

INSCRIÇÃO: [REDACTED]  
NOME: [REDACTED]  
SALA: 409  
BLOCO: 2

ORDEM: 42

## CONCURSO PÚBLICO

Nível Médio

**CARGO:**  
**TÉCNICO EM**  
**ASSISTÊNCIA SOCIAL**  
**ESPECIALIDADE:**

# TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Prova Objetiva

### INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado de sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

**Cada escolha, uma oportunidade.**

- Você dispõe de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** para fazer a prova objetiva. Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início da prova, você poderá entregar esse caderno de prova e sua folha de respostas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de questões no decurso dos últimos **70 (setenta) minutos** para o término da prova.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato conclua sua prova.
- Ao terminar a prova, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua folha de respostas devidamente assinada e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

Texto para as questões de 1 a 3.

**DESESPERO**

1 Não há nada mais triste do que o grito de um trem no silêncio noturno. É a queixa de um estranho animal perdido, único sobrevivente de alguma espécie extinta, e que corre, corre, desesperado, noite em fora, como para escapar à sua orfandade e solidão de monstro.

(Mário Quintana. Prosa e verso, 1996.

Disponível em: [mario-quintana-rh.blogspot.com/2013/09/desespero.html](http://mario-quintana-rh.blogspot.com/2013/09/desespero.html)).

**QUESTÃO 1**

Em "Desespero", observam-se dois contextos temporais: um expressado pelo tempo verbal e outro pelos adjetivos que caracterizam o trem. Marque a alternativa correta, respectivamente:

- (A) atual - anterior
- (B) anterior - posterior
- (C) posterior - anterior
- (D) anterior - atual
- (E) atual - posterior

**QUESTÃO 2**

Julgue os itens a seguir e marque a alternativa **CORRETA**. O "grito" do trem representa seu apito e, segundo o texto, esse apito:

- I É um apelo a sua sobrevivência.
- II Comunica à realidade moderna sua sobrevivência.
- III É o tema do texto. x
- IV Causa comoção quando é ouvido.
- V Gera desespero ao leitor.

Estão corretos os itens:

- (A) II, III e IV
- (B) I, III e IV
- (C) I, II e III
- (D) I, IV e V
- (E) II, IV e V

**QUESTÃO 3**

Ainda sobre o texto, é **CORRETO** afirmar:

- (A) "Solidão de monstro" (l. 6) tem relação com a noite.
- (B) A expressão "é a queixa" (l. 2) pode ser substituída por "é uma queixa" sem qualquer alteração semântica.
- (C) As expressões "estranho animal perdido" e "alguma espécie extinta" (l. 4) são desassociadas, semanticamente, da expressão "sua orfandade" (l. 6).
- (D) A alusão à noite (l. 2 e 5) põe a realidade do trem em um ambiente soturno.
- (E) "Orfandade" e "solidão de monstro" são condições subsequentes e alternadas do trem. x

**QUESTÃO 4**

Preencha os espaços em branco a seguir com uma das alternativas abaixo. Em 2018, Donald Trump, Presidente dos Estados Unidos, transferiu a embaixada americana de \_\_\_\_\_ para \_\_\_\_\_.

- (A) Telavive; Jerusalém
- (B) Cafarnaum; Jerusalém
- (C) Jerusalém; Telavive
- (D) Israel; Jerusalém
- (E) Israel; Telavive

**QUESTÃO 5**

Sobre os requisitos essenciais para a concessão da progressão na carreira da Assistência Social no Distrito Federal, regulamentada pela Lei nº 5.184/13, julgue os itens a seguir e marque a alternativa **CORRETA**:

- I Exige-se que o servidor esteja em efetivo exercício.
- II Exige-se que tenha cumprido o interstício de 6 meses.
- III Pode ser feita de forma automática.
- IV Deve ser observado o critério do merecimento.

- (A) Todos os itens estão corretos.
- (B) Todos os itens estão corretos.
- (C) Os itens I e III estão corretos.
- (D) Os itens II e III estão corretos.
- (E) Os itens III e IV estão corretos.

**QUESTÃO 6**

Sobre o Procurador-Geral de Justiça, Chefe do Ministério Público, é **CORRETO** afirmar:

- (A) Necessita de procuração para atuar em processos judiciais.
- (B) Possui legitimidade para defender os interesses individuais indisponíveis.
- (C) Nos Estados e no Distrito Federal é nomeado pelo Governador.
- (D) Sua legitimidade restringe-se aos direitos difusos e coletivos.
- (E) No Distrito Federal, compete-lhe denunciar o Deputado Distrital quando acusado de desvio de verba originária do Ministério da Educação.

