

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**

Julgue os itens a seguir, acerca dos planejamentos estratégico, tático e operacional.

- 41** A fim de otimizar determinada área de resultado, uma organização deve trabalhar com a decomposição de objetivos, estratégias e políticas; para isso, a equipe de trabalho deve adotar a metodologia do planejamento operacional.
- 42** As decisões estratégicas têm, geralmente, alcance temporal prolongado e elevado grau de impacto; por sua vez, o planejamento tático está mais voltado aos meios para alcançar os objetivos especificados.
- 43** Para que uma empresa possa sair de sua posição atual, chegar às posições desejadas a curto, médio e longo prazo e concretizar suas principais metas, é necessário realizar um planejamento estratégico, iniciando pelo diagnóstico estratégico.

Julgue os itens a seguir, relacionados à administração da qualidade.

- 44** Suponha que a grande expansão da concorrência nos últimos tempos tenha levado determinada empresa a se preocupar com a qualidade de seus produtos. Nessa situação, a chefia deve orientar sua equipe de trabalho a definir procedimentos para que seus produtos sejam entregues de forma consistente, com o nível de qualidade desejado.
- 45** A realização de um *brainstorming* é a melhor estratégia para uma organização solucionar problemas de modo a garantir o desenvolvimento de uma atividade planejada.

No que se refere à gestão por processos, julgue os itens a seguir.

- 46** Os processos primários são processos ponta a ponta, multifuncionais, que direcionam as entregas de valor aos clientes.
- 47** Os processos de suporte são estruturados de forma a dar suporte aos demais processos, gerenciar recursos e entregar valor diretamente aos clientes.

No que concerne ao atendimento ao cliente, julgue os itens a seguir.

- 48** Caso uma empresa do ramo de hotelaria necessite averiguar o padrão de qualidade de seus produtos e serviços oferecidos, ela deverá medir a satisfação de seus clientes por meio da relação entre o que o cliente recebeu ou percebeu e o que ele esperava ter ou ver.
- 49** Uma organização que pretenda melhorar seu atendimento ao cliente deve adotar como estratégia a disponibilização de uma forma única de comunicação com seus clientes.

Em relação à gestão de compras, julgue os itens a seguir.

- 50** Os custos contábeis são utilizados na gestão e divisão de custos por área, departamento ou processo.
- 51** O responsável pela área de compras deve acompanhar os pedidos em trânsito, para verificar se os prazos de entrega e demais especificações do pedido estão sendo atendidos.
- 52** O planejamento de compras nas empresas deve priorizar as aquisições em lotes e evitar compras fracionadas, com o objetivo de reduzir custos.
- 53** No planejamento de compras, é fundamental a previsão baseada em metas, saldos de estoque e histórico de períodos anteriores.

Julgue os itens a seguir, relativos a estratégias de negociação.

- 54** A adoção de uma estratégia integrativa implica a negação de concessões para a outra parte e a obtenção da melhor vantagem para apenas um dos negociadores.
- 55** A primeira etapa do desenvolvimento e da execução de uma estratégia de negociação consiste em determinar as metas de cada parte envolvida.

As empresas compradoras de matéria-prima necessitam ter um cadastro de fornecedores alinhados aos bons resultados das entregas. Logo, ter uma carteira de fornecedores que apresente um histórico dos materiais já fornecidos, com um sistema de informação que apresente, principalmente, os indicadores de desempenho de preço, técnica, retorno econômico e desconto, fortalece o processo de escolha de seus fornecedores. Considerando a seleção e a avaliação de fornecedores, julgue os itens subsequentes.

- 56** Empresas privadas podem atribuir ao seu colaborador ocupante do cargo de comprador o ato discricionário de selecionar os fornecedores para solicitar o envio de pedido de proposta de preço, o que caracteriza um critério estabelecido para seleção de fornecedores.
- 57** Cumpre-se o propósito de avaliação da qualidade do fornecedor ao se estabelecer que, no cadastro de fornecedores de uma indústria privada, por exemplo, seja criado um campo para armazenar a soma de todos os itens entregues ou fornecidos ao longo do tempo.
- 58** Caso o departamento de compras de uma empresa privada necessite adquirir uma nova matéria-prima, os procedimentos realizados para pesquisar, identificar e cadastrar o fornecedor incluem-se entre as atividades de seleção e avaliação do fornecedor.

Julgue os itens a seguir, relativos a gestão e fiscalização de contratos.

- 59** Nos casos de contratos de compra e venda de material de escritório em geral firmados entre empresas situadas em unidades federativas distintas, a totalidade do imposto sobre operações relativas à circulação de mercadorias e prestação de serviço de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação (ICMS) será recolhida pela empresa vendedora junto ao governo do estado onde se localiza a sede da empresa.
- 60** Nas relações comerciais entre os setores de compra e venda de empresas privadas (B2B), o pedido de compra tem força de contrato.
- 61** Na chegada de materiais comprados por uma empresa privada, cabe ao seu setor de recepção proceder apenas à conferência da nota fiscal e do pedido de compra.
- 62** Caso uma empresa comercial formalize junto ao seu fornecedor um contrato de compra de matéria prima, com o acordo de utilização de técnica/sistema de despesa para a entrega do produto FOB (*free on board*), a citada despesa ficará a cargo da empresa fornecedora.

