, mas árvores frondosas mais ao fundo, tudo muito verde e com aspecto bem cuidado. Conforme subia o caminho, a quantidade de árvores ia crescendo, assim como o cansaço dos caminhantes."

A técnica descritiva desse texto é a de mostrar a paisagem

- (A) com o observador em movimento e paisagem, estática.
- (B) com o observador estático e a paisagem em movimento.
- (C) com o observador e a paisagem em movimento.
- (D) com o observador e a paisagem estáticos.
- (E) com vários observadores e paisagem variada.

11

Todas as opções abaixo mostram um substantivo adjetivado.

Assinale aquela em que há a classificação semântica correta dessa adjetivação.

- (A) homem honesto / valor organizacional.
- (B) ciência Jurídica / valor qualitativo.
- (C) aluno cansado / valor relacional.
- (D) problema grave / valor modal.
- (E) último lugar / valor de estado.

12

Todas as opções abaixo mostram textos descritivos; a opção em que o segmento sublinhado serve de preparação para a descrição feita é:

- (A) Aproximel-me da janela: o sol ainda não tinha aparecido, mas já havia muitos pássaros à procura de alimento.
- (B) João era muito magro: tinha os ossos do rosto bastante salientes e as coxas muito finas.
- (C) A mata era extensa e mostrava muitas árvores frutíferas, que eram a alegria da criançada da pequena vila.
- (D) A caneca estava cheia de vinho e, como era bebida de qualidade, toda a refeição ficou bem acompanhada.
- (E) As fotos eram antigas e mostravam o amarelado do tempo.

13

Todos os segmentos abaixo são exemplos de textos narrativos, à exceção de um, por ser descritivo. Assinale o.

- (A) Os carros todos pararam no sinal e, logo depois, arrancaram em velocidade.
- (B) A praça estava cheia de gente. Muitas crianças iam para o colégio enquanto muitos trabalhadores passavam com suas ferramentas.
- (C) Os camelôs se aproximaram dos carros, colocaram no espelho lateral os produtos que vendiam e esperaram o sinal aberto para recolhê-los.
- (D) Todos os dias a mesma coisa: acordou às 7h, liberou o cachorro para o quintal e preparou a comida dos gatos.
- (E) O foguete com o satélite partiu numa nuvem de fumaça, elevou-se rapidamente para em seguida explodir.

14

Observe o seguinte texto narrativo.

"Napoleão observou de longe as pirâmides egípcias e refletiu sobre seu valor cultural e religioso; ao mesmo tempo pensava nos problemas políticos que devia enfrentar na sua volta para a França."

Pelo segmento, o tipo de romance de onde foi copiado o trecho, é

- (A) romance de aventuras.
- (B) romance histórico.
- (C) romance de ficção científica.
- (D) romance policial.
- (E) romance amoroso.

15

Todas as orações adversativas abaixo foram reescritas como orações concessivas.

Assinale a opção em que houve erro nesse processo de reescrita.

- (A) O prédio está velho, mas bem conservado. / Embora o prédio esteja velho, está bem conservado.
- (B) O operário estava bem cansado, mas devia continuar o trabalho. / Mesmo que o operário estivesse bem cansado, devia continuar o trabalho.
- (C) Moramos no mesmo quartelão, mas raramente nos encontramos. / Conquanto moremos no mesmo quartelão, raramente nos encontramos.
- (D) Meu pai é idoso, mas é um homem de muita energia. / Ainda que meu pai seja idoso, é um homem de muita energia.
- (E) A indústria passou dificuldades, mas agora atravessa um bom momento. / Apesar de a indústria passasse dificuldades, agora atravessa um bom momento.

Raciocínio Lógico e Matemático

16

Uma encomenda de seringas descartáveis foi feita à fábrica para ser repartida entre as clínicas X, Y e Z. A clínica X deveria receber a terça parte do total da encomenda, a clínica Y deveria receber a quarta parte do total e a clínica Z, o restante. Após uma entrega parcial das seringas o diretor da clínica Z disse: "recebi apenas 120 seringas o que significa 40% do que devo receber".

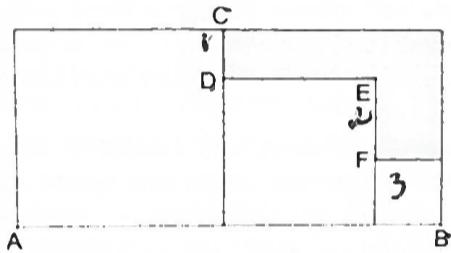
Terminada a entrega do total da encomenda, a clínica Y recebeu

- (A) 180 seringas.
- (B) 200 seringas.
- (C) 240 seringas.
- (D) 280 seringas.
- (E) 300 seringas.

$$\begin{array}{r} 1/3 \quad 120 = 40 \\ \times 3 \quad \times 3 \\ \hline Z: 120, 40 \end{array}$$

17

A figura abaixo mostra um retângulo com três quadrados juntos no seu interior.



São dadas as medidas em metros de três segmentos da figura:

$AB = 25$, $CD = 3$ e $EF = 5$.

A área da região sombreada em metros quadrados é:

- (A) 54.
- (B) 56.
- (C) 58.
- (D) 59.
- (E) 60.