**QUESTÃO 7**

De acordo com o art. 5º, XIII, da Constituição Federal, "é livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer". Esse dispositivo constitucional possui eficácia:

- (A) intangível.
- (B) contida.
- (C) absoluta.
- (D) ilimitada.
- (E) plena.

### QUESTÃO 8

Sobre a administração pública, marque a alternativa

**INCORRETA:**

- (A) No Brasil, são consideradas entidades políticas a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
- (B) A descentralização será efetivada por meio de delegação.
- (C) Pode ser subdividida em direta e indireta.
- (D) A desconcentração administrativa é uma forma de descentralização administrativa.
- (E) O Banco de Brasília (BRB) enquadra-se na administração indireta.

### QUESTÃO 9

Sobre o ato administrativo, marque a alternativa **CORRETA:**

- (A) O ato discricionário escapa ao controle do Poder Judiciário.
- (B) Quando a administração tiver praticado ato vinculado, é possível verificar-se a sua revogação; não poderá o ato vinculado, porém, ser anulado.
- (C) A imperatividade é atributo presente em todos os atos da Administração.
- (D) A autoexecutoriedade deve ser expressamente prevista na lei que disciplina o ato administrativo.
- (E) A presunção de legitimidade do ato administrativo autoriza a sua imediata execução, mesmo que arguido de vício.

### QUESTÃO 10

Julgue os itens a seguir e marque a alternativa **CORRETA**. São insuscetíveis de revogação:

- I Os atos consumados, que exauriram seus efeitos. ✓
  - II Os atos vinculados.
  - III Os atos que geraram direitos adquiridos. ✓
  - IV Os atos que integram um procedimento.
- (A) Somente os itens II e IV estão corretos.
  - (B) Todos os itens estão corretos.
  - (C) Somente os itens I e II estão corretos.
  - (D) Somente os itens II e III estão corretos.
  - (E) Somente os itens III e IV estão corretos.

### QUESTÃO 11

Com relação às pessoas jurídicas de direito privado prestadoras de serviço público, marque a alternativa **CORRETA:**

- (A) Respondem, em regra, com base na teoria do risco integral.
- (B) Respondem pelos danos causados de forma objetiva tanto perante os usuários do serviço quanto perante a terceiros, ou seja, não usuários.
- (C) Não respondem pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros.
- (D) Conforme o caso, é assegurado o direito de regresso contra o responsável, desde que comprovado o dolo.
- (E) Não respondem por danos, considerando que cabe à respectiva pessoa jurídica de direito público arcar com o prejuízo.

### QUESTÃO 12

Sobre o Distrito Federal, é **CORRETO** afirmar:

- (A) Compete à União organizar o seu governo e administração.
- (B) Em alguns casos, pode recusar fé aos documentos públicos.
- (C) Não integra a união indissolúvel da República Federativa do Brasil.
- (D) Conservar o patrimônio público do Distrito Federal é de competência exclusiva do Distrito Federal.
- (E) Valorizar e desenvolver a cultura local, de modo a contribuir para a cultura brasileira, é um de seus objetivos prioritários.

### QUESTÃO 13

Com relação aos princípios fundamentais, aos direitos e garantias fundamentais e à advocacia pública, enquanto função essencial à justiça, marque a alternativa **CORRETA:**

- (A) O direito de petição é dotado de caráter fundamental, sendo garantido a todas as pessoas físicas, brasileiras ou estrangeiras, de modo individual ou coletivo, mas não às pessoas jurídicas.
- (B) Segundo o STF, a garantia do direito adquirido aplica-se a leis de direito privado, mas não a leis de ordem pública, já que estas alcançam de imediato a coisa julgada e o ato jurídico perfeito.
- (C) Ao titular do cargo de Procurador do Distrito Federal, que deve ser inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil, exige-se a apresentação de procuração para representar o ente federativo em juízo.
- (D) Como República, o Brasil conta com o exercício do poder político em caráter eletivo, transitório e com responsabilidade.
- (E) A Federação brasileira é composta pela União, Estados e Distrito Federal, não sendo integrada pelos Municípios.

### QUESTÃO 14

Sobre a administração pública, assinale a alternativa **CORRETA:**

- (A) A licença sem remuneração possibilita a acumulação de cargos, empregos e funções públicas, já que o servidor não estará afastado do serviço público.
- (B) Somente por lei específica pode ser transformada, fundida, cindida, incorporada, privatizada ou extinta autarquia, empresa pública, sociedade de economia mista e fundação pública.
- (C) Os cargos, os empregos e as funções públicas são acessíveis aos brasileiros, assim como aos estrangeiros, esses na forma da legislação;
- (D) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável por igual período.
- (E) A remuneração dos servidores públicos e o subsídio do Secretário de Desenvolvimento Social do Distrito Federal, somente podem ser fixados ou alterados por lei específica, de iniciativa de um dos Deputados Distritais.

