

Sala: [REDACTED] Sequencia: 35 Inscrição: [REDACTED]

Nome: [REDACTED]

RG: [REDACTED] UF: DF Nascimento: [REDACTED]

Emprego: Assistente - Agente Administrativo

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL – CODHAB

CONCURSO PÚBLICO NÍVEL MÉDIO

Assistente - Agente Administrativo



CODHAB

Prova Objetiva

Instruções

- Ao receber este caderno de prova, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado no seu cartão-resposta.
- Verifique atentamente se este caderno de prova corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 120 (cento e vinte) itens, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado de seu cartão-resposta, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A persistência é o caminho do êxito.

- Você dispõe de **3 (três)** horas para a realização da prova. Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do cartão-resposta.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, fabricada com material transparente.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma)** hora do início da prova, você poderá entregar seu cartão-resposta e este caderno de prova e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de prova no decurso dos últimos **45 (quarenta e cinco)** minutos do tempo destinado à realização da prova.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar a prova, chame o chefe de sala, devolva-lhe seu cartão-resposta devidamente assinado e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no cartão-resposta poderá implicar a anulação da sua prova.

INFORMAÇÕES:

- 26/11/2018 – Divulgação do gabarito preliminar da prova objetiva.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INSTITUTO
QUADRIX

Salas: [REDACTED] Nome: [REDACTED]

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

1 A América Latina e o Caribe enfrentam um *deficit*
habitacional enorme e crescente que só poderá ser atendido,
se os governos da região incentivarem mais investimentos do
4 setor privado para aumentar a oferta de habitações
adequadas e a preços acessíveis, conclui um novo estudo do
Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

7 Atualmente, uma em cada três famílias na América
Latina e no Caribe, ou 59 milhões de pessoas, vive em uma
moradia inadequada ou construída com materiais de baixa
10 qualidade, além de carecer de serviços de infraestrutura. Dos
três milhões de domicílios que se formam anualmente nas
cidades latino-americanas, cerca de dois milhões
13 correspondem a moradias informais, como as favelas, devido
à oferta insuficiente de casas adequadas e a preços
acessíveis.

16 O estudo, a mais recente edição da principal
publicação do BID, Desenvolvimento nas Américas, oferece
um exame aprofundado dos mercados habitacionais urbanos
19 em dezoito países da América Latina e do Caribe e analisa as
regulamentações e políticas da região. O estudo mostra que
os países da América Latina e do Caribe têm uma incidência
22 maior de favelas do que outros países com níveis de renda
semelhantes, um sinal de que os mercados habitacionais da
região não estão atendendo à demanda de moradias formais,
25 principalmente para a população de baixa renda.

O estudo estima que, se os governantes da região
pretendem eliminar o *deficit* habitacional existente, usando
28 apenas programas governamentais de desenvolvimento
habitacional e urbano, terão de incrementar sete vezes o
investimento em programas de moradia públicos, o que
31 implicaria um gasto de US\$ 310 bilhões, ou 7,8% do produto
interno bruto regional.

Claramente, os recursos públicos são insuficientes e o
34 investimento privado é crucial para diminuir a brecha
habitacional da região, segundo o estudo. Para atrair
investimentos do setor privado, ampliar o estoque de
37 habitações acessíveis e melhorar as que existem, é preciso
que os governos facilitem e implementem incentivos para o
desenvolvimento de uso misto dos terrenos, melhorem a
40 regularização e a titulação fundiária e o financiamento de
hipotecas e explorem opções que vão além da casa própria e
incluam aluguéis e técnicas de construção mais eficientes.

Internet: <www.iadb.org> (com adaptações).

Julgue os itens seguintes, relativos ao texto e a seus aspectos
linguísticos.

