



## CARGOS DE NÍVEL FUNDAMENTAL

**Agente de Apoio Operacional**  
**Auxiliar de Educação Infantil**  
**Auxiliar de Apoio Administrativo**  
**Motorista / Monitor / Salva-Vidas**

**Tipo 1 – BRANCA**



### SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta.
- Além deste caderno de questões, contendo cinquenta questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
  - o cartão-resposta das questões objetivas.



### TEMPO

- Você dispõe de **3 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão-resposta e preenchimento da folha de texto definitivo;
- **2 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões.
- Faltando **30 minutos** para o final da prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de questões.



### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do Fiscal de Sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



### INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão-resposta;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira sua cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão-resposta, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na Ata da Sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu material. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca do cartão-resposta em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão-resposta;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**



## Língua Portuguesa

1

A notícia de jornal dizia:

*"O metrô vai disponibilizar, a partir da próxima semana, vagões exclusivos para mulheres."*

Isso significa que

- (A) os homens não vão poder mais viajar de metrô. ✗
- (B) nesses novos vagões, homens só entram acompanhados de mulheres. ✗
- (C) só mulheres poderão viajar nesses novos vagões.
- (D) mulheres poderão viajar nesses novos vagões se estiverem sozinhas.
- (E) nos outros vagões do trem só poderão viajar homens. >

2

O pacote de um produto de supermercado trazia impressa a seguinte informação:

FAB: 28/04/2020

VAL: 10/05/2020

Essa informação significa que

- (A) o produto deve ser consumido até 10/05/2020.
- (B) 28/04/2020 indica a data em que o produto foi entregue ao supermercado. ✗
- (C) 28/04/2020 indica o dia em que o produto começou a ser fabricado.
- (D) o produto só tem validade após 10/05/2020. ✗
- (E) o preço do produto continua o mesmo até 10/05/2020. >

3

Assinale a opção que apresenta a frase em que se identifica o autor da ação.

- (A) O banco foi roubado ontem à noite.
- (B) Uma vigem repentina deve ser feita.
- (C) Precisa-se de um ajudante de pedreiro.
- (D) Uma mala foi encontrada no aeroporto.
- (E) Os hóspedes estrangeiros chegaram ao hotel.

4

Acima de um assento de ônibus urbano havia um cartaz que dizia:

*"Assento reservado para idosos, deficientes físicos, grávidas e senhoras com crianças de colo."*

Assinale a opção que indica o que todas as pessoas indicadas no cartaz têm em comum.

- (A) A idade avançada.
- (B) O grande peso corporal.
- (C) Uma enfermidade grave.
- (D) A dificuldade de locomoção.
- (E) O transporte difícil de algo pesado.

5

Um pequeno aviso colocado atrás do assento do motorista de um ônibus dizia:

*"Não fale com o motorista."*

A preocupação de quem fez o cartaz, era

- (A) a segurança da viagem.
- (B) o preço da passagem.
- (C) o incômodo do barulho.
- (D) a distração dos passageiros.
- (E) a possibilidade de uma discussão.

6

Um vidro de geleia trazia em sua embalagem uma frase publicitária que dizia:

*"Receita da vovó".*

Assinale a opção que indica a qualidade do produto que o fabricante da geleia quer destacar.

- (A) O preço reduzido.
- (B) O valor da tradição.
- (C) A redução de açúcar.
- (D) A tecnologia na fabricação.
- (E) A seleção de frutas maduras.

7

Assinale a opção que apresenta o adjetivo que se refere ao espaço de poder de uma prefeitura.

- (A) nacional.
- (B) federal.
- (C) municipal.
- (D) estadual.
- (E) regional.

8

Leia o trecho a seguir.

*Todo mundo deve usar máscaras de proteção a partir de hoje. A partir de hoje (27), é obrigatório o uso de máscaras de proteção por todas as pessoas que saírem de casa e que se desloquem para ambientes públicos, como bancos, postos de gasolina, supermercados, casas lotéricas, farmácias, postos de saúde.*

Segundo o texto, as máscaras servem para

- (A) auxiliar as pessoas no deslocamento.
- (B) proteger as pessoas contra a contaminação.
- (C) impedir que as pessoas saiam de casa.
- (D) ajudar as pessoas que ficam em isolamento.
- (E) favorecer a que as pessoas fiquem em casa.