18

Em um dado comum (com faces numeradas de 1 a 6) a soma dos números de duas faces opostas é sempre 7. Dois dados foram lançados sobre uma mesa e a soma dos números de todas as faces visíveis (faces superiores e laterais) foi 33.

O menor número possível para uma das faces em contato com a mesa é:

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

19

A cisterna da casa de Gustavo tem 3,2 m de comprimento, 2,5 m de largura e 1,5 m de altura útil. Ele sabe que para calcular a capacidade da cisterna, em metros cúbicos, ele deve multiplicar essas três medidas. Para o tratamento de água da sua cisterna, Gustavo leu em um site especializado que é recomendável diluir na água um produto chamado hipoclorito de sódio (10%), na dosagem de 10 ml do produto para cada 500 litros de água.. Com a cisterna cheia e seguindo a recomendação do site, a quantidade desse produto que Gustavo deve diluir para tratar corretamente a água é de

- (A) 160 ml.
- (B) 180 ml.
- (C) 200 ml.
- (D) 220 ml.
- (E) 240 ml.

20

Ana é casada com Ricardo e Bia é casada com Sérgio. Para posar para uma foto eles deverão se posicionar lado a lado em uma fila e a ordem deles foi escolhida por sorteio. Os nomes, escritos em cartões, foram colocados em uma caixa e o fotógrafo retirou, ao acaso um a um, para estabelecer a ordem das pessoas na fila.

A probabilidade de que nenhum casal tenha ficado junto é:

- (A) 1/2.
- (B) 1/3.
- (C) 1/4.
- (D) 2/3.
- (E) 3/4.

21

Certo dia, para levar produtos de sua fazenda ao mercado, Jonas saiu com seu caminhão carregado às quatro e meia da manhã e chegou ao mercado faltando 15 minutos para as 7 horas. Depois de esperar 1 hora e 40 minutos para que os produtos fossem descarregados, Jonas iniciou seu percurso de volta, mas agora com relação ao tempo que levou da fazenda ao mercado, em Jonas chegou de volta à fazenda às

- (A) 9h35min.
- (B) 9h40min.
- (C) 9h45min.
- (D) 9h50min.
- (E) 9h55min.

4h30
6h45

22

Considere a afirmação: "Se não está chovendo então Milton saiu para caminhar".

Uma sentença logicamente equivalente é:

- (A) Se Milton saiu para caminhar então não está chovendo.
- (B) Se está chovendo então Milton não saiu para caminhar.
- (C) Milton não saiu para caminhar ou está chovendo.
- (D) Está chovendo e Milton saiu para caminhar.
- (E) Está chovendo ou Milton saiu para caminhar.

23

Todos os funcionários de uma empresa passaram por um exame médico. O médico constatou que, entre os funcionários, 30% dos homens estavam com peso acima do normal e que 10% das mulheres estavam com peso acima do normal. O médico constatou ainda que, considerando o total de funcionários, 18% estavam com peso acima do normal.

Então, entre todos os funcionários, a porcentagem de homens é de

- (A) 30%.
 (B) 35%.
 (C) 40%.
 (D) 45%.
 (E) 50%.

24

98 moedas iguais foram distribuídas em 6 caixas de forma que cada caixa deveria ter, no mínimo 12 e, no máximo, 22 moedas.

É correto concluir que

- (A) é possível que todas as caixas possuam mesmo número de moedas.
 (B) pelo menos uma caixa tem exatamente 16 moedas.
 (C) pelo menos uma caixa tem mais de 16 moedas.
 (D) é possível que 3 das caixas possuam, cada uma, o número máximo de moedas.
 (E) não é possível que 3 das caixas possuam, cada uma, o número mínimo de moedas.

98/6 = 16...12
38 16 08 32
2 2

25

Uma gaveta possui duas notas de 20 reais e quatro notas de 10 reais. Duas dessas seis notas são retiradas ao acaso.

A probabilidade de que a quantia representada por essas duas notas retiradas não seja de 30 reais é:

- (A) 4/9.
 (B) 5/12.
 (C) 7/12.
 (D) 7/15.
 (E) 8/15.

Legislação

26

A Lei nº 8.142/1990 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS). Com base nessa lei, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () O Sistema Único de Saúde (SUS) contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as seguintes instâncias colegiadas: a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde.
 (V) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.
 () O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
 (V) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V – V.
 (B) V – V – F – F.
 (C) F – F – V – V.
 (D) F – V – F – V.
 (E) V – V – V – F.

27

A Lei Federal nº 13.958, de 18 de dezembro de 2019, institui o Programa Médicos pelo Brasil, no âmbito da atenção primária à saúde no Sistema Único de Saúde (SUS).

O Art. 6º da lei autoriza o Poder Executivo federal a instituir a Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS – AGSUS, com a finalidade de promover, em âmbito nacional, a execução de políticas de desenvolvimento da atenção à saúde indígena, nos diferentes níveis, e das atenções primária e especializada à saúde. Avalie se a referida lei estabelece ainda que, para esse propósito, deve ser dada ênfase:

- ✓ I. na saúde da família;
 ✓ II. em áreas com vazios assistenciais e nos locais de difícil provimento;
 ✓ III. na valorização da presença dos médicos nas atenções primária e especializada à saúde no SUS;
 IV. na promoção da formação profissional, especialmente na área de saúde da família;
 V. na incorporação de tecnologias assistenciais e de gestão relacionadas com as atenções primária e especializada à saúde.