Com base no texto abaixo, responda ao que se pede.

### O mundo é um moinho

Cartola

- 1 Ainda é cedo, amor  
Mal começaste a conhecer a vida  
Já anuncias a hora de partida
- 4 Sem saber mesmo o rumo que irás tomar  
Preste atenção, querida  
Embora eu saiba que estás resolvida
- 7 Em cada esquina cai um pouco a tua vida  
Em pouco tempo não serás mais o que és  
Ouça-me bem, amor
- 10 Preste atenção, o mundo é um moinho  
Vai triturar teus sonhos, tão mesquinho  
Vai reduzir as ilusões a pó
- 13 Preste atenção, querida  
De cada amor tu herdarás só o cinismo  
Quando notares estás à beira do abismo
- 16 Abismo que cavaste com os teus pés

(Letras: Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=sSeGSsU9TY>).

### QUESTÃO 15

Em relação aos verbos dos versos 5, 9, 10 e 13, marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) Estão na terceira pessoa do Indicativo Presente; as demais, na segunda pessoa desse mesmo tempo.
- (B) Estão na terceira pessoa do singular de um modo verbal, e os demais verbos do texto, na segunda pessoa de modo verbal diferente.
- (C) Estão na segunda pessoa do singular do Imperativo Afirmativo.
- (D) Estão na terceira pessoa do singular do Indicativo Presente.
- (E) As pessoas da conjugação correspondem à pessoa expressa nos demais verbos do texto.

### QUESTÃO 16

Indique a opção **CORRETA** entre as alternativas abaixo:

- (A) "Ouça-me" (v. 9) pode ser substituído por "me ouça", sem prejuízo das normas de colocação pronominal.
- (B) No v. 15, a crase é facultativa.
- (C) "Embora eu saiba" (v. 6) apresenta a mesma relação concessiva de dependência de "porquanto eu sei".
- (D) Em "não serás mais o que és" (v. 8), "o" é pronom demonstrativo.
- (E) No v. 15, a forma "estás" mantém coerência com o tempo verbal do v. 14 e com o tipo de subordinação adverbial do próprio período.

### QUESTÃO 17

Indique a alternativa **CORRETA**. Nos v. 1 e 5, tal como nos v. 9 e 13, os termos "amor" e "querida" têm a mesma função sintática:

- (A) aposto
- (B) nenhuma das alternativas
- (C) adjunto adnominal
- (D) vocativo
- (E) sujeito

### QUESTÃO 18

Sobre a construção do Imperativo Afirmativo de alguns verbos do texto, marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) Saiba tu, sabe você
- (B) Estejas tu, está você
- (C) Cava tu, cava você -
- (D) Vais tu, vá você -
- (E) Sê tu, seja você

### QUESTÃO 19

Analise as alternativas abaixo e marque a **CORRETA**:

- (A) "Mal começaste" (v.2) indica circunstância de tempo.
- (B) "Tão mesquinho" (v.11) é adjunto adnominal do sujeito "mundo" (v. 10).
- (C) Na expressão "vai reduzir as ilusões a pó" (v. 12), a relação do verbo com seus complementos indica seu emprego como transitivo direto.
- (D) No mesmo v. 12, em "a pó", "a" não pode ser substituído por "em", por terem ambas, nesse caso, o mesmo valor semântico.
- (E) Nos v. 6, 8 e 14, as palavras são acentuadas pela mesma regra gramatical, segundo a nova reforma ortográfica.

### QUESTÃO 20

Com relação à Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (**RIDE**), julgue os itens abaixo e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**:

- I É constituído pelo Distrito Federal e por municípios de Minas Gerais e Goiás.
- II Ocupa uma área de 200.570,39 quilômetros quadrados.
- III Possui uma população de aproximadamente 4,5 milhões de habitantes.
- IV O município de Goianésia pertence à RIDE.
- V Os municípios de Valparaíso de Goiás, Cidade Ocidental, Novo Gama e Luziânia são detentores de 66% da população da RIDE.
- (A) Os itens I e III estão errados.
- (B) Apenas os itens I e IV estão corretos.
- (C) Apenas o item II está errado.
- (D) Apenas o item III está errado.
- (E) Apenas os itens II e IV estão errados.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

A respeito dos depósitos de arquivo, considerando as orientações para preservação e conservação de acervos arquivísticos, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) É indispensável um acesso independente para o público, impedindo sua circulação pelas áreas de depósito e de trabalho.
- (B) As salas de triagem e seleção de documentos devem estar próximas à área de recepção de documentos e equipadas com amplas mesas de trabalho e estantes.
- (C) Nenhuma tubulação de água pode percorrer o interior dos depósitos, com exceção daquelas destinadas aos aspersores automáticos para a extinção de fogo.
- (D) As condições adequadas de temperatura e de umidade relativa do ar não são elementos vitais para prolongar a sobrevivência dos registros.
- (E) Para o armazenamento de fotografias, filmes, discos, registros eletrônicos, fitas de áudio e videomagnéticas são necessárias condições especiais de armazenamento.