9

Leia o fragmento de uma notícia a seguir.

*"Está chovendo desde o início da madrugada desta segunda-feira (27), em toda a Região Metropolitana de São Paulo / O resultado são muitas ruas e avenidas alagadas, além de lentidão no trânsito".*

O fragmento está estruturado em dois períodos, separados por uma barra inclinada. Os assuntos abordados nesses dois períodos são, respectivamente,

- (A) causa das chuvas / notícia de um fato.
- (B) consequências da chuva / início das chuvas.
- (C) localização dos temporais / causa das chuvas.
- (D) início das chuvas / localização dos temporais.
- () notícia de um fato / consequências da chuva.

10

A Prefeitura de Paulínia vai analisar futuramente a liberação gradual das atividades.

A liberação gradual significa que ela será feita

- () pouco a pouco.
- (B) de repente.
- (C) com pressa.
- (D) de forma legal.
- (E) por ordem superior.

11

Um jornal de Paulínia é chamado de vespertino; isso significa que esse jornal

- (A) era distribuído somente em alguns bairros.
- () só era distribuído à tarde.
- (C) era publicado somente nos dias úteis.
- (D) tratava exclusivamente de eventos festivos.
- (E) era marcado por fazer críticas violentas.

12

A loja de roupas "O Príncipe" tinha o seguinte slogan:

*"O Príncipe veste hoje o homem de amanhã!"*

Por essa frase deduz-se que essa loja vendia roupas destinadas a

- (A) famílias de maior renda. ✗
- (B) crianças do sexo masculino. ?
- () crianças de ambos os sexos. ?
- (D) homens praticantes de esportes. ✗
- (E) adolescentes de ambos os sexos. ✗

13

Assinale a opção que indica a qualidade humana que o ditado popular "*Devagar se vai ao longe!*" elogia.

- (A) A ambição. ✗
- (B) O conformismo. ✗
- (C) A educação.
- (D) A modéstia. ✗
- () A persistência.

14

Uma grande placa no meio de uma rodovia dizia:

*"Desculpe o transtorno: estamos em obras de asfaltamento para poder atendê-lo melhor".*

Essa frase se dirige

- () a todos os motoristas que passam pelo local.
- (B) a todos os motoristas e pedestres.
- (C) exclusivamente a motoristas de transporte público.
- (D) exclusivamente a motoristas particulares.
- (E) exclusivamente a pedestres.

15

Uma loja mostrava o seguinte cartaz em sua entrada:

*"Sorria, você está sendo filmado!"*

Essa frase se dirige especialmente, aos

- (A) homens vaidosos.
- () indivíduos desonestos.
- (C) clientes muito educados.
- (D) fregueses jovens.
- (E) compradores compulsivos.

### Matemática

16

No nosso sistema de numeração decimal, a soma de 22 unidades com 13 dezenas e meia e com 14 centenas é igual a

- (A) 1452 unidades.
- (B) 1547 unidades.
- (C) 1552 unidades.
- ~~(D)~~ 1557 unidades.
- (E) 1562 unidades.

$$\begin{array}{r}
 \cancel{40} \\
 \cancel{32} \\
 \cancel{100} \\
 \cancel{35} \\
 \hline
 197
 \end{array}
 \quad
 \begin{array}{r}
 1400 \\
 22 \\
 100 \\
 35 \\
 \hline
 1557
 \end{array}$$

17

Um número menor que 80 é múltiplo de 3, múltiplo de 7 e é par. A soma dos algarismos desse número é

- (A) 5.  $m(3) = (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21, 24, 27, 30, 33, 36, 39, 42)$
- ~~(B)~~ 6.  $35, 48, 51, 54, 57, 60, 63, 66, 69, 72, 75, 78$
- (C) 8.
- (D) 10.  $m(7) = (7, 14, 21, 28, 35, 42, 49, 56, 63, 70, 77)$
- (E) 12.

18

Na operação de adição representada abaixo, cada letra representa um algarismo e letras diferentes representam algarismos diferentes.

$$\begin{array}{r}
 BBA \\
 + BA5 \\
 \hline
 C22
 \end{array}
 \quad
 \begin{array}{r}
 11 \\
 447 \\
 475 \\
 \hline
 922
 \end{array}$$

O valor de B + C é

- (A) 10.  $B+C$
- (B) 11.  $4+9$
- (C) 12.
- ~~(D)~~ 13.
- (E) 14.