Estão corretos os itens

- (A) I, II e III, apenas.
 (B) IV e V, apenas.
 (C) I, II, III e IV, apenas.
 (D) II, III, IV e V, apenas.
 (E) I, II, III, IV e V.

28

A Lei Federal 8.080, de 19 de setembro de 1990, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.

De acordo com essa lei, um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos conceitua

- (A) vigilância sanitária.
- (B) vigilância epidemiológica.
- (C) vigilância da saúde do trabalhador.
- (D) vigilância toxicológica.
- (E) vigilância nutricional.

29

A Resolução do Conselho Deliberativo nº 09, de 02 de julho de 2024, aprova o Código de Conduta e Ética da Agência Brasileira de Apoio à Gestão do Sistema Único de Saúde - AgSUS.

O código dispõe que todos que atuam na Instituição devem agir dentro dos padrões de conduta que refletem sua integridade pessoal e profissional, observando e cumprindo as diretrizes e princípios previstos no Código de Conduta e Ética.

Avalie se, por isso, todos devem, entre outras condutas:

- I. manter a conformidade com a lei, a transparência, a honestidade, a moralidade, a lealdade, a eficiência, a imparcialidade e a colaboração no ambiente de trabalho;
- II. assegurar o respeito no ambiente de trabalho, nas relações, bem como a diversidade e a inclusão, oferecendo-se oportunidades justas e equitativas para todos, independentemente de sua etnia, gênero, orientação sexual, aparência, religião ou opinião;
- III. garantir a qualidade dos serviços prestados aos parceiros, atendendo seus usuários com prontidão, respeito e profissionalismo; respeitar o princípio do sigilo profissional da sua área de formação e de atuação;
- IV. preservar o meio ambiente e atuar preventivamente em relação aos riscos ambientais, à saúde, à segurança das pessoas, evitando perdas e ações inseguras;

Estão corretas as condutas

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

30

A Resolução nº 6 do Conselho Deliberativo da AgSUS, de 02 de julho de 2024, estabelece a Política de Gestão de Pessoas da AgSUS.

No âmbito da abrangência da referida política, considere a descrição a seguir:

"um conjunto de práticas laborais e processos de trabalho voltados à geração de valor e ao alcance de resultados que estejam em compasso com o bem-viver do trabalhador, incentivando a cooperação e a colaboração em equipes e com ênfase na ergonomia, na educação corporativa, na aprendizagem autodirigida, na inovação e na importância do descanso e da fruição do tempo livre."

Ela conceitua

- (A) produtividade compassiva.
- (B) provimento institucional.
- (C) produtividade ativa.
- (D) provimento corporativo.
- (E) gestão horizontal.

Noções de Informática

31

Sobre as funcionalidades de revisão e controle de mudanças em documentos do MS Word 365 (BR), avalie as afirmativas a seguir.

- ✓ I. A ferramenta "Controlar Alterações" registra todas as edições feitas no documento, como inserções, exclusões e formatação, permitindo sua aceitação ou rejeição posterior.
- ✓ II. A funcionalidade "Comentários" permite adicionar anotações e observações às margens do documento sem alterar o texto principal, sendo útil para discussões e feedback.
- ✓ III. É possível proteger o documento com uma senha restringindo a habilidade de outros usuários de desligarem o "Controlar Alterações", garantindo que todo o processo editorial seja rastreado.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.

~~(E)~~ I, II e III.

32

Avalie a planilha MS Excel 365 (BR) tabela a seguir.

	A	B
1	Funcionário	Salário
2	João	R\$3.000,00
3	Maria	R\$4.500,00
4	Carlos	R\$3.800,00

Para encontrar o "Salário" de "Maria" na planilha, deve-se usar a seguinte fórmula:

- ~~(A)~~ =PROCX("Maria"; A2:A4; B2:B4)
- (B) =PROCX(B2:B4; A2:A4; "Maria")
- (C) =PROCX("Maria"; B2:B4; A2:A4)
- (D) =PROCX(A2:A4; "Maria"; B2:B4)
- (E) =PROCX("Maria"; A:A; B:B)

33

Durante um download de um arquivo, um usuário observa que a velocidade de transferência é de 8 Mbps (Megabits por segundo).

A velocidade efetiva de download, em Megabytes por segundo (MB/s), é de, aproximadamente,

- (A) 1 MB/s.
- ~~(B)~~ 8 MB/s.
- (C) 64 MB/s.
- (D) 0,5 MB/s.
- (E) 10 MB/s.

34

Um usuário recebe um e-mail aparentemente de seu banco, solicitando urgentemente que clique em um link para regularizar sua conta. O link leva a um site visualmente idêntico ao do banco, mas criado por criminosos para roubar suas credenciais.

Essa prática maliciosa é conhecida como

- (A) Spyware.
- (B) Phishing.
- (C) Backdoor.
- ~~(D)~~ Ransomware.
- (E) Worm.