### QUESTÃO 22

De acordo com a literatura arquivística, a alternativa que apresenta o **CORRETO** conceito de protocolo é:

- (A) Conjunto de documentos oficialmente reunidos no decurso de uma ação administrativa ou judicial que constitui uma unidade de arquivamento.
- (B) Curso do documento desde a sua produção ou recepção até o cumprimento de sua função administrativa.
- (C) Instrumento de controle de entrada de documentos num arquivo, em geral em ordem numérico-cronológica.
- (D) Livro que recebe, de maneira sistemática, anotações referentes às atividades da entidade produtora, em geral apresentando termo de abertura e termo de encerramento e folhas numeradas e rubricadas.
- (E) Serviço encarregado do recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos.

### QUESTÃO 23

A tabela de temporalidade é um instrumento de destinação aprovado por autoridade competente, que determina prazos e condições de guarda, tendo em vista a transferência, o recolhimento, o descarte ou a eliminação de documentos. A respeito da tabela de temporalidade, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Para a elaboração da tabela de temporalidade não é necessário observar os princípios da teoria das três idades, que define parâmetros gerais para arquivamento e destinação dos documentos de arquivo.
- (B) O campo denominado destinação final registra informações complementares e justificativas necessárias à correta aplicação da tabela de temporalidade.
- (C) É composta pelos campos: assunto, prazos de guarda, destinação final e observações.
- (D) O prazo estabelecido para a fase intermediária relaciona-se ao período em que o documento é frequentemente consultado, exigindo sua permanência junto às unidades organizacionais.
- (E) A fase corrente relaciona-se ao período em que o documento ainda é necessário à administração, porém com menor frequência de uso, podendo ser transferido para depósito em outro local, embora à disposição desta.

### QUESTÃO 24

O método de arquivamento consiste na sequência de operações que determina a disposição dos documentos de um arquivo ou coleção, uns em relação aos outros, e a identificação de cada unidade. Acerca desse assunto, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) O método de ordenação geográfico tem por eixo aspectos geográficos.
- (B) O método de ordenação que tem por eixo um plano prévio de distribuição dos documentos em dez grandes classes, cada uma podendo ser subdividida em dez subclasses, e assim por diante, é denominado decimal.
- (C) O método de ordenação que tem por eixo o alfabeto é o método alfabético.
- (D) No método numérico-cronológico, a ordenação tem por eixo o número e a data dos documentos.
- (E) O método de ordenação numérico simples tem por eixo a combinação de letras e números.

### QUESTÃO 25

Considerando os tipos de suporte em que são registradas as informações, julgue os itens abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

- I Pergaminho é exemplo de suporte para escrita obtido de pele de animal.
  - II Fita audiomagnética é exemplo de suporte para registros sonoros.
  - III Papiro é um suporte para escrita, obtido do caule de planta aquática de mesmo nome, largamente utilizada na Antiguidade.
  - IV CD (*Compact Disc*) é usado para armazenamento de áudio ou dados e aplicações em meio eletrônico.
- (A) Todos os itens estão corretos.  
(B) Todos os itens estão incorretos.  
(C) Os itens I e II estão incorretos.  
(D) Apenas o item I está correto.  
(E) Os itens I, III e IV estão incorretos.

### QUESTÃO 26

Julgue os itens a seguir e marque a alternativa correta. É esperado do servidor público que tem suas atividades voltadas para o atendimento à população.

- I Ter conduta ética com o usuário é fundamental. Para tal, deve-se garantir um espaço privado para o atendimento do usuário.
  - II Quando o usuário muitas vezes apresenta um enunciado confuso, ambíguo. Faz-se necessário, solicitar que volte em outro momento, para melhor entendimento de sua demanda.
  - III Demonstrar interesse e atenção na demanda do usuário para, o mais rapidamente possível, encaminhá-lo de forma eficaz, à Rede de Serviços especializada existente.
  - IV Não importa como o servidor está vestido, nem como se comporta no ambiente de trabalho. O fundamental é o atendimento ao público.
- (A) Somente I e III estão corretas.  
(B) Todas as alternativas estão corretas.  
(C) Somente I e IV estão corretas.  
(D) Somente II e III estão corretas.  
(E) Somente III e IV estão corretas.

### QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponda a uma atitude ética em um ambiente de trabalho.

- (A) Realizar apenas tarefas relacionadas ao trabalho.  
(B) Respeitar a hierarquia.  
(C) Preservar a confidencialidade nas relações.  
(D) Manter uma relação de educação e respeito com os integrantes da equipe de trabalho e com a população.  
(E) Manter para si os conhecimentos que possam melhorar o desempenho das atividades realizadas no serviço público.

### QUESTÃO 28

Fracolli e Campos, assim como outros autores, consideram o acolhimento fator importante para um bom atendimento ao público. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Acolhimento é apresentar-se ao usuário e organizar a ordem (fila) de atendimentos.
- (B) Acolhimento é dar razão ao usuário.
- (C) Acolhimento é receber o usuário com carinho e empatia.
- (D) Acolhimento é receber, realizar escuta atenta/ativa, prezar pela privacidade, ter uma atitude inclusiva, que é fundamental para a construção de vínculo e atendimento qualificado.
- (E) Acolhimento é encaminhar o usuário para a Rede de Serviços especializada no atendimento à sua demanda.

### QUESTÃO 29

Assinale a alternativa **INCORRETA**. As pessoas são diferentes: classes sociais, raças, etnias, etc. Podem apresentar crenças, ideias diferentes das suas. Para garantir uma "comunicação eficaz" com a equipe de trabalho e com o público em geral, faz-se necessário:

- (A) Colocar seus valores e ideias como referência nas relações interpessoais.
- (B) Buscar adaptar sua linguagem ao universo do receptor.
  - (C) Pensar antes de falar, não pré-julgar.
  - (D) Praticar a escuta ativa.
  - (E) Exercer a empatia e atuar eticamente.

### QUESTÃO 30

Entre as características da Escuta Ativa descritas abaixo, assinale a **INCORRETA**:

- (A) Utilizam-se "paráfrases", isto é, dispositivo de verificação se o que você entendeu está correto.
- (B) Fazem-se transições suaves entre os papéis de falante e o de ouvinte.
- (C) Concentrar-se no que está sendo dito, de modo a compreender e interpretar a mensagem do falante.
- (D) Fornecer uma grande quantidade de comentários.
- (E) É uma escuta atenta, diferenciando-se do ouvir/audição. Busca-se compreender o que se passa, a partir do entendimento do falante.

### QUESTÃO 31

De acordo com o disposto no art. 194 da Constituição Federal brasileira de 1988, a "seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos":

- (A) à previdência, à assistência social.
- (B) à assistência social, à saúde.
- (C) à saúde, à habitação, à educação.
- (D) à assistência social, à educação.
- (E) à saúde, à previdência, à assistência social.

### QUESTÃO 32

Assinale a alternativa **INCORRETA**. Compete ao poder público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos:

- (A) universalidade na prestação dos benefícios e serviços.
- (B) diversidade da base de financiamento.
- (C) universalidade da cobertura e do atendimento.
- (D) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (E) irredutibilidade do valor dos benefícios.

### QUESTÃO 33

Assinale a alternativa **INCORRETA**. Nos termos do art. 203 da Carta Magna brasileira de 1988, a "assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social", tendo por objetivos:

- (A) a habilitação e a reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- (B) a garantia de um salário mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover à própria manutenção ou de tê-la provida por sua família, conforme dispuser a lei.
- (C) a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- (D) o amparo às crianças e adolescentes, independente da renda per capita familiar.
- (E) a promoção da integração ao mercado de trabalho.

### QUESTÃO 34

Segundo o art. 17 da Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, "Fica instituído o Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS, órgão superior de deliberação colegiada, vinculado à estrutura do órgão da Administração Pública Federal responsável pela coordenação da Política Nacional de Assistência Social". Julgue os itens a seguir e marque a alternativa **CORRETA**. De acordo com o art. 18 da Lei referida, compete ao CNAS:

- I aprovar a Política Nacional de Assistência Social.
- II normatizar as ações e regular a prestação de serviços de natureza pública e privada no campo da assistência social.
- III zelar pela efetivação do sistema descentralizado e participativo de assistência social.

- (A) Todos os itens estão incorretos.
- (B) Todos os itens estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (D) Apenas o item III está correto.
- (E) Apenas os itens I e III estão corretos.