- 1 No texto, estruturado em forma dissertativa, argumenta-se em favor da parceria entre os governos dos países da América Latina e do Caribe e da iniciativa privada como forma de diminuir o *deficit* habitacional na região.
- 2 Na linha 2, o vocábulo “que” está empregado em referência a “crescente”.
- 3 A oração “se os governos da região incentivarem mais investimentos do setor privado” (linhas 3 e 4) expressa circunstância de condição em relação à oração que a antecede.
- 4 A expressão “um novo estudo do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)” (linhas 5 e 6) completa o sentido da forma verbal “conclui” (linha 5), empregada como transitiva.
- 5 As palavras “construída” e “países” são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 6 O emprego de vírgula após “estudo” (linha 16), “BID” (linha 17) e “Américas” (linha 17) justifica-se por separar termos de uma enumeração.
- 7 Estariam preservados os sentidos e a correção gramatical do texto caso o vocábulo “públicos” (linha 30) estivesse flexionado no feminino singular.
- 8 Na linha 30, o vocábulo “o” está empregado em referência ao termo “investimento”.
- 9 Estaria mantido o sentido do texto caso se substituísse o vocábulo “crucial” (linha 34) por **fundamental**.

No que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para o trecho destacado do texto, julgue o próximo item.

- 10 “Para atrair investimentos do setor privado, ampliar o estoque de habitações acessíveis e melhorar as que existem” (linhas de 35 a 37): **Afim de atraírem-se investimentos do setor privado e se ampliarem o estoque de habitações acessíveis e melhorarem as que hajam**

Julgue os itens que se seguem, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 11 Informamos a Vossa Senhoria que a liberação dos recursos financeiros solicitados está condicionada à disponibilidade financeira e orçamentária deste órgão.
- 12 Esclarecemos que, entre as competências do órgão, inclui-se a execução de ações de controle e avaliação com vistas a monitorar o Sistema de Habitação do Distrito Federal.

RASCUNHO

- A: Se a umidade do ar está baixa, então a noite é fria.
B: Ou a noite é fria, ou o ar-condicionado está ligado.
C: Se o ar-condicionado está ligado, então a conta de luz aumenta.

Com base nas sentenças acima, julgue os itens a seguir.

- 13 A sentença A é equivalente à sentença "A umidade do ar não está baixa ou a noite é fria".
14 Se a umidade do ar está baixa, então a conta de luz não aumenta.
15 A negação da sentença B é "Ou a noite não é fria, ou o ar-condicionado não está ligado".

Alberto é um supersticioso e, em todos os carros da sua família, as placas possuem apenas as letras A ou B. Cada placa possui três letras.

Com base nessa situação hipotética e em conhecimentos correlatos, julgue os próximos itens.

- 16 Se Carlos pretende ter um carro com pelo menos duas letras A, então existem, para as letras, quatro possibilidades.
17 Escolhendo-se, ao acaso, uma placa que contenha apenas as letras A ou B, a probabilidade de haver duas letras B e uma letra A será maior que 50%.

Júlia consegue finalizar um relatório em 9 minutos e 10 segundos e Carla, em 7 minutos e 30 segundos. A cada relatório, cada uma delas descansa 50 segundos antes de começar o próximo.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens subsequentes.

- 18 Júlia finaliza um relatório em menos de 0,15 hora.
19 Se Júlia e Carla começarem um relatório ao mesmo tempo, então o tempo mínimo para que comecem simultaneamente outro relatório é maior que 45 minutos.

À luz da Lei Orgânica do Distrito Federal, julgue os itens que se seguem acerca das políticas públicas distritais.

- 20** São Poderes do Distrito Federal, independentes e harmônicos entre si, o Executivo, o Legislativo e o Judiciário, sendo vedada a delegação de atribuições entre eles.
- 21** O Distrito Federal, de forma completamente independente da União, assegurará os direitos a um ambiente equilibrado, ao lazer e ao desporto.
- 22** A política de desenvolvimento urbano do Distrito Federal, em conformidade com as diretrizes gerais fixadas em lei, tem por objetivo ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade, garantindo o bem-estar de seus habitantes e compreendendo o conjunto de medidas que promovam a melhoria da qualidade de vida, a ocupação ordenada do território, o uso de bens e a distribuição adequada de serviços e equipamentos públicos por parte da população.
- 23** O Distrito Federal terá, como instrumentos básicos das políticas de ordenamento territorial e de expansão e desenvolvimento urbanos, a Lei de uso e ocupação do solo e os planos de desenvolvimento local e, como instrumento complementar, o plano diretor de ordenamento territorial do Distrito Federal.
- 24** Compete à Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal definir os programas e projetos habitacionais que serão desenvolvidos pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente.