35

Sobre os mecanismos de busca de arquivos nas versões do Windows, avalie as afirmativas a seguir.

- ✓ I. No Windows 7, a busca instantânea no Menu Iniciar permite localizar programas, arquivos e configurações digitando diretamente no campo de busca.~~s~~
- ✓ II. No Windows XP, é possível usar o caractere coringa * para representar qualquer sequência de caracteres em um nome de arquivo durante uma busca.
- III. O Windows 8 substitui o Menu Iniciar tradicional por uma tela Inicial, mas a funcionalidade de busca permanece, sendo acessada digitando-se diretamente nessa tela.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- ~~(E)~~ I, II e III.

36

No Windows 8, o atalho de teclado que abre a Barra de Charms é

- (A) Alt + Tab.
- ~~(B)~~ Win + C.
- (C) Win + X.
- (D) Ctrl + Esc.
- (E) F1.

37

A função "OCR" (Optical Character Recognition), disponível em alguns softwares para PDF, é utilizada primariamente para:

- (A) Reduzir o tamanho do arquivo PDF por meio de compressão de imagens.
- ~~(B)~~ Identificar e converter textos presentes em imagens ou documentos digitalizados em texto pesquisável e editável.
- (C) Criptografar o conteúdo do documento com uma senha de segurança.
- (D) Realizar a verificação ortográfica de todo o documento em um único passo.
- (E) Converter arquivos de outros formatos, como PowerPoint, para PDF.

38

Para garantir que um documento PDF seja acessível para pessoas com deficiência visual que utilizam leitores de tela, é fundamental que ele possua uma estrutura subjacente específica. Nesse sentido é necessário que o documento

- (A) esteja no formato PDF/X.
- ~~(B)~~ possua um alto nível de contraste visual entre o texto e o fundo.
- (C) seja criado a partir de uma digitalização colorida de alta resolução.
- (D) esteja protegido por senha para evitar alterações em sua estrutura.
- (E) contenha "tags" de acessibilidade que definam a estrutura lógica do conteúdo (títulos, parágrafos, listas, etc.).

39

Além do uso de senhas fortes, muitos serviços bancários online exigem um segundo fator de autenticação para confirmar a identidade do usuário.

Esse segundo fator, que geralmente é algo que o usuário possui, pode ser

- (A) a resposta para uma pergunta de segurança, como o nome do seu primeiro animal de estimação.
- (B) um token físico ou um aplicativo gerador de códigos de acesso único e temporário no smartphone.
- (C) uma senha complexa com mais de 16 caracteres, incluindo símbolos.
- (D) o endereço de e-mail alternativo cadastrado para recuperação de conta.
- (E) o número do CPF e data de nascimento do usuário.

40

Um usuário deseja personalizar e adicionar novas funcionalidades ao seu navegador, como um bloqueador de anúncios mais eficiente ou um gerenciador de notas.

Para isso, ele deve acessar

- (A) o gerenciador de tarefas interno do navegador.
- (B) as configurações de privacidade e segurança.
- (C) a loja de extensões ou *add-ons* oficiais do navegador.
- (D) a opção de restaurar configurações padrão.
- (E) o mecanismo de busca integrado à barra de endereços.

Conhecimentos Específicos Analista de Gestão Administrativo

41

A complexidade das sociedades contemporâneas exige que o Estado atue de forma mais abrangente, indo além das funções tradicionais de controle e regulação. Com base na atuação do Estado na sociedade contemporânea, assinale a função que se alinha aos princípios da administração pública moderna:

- (A) Ampliação das oportunidades sociais e estímulo à inovação no setor público.
- (B) Centralização de decisões administrativas e redução da autonomia regional.
- (C) Preservação do status quo institucional e contenção da evolução tecnológica.
- (D) Fortalecimento da burocracia estatal como mecanismo de estabilidade política.
- (E) Manutenção da ordem pública por meio de políticas repressivas e fiscais.

42

Na perspectiva sistêmica, o Estado se relaciona com a sociedade por meio da administração pública, que deve assegurar respostas eficientes às demandas sociais, com transparência e foco no interesse público.

De acordo com esse modelo, a alternativa que expressa a função da administração pública é:

- (A) Centralizar decisões administrativas e reduzir a autonomia federativa para fortalecer o poder do Estado.
- (B) Agir de maneira isolada em relação ao Estado e à sociedade, priorizando a eficiência interna das instituições públicas.
- (C) Implementar políticas públicas com base em critérios técnicos, afastando-se da mediação social ou política.
- (D) Representar os interesses de grupos políticos e econômicos com poder de influência sobre as decisões governamentais.
- (E) Atuar como mediadora entre o Estado e a sociedade, promovendo políticas públicas com qualidade, transparência e foco no interesse coletivo.

43

A Administração por Objetivos (APO) consolidou-se como um processo que busca alinhar metas organizacionais e individuais, em um contexto de descentralização decisória e foco em resultados.

Nesse enfoque, a característica central da APO é a(o)

- (A) centralização das decisões estratégicas no nível superior.
- (B) controle rígido da execução das tarefas pelas chefias imediatas.
- (C) supressão do papel dos gestores na supervisão das atividades cotidianas.
- (D) definição de metas e avaliação de resultados negociados entre gestores e subordinados.
- (E) prioridade majoritária ao desempenho financeiro em detrimento dos aspectos humanos.