### QUESTÃO 35

Os Benefícios Eventuais são previstos pela Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS) e oferecidos pelos municípios e Distrito Federal aos cidadãos e às suas famílias, as quais não têm condições de arcar, por conta própria, com o enfrentamento de situações adversas ou que fragilize a manutenção do cidadão e sua família. É **INCORRETO** afirmar que o Benefício referido deve ser oferecido nas seguintes situações:

- (A) Vulnerabilidade Temporária: para o enfrentamento de situações de riscos, perdas e danos à integridade da pessoa e/ou de sua família e outras situações sociais que comprometam a sobrevivência.
- (B) Calamidade Pública: para garantir os meios necessários à sobrevivência da família e do indivíduo, com o objetivo de assegurar a dignidade e a reconstrução da autonomia das pessoas e famílias atingidas.
- (C) apoio financeiro para tratamento de saúde fora do município.
- (D) nascimento para atender às necessidades do bebê que vai nascer; apoiar a mãe nos casos em que o bebê nasce morto ou morre logo após o nascimento; e apoiar a família em caso de morte da mãe.
- (E) morte para atender às necessidades urgentes da família após a morte de um de seus provedores ou membros; atender às despesas de urna funerária, velório e sepultamento, desde que não haja no município outro benefício que garanta o atendimento a estas despesas.

### QUESTÃO 36

Julgue os itens a seguir e marque a alternativa **CORRETA**. Têm direito ao BPC o brasileiro, nato ou naturalizado, e as pessoas de nacionalidade portuguesa, desde que comprovem residência fixa no Brasil e renda por pessoa do grupo familiar inferior a  $\frac{1}{4}$  de salário mínimo atual. Além disso, devem estar cadastradas no CadÚnico e se encaixarem em uma das seguintes condições:

- I **Idoso** com idade igual ou superior a 67 anos, para homem e mulher.
- II **Pessoa com deficiência** com qualquer idade que apresentam impedimentos de curto prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
- III **Pessoa com deficiência** com qualquer idade que apresentam impedimentos de longo prazo (mínimo de 2 anos) de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
- IV **Idoso** com idade igual ou superior a 65 anos, para homem e mulher.

- (A) Apenas o item IV está correto.
- (B) Todos os itens estão incorretos.
- (C) Os itens I e III estão corretos.
- (D) Os itens III e IV estão corretos.
- (E) Os itens I e II estão corretos.

### QUESTÃO 37

A Lei nº 12.435/2011 ratifica as conquistas alcançadas pela política de Assistência Social e traz para o âmbito legal o Sistema Descentralizado e Participativo denominado \_\_\_\_\_, que organiza a assistência social e define suas proteções em \_\_\_\_\_. Preencha os espaços em branco com uma das alternativas abaixo.

- (A) SUAS e social básica e social especial de média complexidade.
- (B) SUAS e social especial de média e alta complexidade.
- (C) SUS e social básica e social especial de média e alta complexidade.
- (D) SUAS e social básica.
- (E) SUAS e social básica e social especial de média e alta complexidade.

### QUESTÃO 38

Os CRAS e CREAS são os equipamentos públicos da assistência social que materializam as ofertas dos serviços socioassistenciais do SUAS, através da Proteção Social Básica e da Proteção Social Especial, com a organização e a concepção do trabalho social com famílias. Assinale a alternativa **INCORRETA** São funções do CRAS:

- (A) prevenir as situações de risco em seu território de abrangência fortalecendo vínculos familiares e comunitários e garantindo direitos. ✓
- (B) proporcionar serviços de acolhimento institucional em diferentes modalidades de equipamentos à famílias e/ou indivíduos afastados temporariamente do núcleo familiar e/ou comunitários de origem.
- (C) ofertar o serviço PAIF.
- (D) articular e fortalecer a rede de Proteção Social Básica local. ✓
- (E) oferecer outros serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica, para as famílias, seus membros e indivíduos em situação de vulnerabilidade social. ✓

### QUESTÃO 39

**NÃO** é um serviço de Proteção Social de Média Complexidade:

- (A) Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias.
- (B) Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.
- (C) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI).
- (D) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- (E) Serviço de Proteção Social a Adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

### QUESTÃO 40

**NÃO** é uma diretriz da Assistência Social baseada na Constituição Federal de 1988 e na LOAS: ?

- (A) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da Política de Assistência Social em cada esfera de governo. ✓
- (B) Centralidade no indivíduo para concepção e implementação dos benefícios, serviços, programas e projetos.
- (C) Descentralização político-administrativa, cabendo a coordenação e as normas gerais à esfera federal e a coordenação e a execução dos respectivos programas às esferas estadual e municipal, bem como a entidades beneficentes de assistência social. ✓
- (D) Garantia do comando único das ações em cada esfera de governo, respeitando-se as diferenças e as características socioterritoriais locais.
- (E) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis. ✓