De acordo com o Regime Jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais, julgue os itens seguintes.

- 25** Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo fica sujeito ao estágio probatório pelo prazo de três anos, período no qual não poderá a Administração Pública lhe conceder licença não remunerada ou autorizar seu afastamento sem remuneração, salvo nos casos de afastamento para o serviço militar ou para o exercício de mandato eletivo.
- 26** Para fins de acumulação remunerada de cargos públicos, presume-se como de natureza técnica ou científica qualquer cargo público para o qual se exija educação superior ou educação profissional, ministrada na forma e nas condições previstas na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.
- 27** Cabe à autoridade competente para fazer a nomeação declarar a perda do cargo público determinada em decisão judicial transitada em julgado, sendo dispensada a instauração de processo disciplinar.

Historicamente, o Brasil foi povoado, desde o início da colonização, a partir da região litorânea. A rigor, foi a partir de meados do século XX que políticas públicas foram lançadas com o objetivo de ocupar extensas áreas do território nacional com população rarefeita, como seria o caso do Centro-Oeste. É nessa perspectiva que se entende, por exemplo, a decisão de se transferir a capital da República para o Planalto Central do País. A criação da Região Integrada de Desenvolvimento (Ride) do Distrito Federal e Entorno inscreve-se nesse esforço de interiorização do desenvolvimento nacional, tendo Brasília como polo desse processo.

A partir dessas considerações gerais e iniciais, julgue os itens subsequentes.

- 28** A ideia de transferência da capital brasileira para o interior do País é antiga, mas só se concretizou no governo de Juscelino Kubistchek (JK), com a construção de Brasília.
- 29** Uma importante justificativa para a construção de Brasília foi ampliar a ocupação populacional no interior do País.
- 30** Só muito recentemente o crescimento do Distrito Federal causou impacto no entorno imediato de Brasília.
- 31** A Ride foi criada com o objetivo de articular ações administrativas do governo federal, dos estados de Minas Gerais e Goiás e do Distrito Federal, além dos municípios que a compõem.
- 32** Dificuldades na operacionalização da Ride determinaram, neste ano de 2018, a exclusão de vários municípios que dela faziam parte.
- 33** O único município mineiro a integrar a Ride é Padre Bernardo.

Acerca do programa Microsoft Excel 2013, do sistema operacional Windows 8 e dos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, julgue os itens a seguir.

- 34** O Excel 2013 traz, entre outros, um poderoso recurso que facilita a inserção de dados nas células: ele permite que uma célula seja dividida em duas células menores.
- 35** Ao inserir a fórmula =MÁXIMO(G3:G5) na célula G6, sabendo que os conteúdos das células G3, G4 e G5 são, respectivamente, c, a e b, o resultado que aparecerá na célula G6 será c.
- 36** O Windows 8 traz uma série de recursos que permitem ao usuário personalizar o Windows, incluindo alterar a cor das janelas e da barra de tarefas.
- 37** O item do painel de controle do Windows 8 que permite ao usuário obter informações básicas sobre o computador, como, por exemplo, processador, tipo de sistema e nome do computador, é conhecido como Programas e Recursos.
- 38** É possível renomear uma pasta, mesmo que possua subpastas e diversos arquivos.
- 39** Tanto arquivos ocultos quanto pastas ocultas podem ser exibidos no ambiente Windows.
- 40** No caminho C:\Temp\CODHAB\REL_CONTEMPLADOS.pdf, em ambiente Windows, CODHAB e REL_CONTEMPLADOS.pdf são arquivos, Temp é um diretório e C: é a unidade de armazenamento.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Com base na lei e na jurisprudência dos tribunais superiores, julgue os itens seguintes a respeito de improbidade administrativa.