44

No processo de planejamento e administração estratégicos, o simples consenso em torno da missão organizacional não assegura que todos os grupos internos caminhem na mesma direção. Para que a missão se converta em resultados concretos, é necessário que a organização desenvolva mecanismos que facilitem a transição do nível abstrato para o nível operacional.

Nessa perspectiva, o elemento que contribui diretamente para o alinhamento entre missão e resultados é a

- (A) centralização das decisões administrativas.
- (B) ênfase em controles rígidos e padronizados.
- (C) definição clara e compartilhada de metas organizacionais.
- (D) manutenção de culturas distintas para favorecer a diversidade.
- (E) substituição da missão por objetivos majoritariamente financeiros.

45

A análise SWOT é uma das ferramentas mais utilizadas no planejamento estratégico, permitindo mapear as forças e fraquezas internas da organização, bem como as oportunidades e ameaças do ambiente externo. O uso mais efetivo da matriz ocorre quando os elementos identificados não permanecem isolados, mas são relacionados de forma a orientar decisões estratégicas mais consistentes.

Esse processo é denominado:

- (A) Diagnóstico parcial do ambiente.
- (B) Elaboração de SWOT cruzada.
- (C) Limitação da análise situacional.
- (D) Restrição às variáveis internas.
- (E) Substituição da matriz estratégica.

46

O controle estratégico envolve etapas interdependentes que orientam as ações organizacionais, sendo especialmente relevante em órgãos públicos de saúde, onde a eficiência no uso dos recursos impacta diretamente na qualidade dos serviços prestados à população.

Com base nessa perspectiva, a sequência correta das etapas do processo de controle é:

- (A) definição de políticas, avaliação de desempenho, motivação da equipe e comunicação de resultados.
- (B) estabelecimento de objetivos, mensuração do desempenho, comparação com padrões e ação corretiva.
- (C) planejamento estratégico, acompanhamento de indicadores, delegação de tarefas e avaliação de metas.
- (D) definição de estratégias, monitoramento de processos, negociação de ajustes e revisão das atividades.
- (E) elaboração de planos, análise de recursos, mensuração de resultados e implementação de melhorias.

47

No planejamento estratégico governamental, o consenso é um elemento necessário, pois envolve a necessidade de construir uma percepção compartilhada sobre os rumos a serem seguidos pela administração pública. Esse processo favorece o engajamento da sociedade, amplia a legitimidade das ações governamentais e fortalece a clareza sobre os objetivos coletivos.

Nessa perspectiva, o consenso pode ser entendido como:

- (A) Acordo social que transforma diagnósticos técnicos em direções coletivas.
- (B) Circunscrição do planejamento à análise técnica de especialistas governamentais.
- (C) Transferência dos instrumentos de gestão para negociações políticas com a sociedade.
- (D) Supressão do papel da sociedade civil organizada no acompanhamento de metas oficiais.
- (E) Delegação das decisões estratégicas ao corpo burocrático técnico das organizações públicas.

48

No Balanced Scorecard (BSC), os objetivos e iniciativas estratégicos devem ser desdobrados em processos de acompanhamento contínuo, de forma a garantir a execução e a correção de rumos. Para isso, utiliza-se um método de gestão baseado na melhoria contínua, estruturado em quatro etapas sequenciais: planejar (*plan*), executar (*do*), verificar (*check*) e agir corretivamente (*act*).

O método descrito corresponde a:

- (A) Análise SWOT.
- (B) Benchmarking.
- (C) Cadeia de valor.
- (D) Ciclo de Deming.
- (E) Balanced Scorecard.

49

No campo da administração estratégica, muitas vezes ocorre confusão conceitual entre objetivos, indicadores e metas, prejudicando tanto o diagnóstico empresarial quanto a avaliação de empresas.

O elemento que representa o propósito amplo e permanente da organização, apontando para onde se deseja chegar, é denominado:

- (A) Meta quantitativa.
- (B) Objetivo estratégico.
- (C) Parâmetro de eficiência.
- (D) Indicador de desempenho.
- (E) Ação de intervenção metodológica.

50

Na evolução da Gestão da Qualidade, ocorreram mudanças quanto ao objeto de análise e ao tipo de atenção direcionada pela organização. Inicialmente, a ênfase recaía em resultados obtidos a partir de ações bem definidas. Posteriormente, a preocupação deslocou-se para outro aspecto central da atividade produtiva, visando maior confiabilidade e alinhamento com as necessidades do cliente.

- Esse deslocamento de foco caracteriza uma mudança em que a
- (A) qualidade era avaliada em produtos e serviços, com foco nos efeitos obtidos.
 - (B) análise de qualidade manteve-se centrada na etapa final de acabamento do produto.
 - (C) qualidade era avaliada em produtos e serviços, com atenção voltada aos efeitos das ações.
 - (D) confiabilidade do produto final era garantida pela inspeção e alinhamento com as necessidades do cliente.
 - (E) qualidade passou a ser avaliada no processo produtivo, com ênfase nas causas que determinam os resultados.