19

Neuza e Júlia possuem R\$ 44,20 e R\$ 52,80, respectivamente. Para que Júlia fique com exatamente 1 real a mais que Neuza, ela deve dar para a amiga

- ~~(A)~~ R\$ 3,80.  $\begin{array}{r} 52,80 \\ - 44,20 \\ \hline 8,60 \end{array}$
- (B) R\$ 4,10.  $\begin{array}{r} 44,20 \\ + 3,80 \\ \hline 48,00 \end{array}$
- (C) R\$ 4,30.  $\begin{array}{r} 44,20 \\ - 1,00 \\ \hline 43,20 \end{array}$
- (D) R\$ 4,80.  $\begin{array}{r} 44,20 \\ - 3,80 \\ \hline 40,40 \end{array}$
- (E) R\$ 8,60.  $\begin{array}{r} 44,20 \\ - 3,80 \\ \hline 40,40 \end{array}$

20

Tiago possui no bolso apenas moedas de 5, 25 e 50 centavos. Comprou pão e pagou com moedas a quantia exata de R\$ 3,85.

O menor número de moedas que Tiago pode ter utilizado é

- (A) 8.  $7 \times 50 = 3,50$
- (B) 9.  $1 \times 25 = 0,25$
- ~~(C)~~ 10.
- (D) 11.  $2 \times 05 = 0,10$
- (E) 12.  $\overline{10} \quad 3,85$

21

O dobro do sucessor de 13<sup>28</sup> é o sucessor do triplo de <sup>27</sup>

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- ~~(D)~~ 9.
- (E) 10.

22

Para atender às necessidades mensais de uma escola, foram compradas 2 embalagens de sabão líquido, 6 de detergente, 3 garrafas de água sanitária e 3 caixas de sabonetes, com base na tabela abaixo.

Produto	Preço em reais	Unidade
Sabão líquido	21,90	Embalagem de 1,2 L
Detergente	1,20	Embalagem de 500ml
Água sanitária	3,10	Garrafa de 1L
Sabonetes	24,40	Caixa com 12

O comprador pagou com 3 notas de R\$ 50,00. Ele recebeu como troco

- (A) R\$ 13,40.  $\begin{array}{r} 150,00 \\ - 43,30 \\ \hline 106,70 \end{array}$
- (B) R\$ 14,80.  $\begin{array}{r} 1,20 \\ 9,30 \\ \hline 10,50 \end{array}$
- (C) R\$ 15,50.  $\begin{array}{r} 73,20 \\ 133,50 \\ \hline 206,70 \end{array}$
- ~~(D)~~ R\$ 16,50.
- (E) R\$ 17,20.  $\begin{array}{r} 21,90 \\ 7,20 \\ 3,10 \\ \hline 32,20 \end{array}$

23

Observe o exemplo seguinte.

O número 10 possui 4 divisores, pois os únicos números que dividem 10 exatamente são: 1, 2, 5 e 10.

O número de divisores de 48 é

- (A) 6.  $(1, 2, 3, 4, 6, 8, 12, 16, 24, 48)$
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- ~~(E)~~ 10.

24

Marieta sabe que, caminhando de maneira uniforme, o comprimento de seu passo é de 75 cm. Para atravessar uma praça Marieta contou 96 passos.

A distância que Marieta percorreu para atravessar a praça é de

- (A) 66 m.
- (B) 69 m.
- ~~(C)~~ 72 m.  $10 - 75 \text{ cm}$
- (D) 75 m.  $96 \times 75 = 7200$
- (E) 78 m.  $7 \quad m \quad 2, \quad 0 \quad 0$

25

Em setembro de 2021, o litro da gasolina custava, em média, R\$ 7,00 no Rio de Janeiro e R\$ 5,40 no Amapá.

