



PÓS-PROVA

ONLINE

AGENTE ADMINISTRATIVO



CODHAB

CONFIRA AQUI 

CODHAB – Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional
Assistente – Agente Administrativo

Prof. Vinicius Ribeiro

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO GERAL E NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

61. GABARITO: ERRADO. Não é somente nas tarefas exclusivas que o Estado executa ações. Ainda que de forma simultânea com organizações não-estatais, o Estado também atua nos serviços não exclusivos.
62. GABARITO: ERRADO. Os projetos de governo não são condicionantes da gestão privada. Eles são apenas indicativos.
63. GABARITO ERRADO. No contexto das cidades sustentáveis, a mobilidade deve ser ampliada/melhorada.
64. GABARITO CERTO. O fundamento orientação por processos e informações busca a compreensão e o gerenciamento por meio de processos nos órgãos e entidades públicas. Nesse sentido, é fundamental a padronização de cada processo e o consequente controle deste por meio de indicadores específicos ou sob medida. Além disso, as metas precisam estar de acordo com as necessidades.
65. GABARITO CERTO. Apesar de haver riscos na competitividade, ela pode ser bastante positiva para a superação de metas dos diferentes departamentos.
66. GABARITO CERTO. A administração gerencial caracteriza-se pela orientação por resultados. Enquanto isso, a administração burocrática orienta-se por processos.
67. GABARITO ERRADO. As oportunidades estão no ambiente externo.
68. GABARITO ERRADO. Na comissão, é praxe a participação do gerente da área do avaliado. Ou seja, a comissão não é constituída somente por membros de órgãos estranhos ao do servidor avaliado.
69. GABARITO CERTO. Aspectos ocultos, como os valores, estão mais enraizados nas pessoas.
70. GABARITO CERTO. Em uma situação de clima organizacional ruim, as resistências tendem a crescer e serem prejudiciais.
71. GABARITO ERRADO. É a cultura que influencia o comportamento dos indivíduos. Ela está enraizada e sua mudança é mais lenta.
72. GABARITO ERRADO. Os comportamentos são distintos nas diferentes organizações. Além disso, a competência reúne conhecimentos, habilidades e atitudes.
73. GABARITO CERTO. A gestão do conhecimento utiliza a tecnologia como aliada no processo decisório. A tecnologia é ferramenta que facilita a tomada de decisões.
74. GABARITO ERRADO. A Revolução Industrial tinha como foco a produtividade. A preocupação com as pessoas ocorre somente a partir do século XX. Além disso, a Encíclica *Rerum Novarum* rechaçava as teses socialistas.
75. GABARITO ERRADO. Na verdade, o trabalho relacionado à geração de qualidade de vida aos empregados vai no sentido de dar condições para a realização do trabalho, melhorando o seu ambiente. Além disso, a preocupação com a vida pessoal do empregado deve estar na agenda.
76. GABARITO ERRADO. Na verdade, os acidentes de trabalho não estão caindo. Com isso, não estão caindo as notificações. Além disso, há problemas nas notificações em expressar a realidade.



PÓS-PROVA

ONLINE

AGENTE ADMINISTRATIVO



CODHAB

CONFIRA AQUI 

77. GABARITO CERTO. Também chamada de geográfica, esse tipo de departamentalização faz sentido para diferentes locais ou em áreas extensas.
78. GABARITO ERRADO. A linha de comando é vertical na estrutura funcional.
79. GABARITO ERRADO. Nesse tipo de organização, não há empoderamento. Assim, o caminho da decisão precisa passar por toda a linha hierárquica.
80. GABARITO ERRADO. Essa flexibilidade não é uma recompensa material.
81. GABARITO ERRADO. As demais necessidades não podem ser negligenciadas.
82. GABARITO ERRADO. Esses eventos enquadram-se na categoria de fatores higiênicos, que não são condicionantes do grau de satisfação.
83. GABARITO CERTO. De fato, por todo o conhecimento acerca dos candidatos, a tendência é o acerto da seleção.
84. GABARITO CERTO. A seleção envolve candidatos aprovados e reprovados. Em uma prova, é possível fazer análises absolutas ou relativas/comparativas.
85. GABARITO ERRADO. A atividade não necessariamente é esporádica.
86. GABARITO CERTO. É isso! As comparações podem ser feitas inclusive que organizações estrangeiras.
87. GABARITO ERRADO. Os conceitos de descrição e de especificação estão invertidos.
88. GABARITO ERRADO. A educação visa à preparação do indivíduo para uma carreira dentro de uma profissão.
89. GABARITO CERTO. É na década de 90 que esse conceito passa a ser difundido no país, merecendo destaque o Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade.
90. GABARITO CERTO. A educação a distância é a tendência na aprendizagem organizacional, considerando as demandas dos funcionários e das empresas, cujas adaptações a educação em ambiente físicos é cada vez mais difícil.
91. GABARITO CERTO. Aquilo que é traçado é aquilo que se espera obter com o ensino.
92. GABARITO ERRADO. As certificações estão presentes na educação básica e no ensino superior. Na educação profissional, ainda não se implantou tal medida.
93. GABARITO ERRADO. A confrontação de problemas tem a sua importância para o aprimoramento.
94. GABARITO CERTO. De fato, a gestão organizacional envolve a estrutura, as competências gerenciais e a qualidade dos processos.
95. GABARITO ERRADO. Nem todos os fatores são controláveis. Os fatores externos não são.
96. GABARITO CERTO. De fato, fornecedores poderosos possuem grande poder de barganha.
97. GABARITO CERTO. Esses são exemplos de indicadores relacionados a questões econômico-financeiras.
98. GABARITO CERTO. Eficiência é fazer mais com menos. Assim, a utilização em menor escala da capacidade é exemplo de produção ou prestação de serviços eficiente.
99. ANULAÇÃO. A questão possui duas possíveis análises. Por um lado, a guerra comercial dos Estados Unidos com a China, por exemplo, nos remete a pensar em aumento das exportações para o país asiático, em substituição às compras junto ao governo americano. Por outro lado, a imposição, pelos Estados Unidos, de restrições de importações de produtos brasileiros nos leva a um caminho de redução das exportações. Esse são apenas dois exemplos de uma análise complexa que nos impede de afirmar taxativamente que a política comercial do governo Trump gera oportunidades de expansão das exportações ou se nos impõe a redução das vendas externas.
100. GABARITO CERTO. O balanced scorecard é uma importante ferramenta de auxílio no contexto da gestão estratégica. Uma de suas perspectivas é a interna, que se