### QUESTÃO 41

Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**:

- I A motivação é um traço pessoal.
- II Sob a Teoria X, de Douglas McGregor, uma das quatro premissas dos executivos é a de que os funcionários não gostam de trabalhar por sua própria natureza e tentarão evitar o trabalho sempre que possível.
- III As pessoas são naturalmente preguiçosas, segundo a teoria de dois fatores, de Frederick Herzberg e, por isso, há de se ter especial atenção com os fatores higiênicos, tais como remuneração e segurança, para que possam se motivar.
- IV As necessidades fisiológicas e de segurança são descritas como necessidades de nível mais baixo de acordo com a teoria da hierarquia das necessidades, de Abraham Maslow.

- (A) Apenas as afirmativas III e IV são corretas. X
- ~~(B)~~ Apenas a afirmativa IV é correta.
- (C) Apenas as afirmativas I e IV são corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e II são corretas. X
- (E) Apenas as afirmativas II e IV são corretas.

### QUESTÃO 42

Escolha a alternativa que preencha corretamente os espaços vazios nas frases a seguir:  
Não há consenso quanto a se a liderança é uma característica, um comportamento, um papel, um estilo ou uma capacidade. Há várias abordagens, e a principal contribuição da abordagem \_\_\_\_\_ foi a classificação da liderança em duas categorias: a orientada para \_\_\_\_\_ e a orientada para as pessoas. Mas nenhum estilo comprovou ser absolutamente efetivo em todas as situações e o desenvolvimento da teoria \_\_\_\_\_ como inclusão de fatores situacionais, tais como a estrutura da tarefa, o nível de estresse, a experiência do líder e as características dos liderados, entre outros, ampliou a compreensão sobre o tema.

- (A) da troca entre líder e liderados; o resultado; da contingência
- (B) da troca entre líder e liderados; a tarefa; da contingência
- ~~(C)~~ comportamental; a tarefa; da contingência
- (D) contingencial; o resultado; da troca entre líder e liderados
- (E) comportamental; o resultado; do processo decisório

### QUESTÃO 43

Depois de seis meses de ter sido contratado, João teve seu desempenho avaliado por mais de quinze pessoas, incluindo ele próprio, seu chefe imediato, colegas, subordinados e até mesmo pelas pessoas de outros departamentos que recebiam os seus relatórios e com quem interagiu frequentemente. Praticamente todos os que tinham contato direto com o trabalho do João o avaliaram com relação a aspectos como volume e qualidade de produção dos seus relatórios. João sempre se mostrou comprometido e determinado com o trabalho. Pode-se afirmar que a avaliação de desempenho teve como critério e abordagem:

- (A) Relatórios escritos e incidentes críticos; 360°.
- (B) Resultados Individuais da Tarefa; comportamental.
- (C) Resultados Organizacionais; comportamental.
- (D) Relatórios escritos e incidentes críticos; da efetividade.
- ~~(E)~~ Resultados Individuais da Tarefa; 360°.

### QUESTÃO 44

Assinale a definição mais adequada para processo de trabalho:

- ~~(A)~~ Conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam insumos em produtos ou serviços que têm valor para um grupo específico de clientes ou usuários.
- (B) Forma de representação, preferencialmente quantificável, de características de produtos e processos, utilizada para acompanhar e melhorar resultados.
- (C) Conjunto de tarefas, com início e fim identificável, orientadas para a consecução dos objetivos definidos em cada etapa.
- (D) Empreendimento temporário com o objetivo de criar um produto ou serviço único.
- (E) Sequência de passos para realizar uma atividade.

### QUESTÃO 45

Escolha a alternativa que preencha corretamente os espaços vazios nas frases a seguir:

Uma análise ABC consiste da separação dos itens de estoque em \_\_\_\_\_ grupos de acordo com o valor de demanda anual. O grupo Classe A contém os itens \_\_\_\_\_ que devem ser tratados com \_\_\_\_\_ atenção por parte da administração. Uma classificação ABC de itens de estoque típica apresenta uma configuração na qual cerca de \_\_\_\_\_ dos itens são considerados A e que estes respondem pela \_\_\_\_\_ do valor de demanda ou consumo anual.