O preço do litro de gasolina no Amapá é inferior ao preço no Rio de Janeiro em cerca de

- (A) 11%
- (B) 14%
- (C) 17%
- (D) 20%
- (E) 23%

$$\frac{540}{10} = 54$$

$$\frac{700}{10} = 70$$

$$70 - 54 = 16$$

$$\frac{16}{70} \approx 23\%$$

26

As salas A e B estão ocupadas por funcionários de uma empresa. Na sala A estão 22 pessoas e na sala B estão 50 pessoas. Algumas pessoas foram, então, transferidas da sala B para a sala A e, após isso, a Sala A ficou com o dobro do número de pessoas da sala B.

O número de pessoas transferidas da sala B para a sala A foi

- (A) 22.
- (B) 23.
- (C) 24.
- (D) 25.
- (E) 26.

A (22)    B (50)

A (32)    B (24)

$$A + B = 72$$

$$A = 2B \rightarrow A = 2 \cdot 24 = 48$$

$$2B + B = 72 \rightarrow 3B = 72 \rightarrow B = 24$$

27

Vinicius fez aniversário em uma terça-feira e lembrou que seu filho Paulo faz aniversário 50 dias depois dele.

O próximo aniversário de Paulo será

- (A) 4ª feira.
- (B) 5ª feira.
- (C) 6ª feira.
- (D) sábado.
- (E) domingo.

$$50 \div 7 = 7 \text{ semanas e } 1 \text{ dia}$$

28

João pagou R\$ 658,00 de aluguel, valor este que representa 28% do seu salário líquido.

O salário líquido de João é

- (A) R\$ 2250,00.
- (B) R\$ 2300,00.
- (C) R\$ 2350,00.
- (D) R\$ 2400,00.
- (E) R\$ 2450,00.

$$658 \div 0,28 = 2350$$

$$658 \div 0,28 = 2350$$

$$\begin{array}{r} 4 \ 28 \\ \times 6 \\ \hline 168 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 3 \ 28 \\ \times 4 \\ \hline 112 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 28 \\ \times 3 \\ \hline 84 \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 28 \\ \times 5 \\ \hline 140 \end{array}$$

29

A densidade populacional de uma região (ou país) é a relação entre o seu número de habitantes e sua área em quilômetros quadrados.

Uma escala de densidade populacional é dada a seguir.

Classes	Densidade populacional (hab/km²)
muito alta	Acima de 1000
alta	De 501 a 1000
média	De 201 a 500
baixa	De 50 a 200
muito baixa	Abaixo de 50

O município de Paulínia tem 140 km² e uma população de 112.000 habitantes. Na escala dada, a classe do município em relação à densidade populacional é

- (A) muito alta.
- (B) alta.
- (C) média.
- (D) baixa.
- (E) muito baixa.

$$\frac{112000}{140} = 800$$

30

Para o almoço de fim de ano da empresa, Nonato precisava comprar 9 kg de arroz e, no supermercado próximo, o quilograma de arroz estava custando, R\$ 4,80. Felizmente, para Nonato, o supermercado anunciou para o arroz um desconto de 40% na parte da compra que exceder 5 kg.

Nonato fez a compra e economizou:

- (A) R\$ 7,42.
- (B) R\$ 7,68.
- (C) R\$ 7,86.
- (D) R\$ 8,12.
- (E) R\$ 8,34.

$$4,80 \cdot 9 = 43,20$$

$$4,80 \cdot 5 = 24,00$$

$$43,20 - 24,00 = 19,20$$

$$19,20 \cdot 0,4 = 7,68$$

2,88 ele pagou cd,  
7,68 ele economizou.

## Noções de Informática

31

Assinale o dispositivo de computador que serve exclusivamente para entrada de dados.

- (A) HD.
- (B) Impressora.
- (C) Memória.
- (D) Monitor de vídeo.
- (E) Teclado.

32

João recebeu de um colega dois arquivos armazenados num pendrive, nomeados como *teste.docx* e *controle.xlsx*.

De acordo com esses nomes, assinale o tipo de conteúdo esperado para cada arquivo, respectivamente.

- (A) Documento e gravação de áudio.
- (B) Documento e planilha.
- (C) Foto e gravação de áudio.
- (D) Foto e planilha.
- (E) Vídeo e foto.

33

Assinale o endereço de e-mail escrito corretamente.

- (A) @pedro.casabranca.com.br
- (B) pedro@casabranca.com.br
- (C) pedro.br.casabranca-com
- (D) pedro.casabranca.com.br
- (E) www.pedro.casabranca.com.br

34

Na operação de um computador, é comum o uso de atalhos de teclado para simplificar certas operações repetitivas.