51

Mudanças recentes nos modelos de consumo têm alterado a forma como a qualidade é percebida. Em vez de valorizar exclusivamente a posse de bens, consumidores passaram a dar maior relevância ao acesso a serviços que atendam suas necessidades de uso, como ocorre em iniciativas no setor automotivo.

Nesse contexto, o modelo dos veículos por assinatura pode ser classificado como expressão de:

- (A) consumo tradicional baseado no status de posse.
- (B) estratégia de fidelização restrita ao preço final do produto.
- (C) economia compartilhada vinculada à lógica do usufruto do serviço.
- (D) sistema de qualidade estritamente apoiado na análise técnica do produto.
- (E) consumo individualista com pouco impacto sobre os conceitos de qualidade.

52

No estudo do comportamento organizacional, as atitudes dos indivíduos podem variar desde manifestações de rejeição até elevados níveis de comprometimento. Essa graduação permite identificar comportamentos desfavoráveis, neutros e favoráveis, de acordo com a postura dos membros em relação à organização. O comportamento classificado como desfavorável é aquele que se caracteriza por

- (A) apatia.
- (B) letargia.
- (C) aceitação. —
- (D) alienação. —
- (E) indiferença. 4

53

No campo do comportamento organizacional, a teoria da hierarquia das necessidades de Maslow destaca que os indivíduos são motivados por diferentes níveis de necessidades, que vão das mais básicas até as mais complexas

Com base nessa teoria, o nível motivacional relacionado a remuneração estável e benefícios corresponde às necessidades

- (A) de estima.
- (B) sociais.
- (C) de segurança.
- (D) fisiológicas.
- (E) de autorrealização.

54

O mercado de gestão humana é formado pelo conjunto de pessoas aptas ao trabalho em determinado tempo e lugar, incluindo candidatos reais e potenciais. No setor da saúde, esse equilíbrio entre oferta e procura de profissionais é especialmente relevante, pois a disponibilidade de médicos, enfermeiros e gestores impacta diretamente a capacidade de atendimento à população.

Considerando o mercado de gestão humana e suas implicações para o recrutamento e seleção de profissionais da saúde, a situação de equilíbrio ocorre quando

- (A) a procura de profissionais supera a oferta de candidatos.
- (B) a oferta de candidatos corresponde à procura de profissionais.
- (C) a oferta de candidatos é maior do que a procura de profissionais.
- (D) a oferta de candidatos não influencia a demanda de profissionais.
- (E) a procura de profissionais é indiferente ao número de candidatos disponíveis.

55

Uma secretaria de saúde municipal verificou que, apesar de contar com profissionais capacitados tecnicamente, havia dificuldades na integração entre equipes de diferentes áreas, o que comprometia a eficiência no atendimento à população. Para enfrentar esse desafio, decidiu investir em programas de treinamento e desenvolvimento, com o objetivo de estimular não apenas competências individuais, mas também a valorização do conhecimento compartilhado, da inovação e da colaboração interna.

Considerando o conceito de capital intelectual como base para as ações de treinamento e desenvolvimento, a medida adotada pela secretaria fortalece principalmente o

- (A) capital humano, representado pelas habilidades, experiências, valores e competências sociais dos indivíduos.
- (B) capital relacional, expresso nas interações em rede da secretaria de saúde com os órgãos de controle e fiscalização.
- (C) capital físico, que abrange os recursos materiais e a infraestrutura utilizados nos processos produtivos.
- (D) capital externo, que se refere às relações da organização com fornecedores, clientes e sua reputação institucional.
- (E) capital estrutural interno, constituído pelos processos, patentes, modelos e sistemas administrativos organizacionais.

56

Um hospital público iniciou a implementação de um projeto para informatizar o sistema de agendamento de consultas, integrando-o ao prontuário eletrônico do paciente. Após definir as atividades necessárias e estimar suas durações, a equipe de gerenciamento precisou verificar se a execução seria possível dentro do projeto. Esse procedimento corresponde à etapa do gerenciamento de projetos denominada:

- (A) Análise de viabilidade, que avalia os custos e benefícios para justificar o investimento.
- (B) Definição do escopo, que estabelece as fronteiras do projeto e seus requisitos essenciais.
- (C) Desenvolvimento da programação do projeto, que organiza atividades e prazos de execução.
- (D) Gerenciamento de riscos, que identifica e monitora possíveis incertezas que afetem os resultados;
- (E) Elaboração da Estrutura Analítica do Projeto (EAP), que detalha a decomposição hierárquica das entregas.

57

Um hospital público está implantando um projeto para informatizar todo o seu sistema de prontuários eletrônicos, exigindo dos gestores de projeto um conjunto sólido de habilidades técnicas, de liderança e de comunicação. No entanto, parte da equipe de novos gestores ainda não possui experiência consolidada em ambientes complexos de saúde. Para superar essa limitação, a direção propôs algumas estratégias de desenvolvimento, como buscar mentoria de gestores experientes, receber feedback sobre o desempenho em situações específicas, além de elaborar um plano de desenvolvimento pessoal validado por profissionais seniores.