Entre as práticas de sustentabilidade na cadeia de suprimento, destacam-se as diversas ações de logística reversa, principalmente as que fazem parte do pós-consumo e da pós-venda. A respeito da sustentabilidade na cadeia de suprimento, julgue os itens seguintes.

- 63** Conforme os conceitos de sustentabilidade na cadeia de suprimentos, as empresas que assumem o desafio de operar as atividades logísticas de maneira racional, eficiente e eficaz buscam garantir a competitividade e a sustentabilidade na sua organização e no mercado global.
- 64** As empresas que se destacam por adotar estratégias empresariais que divulguem suas ações produtivas e estejam voltadas para o desenvolvimento de um modelo focado na sustentabilidade são notadamente consideradas inovadoras.

Em relação a conceitos de gestão de transporte de cargas, julgue os próximos itens.

- 65** O transporte rodoviário de cargas é o mais flexível e o mais viável economicamente para cobrir uma região urbana.
- 66** Para o transporte de carga, são classificados apenas quatro modais: rodoviário; hidroviário ou aquaviário, ferroviário e aeroviário.

Tendo em vista que os estoques são guardados nos almoxarifados e requerem principalmente processos de controle de entrada, acomodação e saída da área de armazenagem, julgue os itens seguintes, acerca da gestão de estoques e almoxarifados.

- 67** O almoxarifado constitui uma área interna da organização, com certa demarcação ao ar livre ou em ambiente fechado, com ou sem cobertura, destinado a proteger e guardar os itens para que, em momento oportuno, eles sejam enviados aos setores solicitantes internos à organização.
- 68** Entre os elementos do documento ou formulário de controle de estoques emitido pelo almoxarifado com vistas à solicitação de matéria-prima junto ao setor de compras da própria empresa, o propósito do formulário corresponde ao campo no qual devem ser informadas as especificações e condições de venda do produto.
- 69** A classificação ABC, denominada curva de Pareto, é utilizada no controle de estoques para identificar e avaliar as classes de itens com maior, mediano e menor valor monetário aplicado em determinado período.
- 70** Em um sistema de controle de estoques, o momento em que se atinge o nível de estoque mínimo é considerado o mais propício para que sejam feitos os pedidos de compras para renovação dos estoques.

À luz da Lei das Estatais (Lei n.º 13.303/2016), julgue os itens seguintes, a respeito da pré-qualificação permanente.

- 71** A pré-qualificação deve ter validade de dois anos, no máximo, podendo ser atualizada a qualquer tempo.
- 72** A divulgação dos produtos e dos interessados que forem pré-qualificados é obrigatória.
- 73** A pré-qualificação permanente pode ser entendida como o procedimento posterior à licitação destinado a identificar, por exemplo, bens que atendam às exigências técnicas e de qualidade da administração pública.
- 74** O procedimento de pré-qualificação deve ser público e permanentemente aberto à inscrição de qualquer interessado.

Determinado processo licitatório cujo objeto consiste na aquisição de todo o mobiliário de escritório para a nova unidade operacional de uma empresa pública foi encaminhado ao setor de licitações. O valor orçado é de R\$ 45.000,00 e as especificações do mobiliário devem atender ao padrão adotado nacionalmente pela empresa.

Acerca dessa situação hipotética, julgue os itens seguintes, em consonância com a Lei das Estatais.

- 75** Se o órgão de controle externo comprovar a ocorrência de sobrepreço na aquisição do referido mobiliário, responderão solidariamente pelo dano causado à administração pública os que houverem decidido pela contratação direta e pela escolha do fornecedor.
- 76** Caso a aquisição do aludido mobiliário de escritório seja realizada mediante contratação direta em razão de o representante comercial ser exclusivo, apenas a justificativa de preço bastará para a instrução do processo de contratação.
- 77** A aquisição do mobiliário de escritório poderá ser realizada mediante dispensa de licitação.

A modalidade de licitação sob a forma de pregão eletrônico tem sido uma ferramenta ágil e econômica para as aquisições na PETROBRAS. Acerca desse tema, julgue os itens que se seguem, à luz do Regulamento de Licitações e Contratos da PETROBRAS (RLCP).

- 78** Enquanto o pregoeiro pode determinar, a qualquer tempo, a realização de diligências de esclarecimentos sobre os procedimentos do pregão, a comissão de licitação deve fazê-lo ao final dos procedimentos licitatórios.
- 79** Para a contratação de bens e serviços comuns nos termos do RLCP, a licitação pelo rito do pregão é preferencial, mas pode ser substituída pelos demais procedimentos licitatórios mediante decisão justificada.
- 80** Os documentos que formalizarem os atos do procedimento do pregão serão públicos, salvo, por exemplo, os casos de sigilo decorrente de legislação e as informações declaradas e aceitas pelo pregoeiro como segredos de negócio dos licitantes.
- 81** Quando os atos do pregoeiro possuírem vício de legalidade, ele mesmo não poderá anulá-los, porém poderá revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.