Assinale os atalhos que servem para copiar e colar.

- (A) Ctrl-A e Ctrl-T
- (B) Ctrl-C e Ctrl-V
- (C) Ctrl-W e Ctrl-E
- (D) Ctrl-X e Ctrl-Y
- (E) Ctrl-Z e Ctrl-Q

35

Num anúncio publicado na Internet, aparece a oferta de um notebook descrito como abaixo.

**Intel Core i5-1035G1 8GB 256GB SSD W10**

Assinale o significado do trecho **256GB**.

- (A) Capacidade da memória principal.
- (B) Capacidade do disco.
- (C) Modelo do processador.
- (D) Resolução do monitor de vídeo.
- (E) Velocidade da CPU.

36

O Google é mundialmente conhecido por sua presença na Internet. Assinale o principal serviço pelo qual essa empresa ficou famosa.

- (A) Buscas na Internet.
- (B) Comércio eletrônico.
- (C) Exibição de filmes.
- (D) Propaganda online.
- (E) Sites particulares.

37

Considere uma planilha eletrônica MS Excel que contém uma lista de preços. A primeira coluna contém os nomes dos produtos, e a segunda contém os preços de cada item. As primeiras vinte linhas da planilha estão assim preenchidas.

Para exibir a soma dos preços na segunda coluna da linha 21, deve ser utilizada a fórmula:

- (A) =SOMA(1:20)
- (B) =SOMA(B1:B20)
- (C) =SOMA(B1 até B20)
- (D) =SOMA(1B:20B)
- (E) =SOMA(20)

A	B
Nome	PREÇO
1	
⋮	
20	
21	=SOMA(B1:B20)

38

Assinale a frase que contém trechos em itálico e também trechos em negrito.

- (A) Uma frase de **exemplo**.
- (B) Uma frase de *exemplo*.
- (C) Uma frase de exemplo.
- (D) Uma **frase** de *exemplo*.
- (E) Uma frase de **exemplo**.

39

Numa mensagem de e-mail é possível anexar arquivos. Entretanto, alguns tipos de arquivos podem oferecer perigo ao destinatário e são bloqueados pelos servidores de e-mail, como o *Gmail*, *Yahoo*, dentre outros.

Assinale o tipo de arquivo que é certamente bloqueado.

- (A) .docx
- (B) .exe
- (C) .gif
- (D) .jpg
- (E) .txt

40

Assinale o item que, quando instalado num computador, faz o papel de sistema operacional.

- (A) Google Chrome.
- (B) LibreOffice Writer.
- (C) MS Excel.
- (D) MS Word.
- (E) Windows 10.

## Noções de Administração Pública

41

Instrumento arquivístico, resultante de avaliação, que tem por objetivos definir prazos de guarda e destinação de documentos para garantir o acesso à informação a quantos dela necessitem.

Assinale a opção que indica o instrumento de gestão de documentos definido no trecho acima.

- (A) Protocolo.
- (B) Tramitação.
- (C) Plano de classificação.?
- (D) Tabela de temporalidade.
- (E) Termo de eliminação de documento.

42

Um administrador é contratado para uma vaga em que será responsável por monitorar as atividades dos operários de uma fábrica, fazendo as correções necessárias durante o processo para ajustar os procedimentos dos operários às melhores práticas de gestão e aos termos do planejamento.

O trabalho do administrador está relacionado à função de

- (A) coordenação.
- (B) previsão.
- (C) controle.
- (D) execução.
- (E) poder.

43

Leia o trecho a seguir.

A função \_\_\_\_\_ está relacionada com o estabelecimento de metas e a definição de meios para alcançá-las, tendo foco no \_\_\_\_\_ quando abordada no nível estratégico da empresa.

Assinale a opção cujos termos preenchem corretamente as lacunas do texto acima.

- (A) planejamento – longo prazo.
- (B) conceitual – médio prazo.
- (C) organização – ambiente externo.
- (D) operacional – curto prazo.
- (E) comando – resultado.

44

Em uma entrevista de emprego para o cargo de chefe de departamento de uma organização, apresentou-se um candidato que incentiva a participação dos funcionários nas determinações das diretrizes e adota a divisão das tarefas.