Nesse contexto, pode-se afirmar que a instituição está

- (A) restringindo-se à utilização de indicadores tácitos como parâmetro de desempenho.
- (B) reforçando a análise de riscos com ênfase no aprendizado individual e organizacional.
- (C) substituindo a formação prática pela definição de processos formais e rígidos de trabalho.
- (D) focando na implementação do planejamento de escopo e a decomposição de atividades no cronograma do projeto.
- (E) promovendo formas estruturadas de desenvolver a competência necessária para a atuação como gestor de projetos.

58

A inovação na área da saúde envolve a criação de novos produtos, processos ou serviços que possam transformar a forma de atendimento e gestão hospitalar. Um exemplo é o uso de inteligência artificial para diagnósticos, capaz de alterar significativamente o setor, introduzindo novas práticas clínicas e administrativas.

O tipo de inovação caracterizado por grandes avanços capazes de transformar ou criar setores inteiros corresponde à inovação

- (A) radical.
- (B) de sistemas.
- (C) de crescimento.
- (D) operacional de rotinas.
- (E) incremental de processos.

59

A gestão bem-sucedida da mudança e do desenvolvimento organizacional depende da implementação de ações-chave que fortalecem a adaptação estrutural e cultural das organizações. Cada ação gera um impacto específico, fundamental para reduzir resistências e garantir a efetividade da mudança.

O impacto relacionado à ação-chave “começar pequeno” é:

- (A) Ajudar a antecipar os efeitos das mudanças no sistema social e na cultura.
- (B) Minimizar problemas de resistência, informação e sistemas de controle na transição.
- (C) Elaborar os detalhes e mostrar os benefícios da mudança àqueles que podem manifestar resistência.
- (D) Obter coalizão dominante no lado da mudança, salvaguarda a mudança estrutural e desviar problemas de poder e controle.
- (E) Manter contato com os mais recentes desenvolvimentos globais e com a forma como a mudança é tratada em diferentes culturas.

60

Nos hospitais, gestores precisam de processos sistemáticos para analisar fatores internos e externos, verificando como esses elementos influenciam a qualidade do serviço prestado. Essa prática auxilia a identificar pontos de melhoria e a mensurar os resultados organizacionais de forma estruturada, garantindo maior segurança para pacientes e profissionais.

Esse processo descrito corresponde à função administrativa de

- (A) direção.
- (B) controle.
- (C) organização.
- (D) planejamento.
- (E) coordenação.

61

Um hospital universitário realiza periodicamente a comparação entre o estoque programado (EP) e o estoque real (ER) de medicamentos e materiais. Na última avaliação, constatou-se que o ER foi superior ao EP ($ER > EP$).

De acordo com a política de gestão de estoques, essa situação indica que:

- (A) O controle de compras pode estar operando com parâmetros conservadores, sugerindo déficit e não excesso de materiais.
- (B) Os níveis de estoque se mantêm estáveis, mas ainda é preciso verificar se há concentração de itens em determinadas categorias.
- (C) Um sinal de que a gestão hospitalar está mantendo estoques preventivos adequados, sem risco de imobilização excessiva de recursos.
- (D) A diferença observada entre o estoque programado e o real não compromete o funcionamento imediato, mas precisa ser monitorada continuamente.
- (E) O valor investido em estoque está acima do necessário, devendo-se avaliar possíveis quedas na demanda, redução da produção ou aumento das perdas.

62

Um hospital público pretende contratar serviços de manutenção preventiva e corretiva de seus equipamentos médicos. Antes da elaboração do projeto básico, a equipe de planejamento precisa produzir um documento que demonstre a necessidade da contratação, aponte a solução mais adequada e registre o interesse público envolvido.

Esse documento, previsto na Lei nº 14.133/2021, corresponde ao

- (A) anteprojeto.
- (B) projeto executivo.
- (C) termo de referência.
- (D) estudo técnico preliminar.
- (E) plano de contratações anual.

63

Um hospital universitário contratou, com base na Lei nº 14.133/2021, uma empresa para prestar serviços contínuos de limpeza e higienização, em regime de dedicação exclusiva de mão de obra. Após um ano de execução contratual, a empresa solicitou revisão dos valores, alegando aumento de custos decorrentes de novo acordo coletivo de trabalho da categoria dos empregados. A equipe de gestão do contrato analisou o pleito e constatou que a situação ~~não~~ configurava reajuste por índice setorial, mas sim adequação aos custos da mão de obra. Além disso, verificou-se que a previsão dessa forma de manutenção do equilíbrio econômico-financeiro constava expressamente no edital e estava vinculada às datas do acordo coletivo aplicável.

Nessa situação, a medida adequada a ser adotada pela Administração é:

- (A) Aplicação do reajuste anual automático pelo índice oficial de inflação setorial.
- (B) Revisão contratual extraordinária, pois envolve fato imprevisível e alheio à vontade das partes.
- (C) Negociação de termo aditivo com base na repactuação, vinculada ao acordo coletivo da categoria.
- (D) Realização de apostilamento contratual, sem alteração de valor, por tratar-se de obrigação da empresa contratada.
- (E) Rescisão unilateral do contrato, com novo chamamento público, diante da impossibilidade de manter o valor original.

64

Um instituto público de saúde lançou edital, nos termos da Lei nº 14.133/2021, para a contratação de serviços contínuos de apoio administrativo, em regime de dedicação exclusiva de mão de obra. O contrato previa a alocação mínima de 30 colaboradores.