- (A) quatro; de menor valor; muita; 35%; maioria
- ~~(B)~~ três; de menor valor; menor; 20%; minoria
- ~~(C)~~ três; mais importantes; muita; 20%; maioria
- ~~(D)~~ quatro; de maior valor; muita; 20%; maioria
- ~~(E)~~ três; mais importantes; muita; 35%; metade

### QUESTÃO 46

A análise e a melhoria de processos são fundamentais para o desenvolvimento organizacional, pois, por meio dessas técnicas, pode-se maximizar a eficiência dos processos contidos na cadeia de valor organizacional. Sobre gestão de processos, assinale a alternativa

**INCORRETA:**

- (A) A etapa de refinamento é responsável pela transformação dos processos, implementando o resultado da análise de desempenho, tratando ainda dos desafios associados à gestão de mudanças na organização.
- (B) Entre as possíveis técnicas para análise de processos, elencam-se: grupo de Trabalho com foco no processo, entrevista, cenários e 5W2H.
- (C) O responsável pela implementação (dono do processo) não deve participar da criação, discussão e priorização das melhorias identificadas no redesenho do processo, pois ele pode enviesar a análise.
- (D) As melhorias no processo devem ser descritas de forma clara e bem detalhada, pois os detalhes definem o sucesso da implementação.
- (E) Um dos métodos aplicados para melhoria dos processos pode ser o ciclo PDCA, ou ciclo de Shewart, que constitui uma ferramenta simples e efetiva para uso gerencial.

### QUESTÃO 47

O edital conterà em seu preâmbulo a modalidade, o regime de execução, o tipo da licitação, o local, dia e hora para recebimento da documentação e proposta, entre outras informações. Todas as alternativas a seguir apresentam aspectos que devem estar contidos no edital, **EXCETO** uma. Assinale-a:

- (A) Critério de reajuste, que deverá retratar a variação efetiva do custo de produção, admitida a adoção de índices específicos ou setoriais, desde a data prevista para apresentação da proposta, ou do orçamento a que essa proposta se referir, até a data do adimplemento de cada parcela.
- (B) Limites para autorização e empenho de instalação e mobilização para execução de serviços que podem ser previstos em separado das demais parcelas, etapas ou tarefas.
- (C) Prazo e condições para assinatura do contrato ou retirada dos instrumentos, para execução do contrato e para entrega do objeto da licitação.
- (D) Condições equivalentes de pagamento entre empresas brasileiras e estrangeiras, no caso de licitações internacionais
- (E) Condições de pagamento, prevendo prazo de pagamento não superior a trinta dias, contado a partir da data final do período de adimplemento de cada parcela.

### QUESTÃO 48

Considerando as diferenças dos tipos de suporte dos acervos das instituições de arquivos, bibliotecas e museus, julgue os itens abaixo e escolha a alternativa correspondente a documentos de arquivos:

- I Objetos bi / tridimensionais, exemplar único.
  - II Impressos, manuscritos, audiovisuais, exemplares múltiplos.
  - III Impressos, manuscritos, audiovisuais, exemplar único.
- (A) Os itens II e III estão corretos.
  - (B) Todos os itens estão incorretos.
  - (C) Os itens I e II estão incorretos.
  - (D) Apenas o item I está correto.
  - (E) Todos os itens estão corretos.

### QUESTÃO 49

De acordo com a Lei nº 2.545, de 28 de abril de 2000, os documentos de arquivos públicos considerados de valor permanente são inalienáveis, a sua guarda é imprescritível e serão preservados preferencialmente em sua forma original. A respeito de arquivos permanentes, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A incidência de luz solar não interfere nem prejudica a preservação dos documentos.
- (B) O recolhimento é a operação pela qual um conjunto de documentos passa do arquivo corrente para o arquivo intermediário.
- (C) Documentos que constituem os arquivos permanentes podem ter diferentes suportes.
- (D) Documentos de valor permanente devem ser eliminados.
- (E) Baixa temperatura e umidade relativa do ar elevada são condições ideais para preservação de documentos em suporte papel.

### QUESTÃO 50

A respeito da digitalização de documentos arquivísticos permanentes, julgue os itens abaixo e escolha a alternativa **CORRETA**:

- I Contribui para o amplo acesso e disseminação dos documentos arquivísticos por meio da Tecnologia da Informação e Comunicação.
  - II Permite o intercâmbio de acervos documentais e de seus instrumentos de pesquisa por meio de redes informatizadas.
  - III Promove a difusão e reprodução dos acervos arquivísticos não digitais, em formatos e apresentações diferenciados do formato original.
  - IV Incrementa a preservação e segurança dos documentos arquivísticos originais que estão em outros suportes não digitais, por restringir seu manuseio.
- (A) Os itens I, II e IV estão incorretos.
  - (B) Todos os itens estão corretos.
  - (C) Os itens I e II estão incorretos.
  - (D) Apenas o item III está correto.
  - (E) Todos os itens estão incorretos.