Assinale a opção que apresenta a denominação do estilo desse candidato.

- (A) Coercitivo.
- (B) Autocentrado. x
- (C) Autocrático. x
- (D) Determinador. x
- (E) Democrático.

45

Leia o trecho a seguir.

"Na Administração Pública não há liberdade nem vontade pessoal. Enquanto na administração particular é lícito fazer tudo que a lei não proíbe, na Administração Pública só é permitido fazer o que a lei autoriza."

MEIRELLES, Hely L. *Direito Administrativo Brasileiro*. 27ª ed.

São Paulo: Malheiros, 2002. p. 82.

À luz dos princípios constitucionais que regem a Administração Pública, o princípio que melhor se associa ao trecho apresentado é o do(a)

- (A) indisponibilidade da lei.
- (B) eficiência.
- (C) moralidade.
- (D) justiça.
- (E) legalidade.

46

Assinale a opção que indica o modelo de gestão que permite maior autonomia e flexibilidade para o gestor público.

- (A) Burocrática.
- (B) Gestão para Resultados.
- (C) Mecanicista.
- (D) Organização Formal.
- (E) Administração Científica.

47

Leia o trecho a seguir.

\_\_\_\_\_ é o documento utilizado para registrar e divulgar, de modo sucinto, fatos, resoluções e ocorrências verificadas em uma reunião.

Assinale a opção que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- (A) Circular.
- (B) Aviso. x
- (C) Boletim.
- (D) Ata.
- (E) Pauta.

48

O profissional que atua diretamente no apoio organizacional, precisa controlar elementos que dizem respeito à boa comunicação entre os agentes.

Para gerenciar o fluxo de informações, ele deve

- (A) considerar prioritariamente as informações obtidas pela mídia e pelas redes sociais, por sua atualidade. x
- (B) avaliar as informações como atividade secundária, uma vez que as tecnologias de informação as disponibilizam para todos. x
- (C) dar ciência parcial das decisões de gerência, para garantir a cadeia de comando. x
- (D) receber e transmitir informações válidas, tendo cuidado com a precisão e a origem das mesmas.
- (E) coletar referências disponíveis sobre a organização e, para tanto, basta criar uma base de dados.

49

A respeito dos princípios para uma comunicação eficaz (*clareza, coerência, adequação, oportunidade, atualidade, distribuição, adaptação, uniformidade, interesse e aceitação*), leia o texto a seguir.

A \_\_\_\_\_ melhora o emprego e o entendimento da linguagem, enfatizando que o grau de compreensão é mais importante que a facilidade de leitura. Além disso, as mensagens devem ter \_\_\_\_\_ para estarem de acordo com a realidade e as metas da instituição ou da atividade a ser executada. O objetivo da comunicação é fazer chegar a informação ao destino certo, por isso deve-se considerar sua \_\_\_\_\_, uma vez que uma mensagem é mais bem transmitida quando levada diretamente da fonte ao destino, passando por todos os canais existentes na hierarquia.

Adaptado de REDFIELD, C. E. *Comunicações administrativas*.

Rio de Janeiro: FGV, 1985, pp.29-35.

Assinale a opção que indica os princípios que preenchem corretamente as lacunas do texto.

- (A) adequação – clareza – uniformidade.  
 (B) coerência – interesse – oportunidade. ✕  
 (C) clareza – coerência – distribuição. ✕  
 (D) atualidade – adaptação – aceitação. ✕  
 (E) adaptação – distribuição – adequação. ✕

50

Leia o documento a seguir. Trata-se de um tipo de comunicação frequente na correspondência oficial.

Secretário Municipal de Administração,

Paulínia, SP.

Fulano de Tal, notificado para assumir o contrato emergencial de Operador de Máquinas Rodoviárias, pelo Edital 01/2021, solicita a desistência da referida contratação, tendo em vista que não tem possibilidade de assumir o referido contrato.

Termos em que pede deferimento.

Paulínia, 8 de junho de 2021.

Fulano de Tal

O documento é um exemplo de

- (A) memorando. ✕  
 (B) certificado. ✕  
 (C) ofício. ?  
 (D) despacho. ✕  
 (E) requerimento. ✕

com E?