De acordo com a legislação aplicável, o edital deve prever o emprego de mão de obra constituída por mulheres vítimas de violência doméstica em, no mínimo:

- (A) 5% das vagas.
- (B) 8% das vagas.
- (C) 10% das vagas.
- (D) 12% das vagas.
- (E) 15% das vagas.

65

O Decreto Federal Nº 11.430/2023 estabelece um acordo de cooperação técnica com as unidades responsáveis pela política pública de atenção a mulheres vítimas de violência doméstica.

O acordo de cooperação técnica deverá ser firmado entre:

- (A) Ministério do Trabalho e Emprego e Ministério da Educação.
- (B) Ministério das Mulheres e Ministério da Justiça e Segurança Pública.
- (C) Ministério do Trabalho e Emprego e Ministério da Justiça e Segurança Pública.
- (D) Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos e Ministério das Mulheres.
- (E) Ministério do Trabalho e Emprego e Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

66

Durante avaliação da eficiência de programas da Administração Pública Federal, verificou-se a necessidade de apurar os custos das unidades e ações executadas. Para tanto, foi consultado o sistema responsável pelo registro dos atos e fatos da gestão pública, cujo objetivo é evidenciar, entre outros aspectos, os custos dos programas, as variações patrimoniais e a aplicação de recursos públicos.

Nesse contexto, o sistema que desempenha essa função é o:

- (A) Sistema de Contabilidade Federal.
- (B) Sistema de Controle Interno Federal.
- (C) Sistema Integrado de Administração Financeira.
- (D) Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento.
- (E) Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos.

67

Durante a reformulação de seu painel de monitoramento, uma secretaria municipal optou por substituir indicadores cuja coleta exigia levantamento primário em campo, com alto investimento financeiro e mobilização de equipes técnicas. A justificativa apresentada foi que os benefícios gerados por tais dados não compensavam os custos envolvidos na obtenção dos indicadores.

Nesse cenário, a propriedade dos indicadores considerada foi:

- (A) economicidade, pois avalia a capacidade do indicador ser obtido a custos módicos.
- (B) sensibilidade, pois reflete a capacidade de captar variações no fenômeno monitorado.
- (C) estabilidade, pois permite a construção de séries históricas consistentes e comparáveis.
- (D) disponibilidade, pois prioriza que os dados básicos para seu cômputo sejam de fácil obtenção.
- (E) simplicidade, pois trata da facilidade de compreensão dos resultados por diferentes públicos.

68

Durante a avaliação de uma política pública que concede incentivos fiscais a empresas privadas, a equipe da área orçamentária identificou que os benefícios seriam concentrados em um grupo específico, enquanto os custos recalariam indiretamente sobre toda a coletividade, por meio da redução de receitas e da limitação de recursos para outras áreas.

Nessa situação, a principal implicação orçamentária identificada está relacionada à(ao)

- (A) geração de precatórios não programados, com impacto sobre o resultado primário.
- (B) aumento da rigidez orçamentária em função da expansão das despesas obrigatórias.
- (C) criação de despesa primária de caráter continuado sem a devida compensação legal.
- (D) pressão indireta sobre a arrecadação tributária, com efeitos de custo difuso sobre a sociedade.
- (E) descumprimento das metas de resultado nominal estabelecidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias.

69

Durante os debates sobre a proposta orçamentária anual, o Congresso Nacional apresentou emendas que alteravam significativamente as prioridades estabelecidas pelo Executivo, incluindo redirecionamento de recursos para bases eleitorais de parlamentares. Enquanto o Executivo alegava que a proposta original refletia compromissos com políticas públicas estruturantes, o Legislativo defendia a legitimidade de alterar o projeto para contemplar demandas regionais e setoriais. Após intensas negociações, foi construída uma versão consensual da Lei Orçamentária Anual (LOA), aprovada com apoio da maioria dos partidos da base e da oposição.

Essa situação evidencia a seguinte dimensão do orçamento público:

- (A) Econômica, pois diz respeito ao impacto das decisões sobre o equilíbrio fiscal.
- (B) Jurídica, pois envolve o processo de elaboração de leis ordinárias orçamentárias.
- (C) Institucional, pois expressa o funcionamento das competências entre os Poderes.
- (D) Técnica, pois reflete a necessidade de ajustar as dotações conforme normas contábeis.
- (E) Política, pois revela a negociação entre interesses e o papel do orçamento como instrumento de disputa e pactuação.

70

Durante a apresentação das demonstrações contábeis de um órgão público, conselheiros do controle social relataram que, embora os dados estivessem tecnicamente corretos, o uso excessivo de linguagem técnica e siglas não explicadas dificultou a compreensão dos resultados apresentados. Essa limitação comprometeu a percepção clara da realidade patrimonial da entidade e levantou dúvidas quanto à neutralidade e à completude da informação contábil.

Com base nos princípios qualitativos da informação contábil no setor público, a falha identificada está relacionada à ausência do princípio da

- (A) tempestividade.
- (B) comprehensibilidade.
- (C) representação fidedigna.
- (D) comparabilidade neutra.
- (E) verificabilidade contábil.