Rafaela foi designada, de acordo com os preceitos legais, como fiscal de determinado contrato de execução de obras e serviços de engenharia em unidade operacional da PETROBRAS.

Com referência a essa situação hipotética, julgue os próximos itens de acordo com o RLCP.

- 82** Rafaela poderá solicitar informações e esclarecimentos à contratada a respeito de atividades, equipamentos e materiais, inclusive recursos humanos, relacionados à execução contratual.
- 83** Rafaela deverá, sempre, manter o registro de reclamações, irregularidades, falhas e outras ocorrências que sejam consideradas relevantes pela fiscalização, na execução das atividades contratadas.
- 84** Rafaela poderá recusar parcela dos serviços eventualmente executada em desacordo com o contrato ou capaz de comprometer a segurança de pessoas e bens da empresa ou de terceiros.
- 85** Se Rafaela agir com omissão na fiscalização contratual, eximirá a contratada da total responsabilidade pela completa execução do objeto contratado.

Considerando conceitos, objetivos e finalidades da contabilidade, julgue os itens que se seguem.

- 86** Considere que um lote de mesas e cadeiras tenha sido adquirido para uso em uma entidade industrial por meio de um investimento significativo e que essas peças de mobiliário provavelmente serão empregadas nos setores administrativos da empresa por cinco ou mais anos. Nessa situação hipotética, do ponto de vista contábil, esse gasto não é relevante, pois extrapola o objetivo principal da contabilidade, que é controlar custos.
- 87** Contabilidade é uma ciência social.
- 88** O cumprimento do objetivo da ciência contábil exige o emprego de técnicas cada vez mais sofisticadas para a realização de registro, estimação, organização e sintetização dos dados econômico-financeiros relativos às entidades.
- 89** Contabilidade aplicada diz respeito à aplicação da teoria contábil aos diferentes ramos empresariais, como a contabilidade industrial, a contabilidade pública, a contabilidade bancária, entre outras.
- 90** O objetivo principal da contabilidade, em sua concepção contemporânea, é o fornecimento de informações relevantes para a tomada de decisão dos usuários dessas informações.
- 91** O suprimento de bens para a empresa inicia o principal processo da contabilidade, que é o controle dos itens patrimoniais.

Julgue os itens a seguir, a respeito de receitas, despesas, custos e resultados.

- 92** Suponha que uma empresa encerrará parte de suas atividades, devido a grandes dificuldades financeiras, e que, por isso, esteja vendendo bens que eram utilizados em sua atividade. Nessas condições, o valor contábil desses bens nas demonstrações contábeis pode não servir como referência para a formação do seu preço de venda.
- 93** A compra de matéria-prima com vistas à futura elaboração de produtos que serão vendidos é um tipo de custo.
- 94** Suponha que, na última hora do último dia de certo mês, uma sexta-feira, uma venda tenha sido realizada por uma empresa e que a nota fiscal correspondente tenha sido emitida, porém o produto tenha sido entregue somente na semana seguinte. Nessa situação hipotética, a receita relativa à venda e o custo da mercadoria que foi vendida devem compor os relatórios contábeis do mês em que a venda foi realizada.
- 95** Considere que o setor de suprimentos de uma empresa industrial tenha adquirido diversos itens, como caixas e fitas adesivas, que serão utilizadas para o transporte de produtos até os clientes e que, depois disso, serão descartadas. Nesse caso, tais itens são exemplo de despesas do período.
- 96** Se uma indústria produzir vários produtos e vendê-los durante o mês corrente, a sua contabilidade deverá, ao preparar seus relatórios, considerar esses produtos como custos do processo produtivo da empresa.
- 97** Considere que uma empresa, ao realizar a venda de um produto ou uma mercadoria, tenha-se deparado com dois fatos contraditórios: por um lado, a necessidade de arcar com gastos para realizar a venda, entre eles o custo da mercadoria; por outro lado, o benefício do recurso que a venda trará para a entidade. Nesse caso, do confronto desses dois fatos decorre o resultado com mercadorias ou produtos.

Julgue os itens a seguir, acerca de administração tributária.

- 98** Suponha que o gestor de uma empresa tenha sido orientado por seu advogado a aproveitar-se de incentivos fiscais existentes, tais como isenções, redução de alíquotas e outros, para reduzir a carga tributária da empresa. Nessa situação hipotética, o gestor deve recusar a sugestão do advogado, pois o que ele propôs constitui violação à legislação tributária nacional.
- 99** Considere que uma empresa planeje melhorar sua gestão de tributos, que está totalmente sob responsabilidade de um experiente advogado de tributos. Nessa situação hipotética, a empresa deve contratar ao menos um contador e um administrador com bons conhecimentos na área de administração tributária.
- 100** A melhor forma de um gestor de tributos conseguir reduzir o peso dos encargos tributários sobre a empresa é escolher uma ação simulada, modificando a característica de alguns bens nos livros fiscais e, com isso, sua taxa de tributação.

**Espaço livre**