PÓS-PROVA

ONLINE

AGENTE ADMINISTRATIVO



CODHAB

CONFIRA AQUI 

- relaciona sim a entregas e produtos sem defeitos. Os processos internos agrupam-se em quatro: gestão operacional, gestão de clientes, inovação e regulatórios e sociais.
101. GABARITO ERRADO. O processo não precisa estar vinculado com a estrutura organizacional. Ele pode sim perpassar vários departamentos. É um outro olhar sobre a empresa.
 102. GABARITO CERTO. Fatores com rotatividade e absenteísmo relacionam-se sim com o desempenho das pessoas. É preciso monitorá-los para entender os motivos de problemas de desempenho dos funcionários.
 103. GABARITO CERTO. Traçar metas irreais atrapalham o andamento do projeto. Além disso, um projeto não terá sucesso se ele fugir daquilo que foi planejado. Assim, é preciso planejar certo e executar de acordo com o que foi planejado. Se errar no início (planejamento), fatalmente o projeto não terá sucesso, ao menos que se revise o que foi planejado.
 104. GABARITO ERRADO. O nível operacional é o que se relaciona com eficiência. O nível corporativo preocupa-se mais com a eficácia.
 105. GABARITO ERRADO. Mudanças na sociedade vêm de fora da empresa. São consideradas forças exógenas.
 106. GABARITO ERRADO. Os agentes de mudanças não necessariamente pertencem à organização. Podem ser consultores externos.
 107. GABARITO CERTO. A Accountability é a obrigação que um órgão/entidade possui de prestar contas dos resultados obtidos, em função das responsabilidades que decorrem de uma delegação de poder.
 108. GABARITO ERRADO. Condições substantivas/materiais fazem parte do conceito de governabilidade.
 109. GABARITO CERTO. Essa ideia de governança passou a ser utilizada pelo Banco nos anos 80 como proposta para países em desenvolvimento.
 110. GABARITO CERTO. Está de acordo com o inciso III do art. 8º do Decreto nº 32.598/2010.
 111. GABARITO ERRADO. Não é necessariamente alguém não vinculado. De acordo com o parágrafo 10 do art. 41 do Decreto nº 32.598/2010, o executor será, preferencialmente, servidor ocupante de cargo de provimento efetivo ou empregado permanente, ou comissão por estes composta.
 112. GABARITO ERRADO. De acordo com o art. 23 do Decreto nº 32.598/2010, a unidade gestora deverá proceder, ao final do exercício, ao cancelamento da diferença empenhada.
 113. GABARITO ERRADO. De acordo com o parágrafo 1º do art. 64 do Decreto nº 32.598/2010, são exceções a assinatura de jornais, peculiaridades de transação e serviços de assistência social.
 114. GABARITO ERRADO. Não é mercadoria adquirida, conforme a alínea a) do inciso I do art. 4º do Decreto nº 34.063/2012.
 115. GABARITO ERRADO. É vedada a atribuição para apenas uma das operações (internas, interestaduais e de importação), conforme o caput do art. 5º do Decreto nº 34.063/2012.
 116. GABARITO ERRADO. De acordo com o parágrafo 4º do art. 4º do 34.063/2012, incluem-se os valores correspondentes a frete, seguro, impostos, contribuições e outros encargos transferíveis ou cobrados do destinatário, ainda que por terceiros, adicionado da parcela resultante da aplicação, sobre o referido montante, do percentual de margem de valor agregado indicada nos atos de implementação dos respectivos Protocolos ICMS ou Convênios ICMS.
 117. GABARITO CERTO. Item está de acordo com o parágrafo 2º do art. 1º da IN 1/2005.



PÓS-PROVA

ONLINE

AGENTE ADMINISTRATIVO



CODHAB

CONFIRA AQUI 

118. GABARITO CERTO. Item está de acordo com o parágrafo 2º do art. 2º da IN 1/2005.
119. GABARITO ERRADO. De acordo com o parágrafo 3º do art. 3º da IN 1/2005, não se exigirá a comprovação de regularidade para a liberação de parcelas.
120. GABARITO ERRADO. Não incidem juros no recolhimento da contrapartida, de acordo com o inciso VIII do art. 7º da IN 1/2005.

Vinicius Ribeiro



Analista Legislativo na Câmara dos Deputados, onde trabalha com as leis orçamentárias. Aprovado no concurso de Consultor de Orçamento na Câmara dos Deputados. Formado em Administração na Universidade Federal de Uberlândia. É autor do livro "Administração para Concursos", publicado pela editora GEN. Professor de cursos online para concursos há 7 anos. Foi ainda Analista

de Planejamento e Orçamento no Ministério do Planejamento; Analista Judiciário - Área Administrativa no CNJ e no STF; e Especialista no FNDE. Possui pós-graduação - MBA em Negócios Internacionais e Comércio Exterior na FGV.

[Gran Cursos Online](#)