- 41 Quando, da conduta ímproba, decorrerem danos de comprovada gravidade, lesivos ao erário, incidirá a responsabilidade objetiva do agente, independentemente da demonstração de má-fé ou de erro.
- 42 Na ação de improbidade, a ausência de notificação do réu para oferecimento de defesa prévia acarreta presunção absoluta de prejuízo ao contraditório, configurando nulidade absoluta insanável e inafastável.
- 43 A indisponibilidade de bens em ação de improbidade administrativa não está condicionada à necessidade de demonstração de risco de dilapidação patrimonial pelo réu.

Conforme a lei e a jurisprudência dos tribunais superiores, julgue os itens a seguir a respeito de processo administrativo disciplinar.

- 44 A autoridade julgadora não está vinculada à penalidade sugerida por comissão disciplinar, detendo ampla discricionariedade na dosimetria da sanção a ser aplicada ao agente faltoso.
- 45 A descrição pormenorizada dos fatos imputados ao servidor somente é indispensável quando de seu indiciamento, admitindo-se, na portaria de instauração do processo disciplinar, narrativa genérica.
- 46 Não prejudica o contraditório ou a ampla defesa do servidor a mudança, no curso do processo administrativo disciplinar, do enquadramento legal conferido aos fatos descritos na portaria de instauração ou em seu indiciamento.

De acordo com a lei e com a jurisprudência dos tribunais superiores, julgue os itens de 47 a 50 com relação à responsabilidade civil do Estado.

- 47 As ações de reparação de danos oriundas de violações a direitos fundamentais ocorridas durante o período do regime militar no Brasil são imprescritíveis.
- 48 As ações de reparação de danos em geral ajuizadas contra a Fazenda Pública têm prazo prescricional quinquenal, iniciado a partir da ocorrência do fato ensejador da lesão.

- 49 A responsabilidade civil do Estado por omissão também é objetiva, sendo desnecessária a comprovação de dolo ou culpa.
- 50 O fato de o agente público que pratica dano estar acobertado por causa excludente de ilicitude penal afasta a responsabilidade civil do Estado.

Acerca do Conselho Nacional de Justiça, julgue os próximos itens.

- 51 O Conselho Nacional de Justiça exerce sua competência sobre todos os órgãos do Judiciário.
- 52 As atribuições do Conselho Nacional de Justiça podem alcançar, excepcionalmente, atos jurisdicionais.
- 53 Qualquer pessoa possui legitimidade para representar ao Conselho Nacional de Justiça, dentro da esfera de competências do órgão, noticiando ilegalidade de que tenha ciência.

Segundo a Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os itens subsequentes a respeito da Administração Pública.

- 54 Por seu baixo alcance social, a publicação no Diário Oficial não é suficiente para conferir publicidade aos atos administrativos, demandando do administrador providências complementares.
- 55 Atende ao princípio da eficiência a exigência editalícia em concurso público de prévia experiência profissional no desempenho da atribuição do cargo a ser provido.
- 56 A nomeação tardia de candidato aprovado em concurso público, por força de decisão judicial, à qual é atribuída eficácia retroativa, não lhe confere direito a promoções ou a progressões funcionais que alcançaria à data em que deveria ter sido inicialmente nomeado.

No que se refere aos direitos fundamentais, julgue os itens que se seguem.

- 57 A inobservância da exigência de comunicação à família do preso de sua detenção não tem o condão, por si só, de configurar a ilegalidade da medida.
- 58 É direito do delatado, para fins de eventual suscitação de parcialidade, conhecer os nomes dos membros do Ministério Público que tenham participado do acordo de colaboração premiada.
- 59 A presunção de não culpabilidade obsta que inquéritos ou processos penais em curso sejam levados em conta para fim de aferição de antecedentes criminais.
- 60 A não interposição de recurso por defensor público contra decisão judicial penal condenatória atenta contra os princípios da ampla defesa e do contraditório do réu.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação à administração geral e pública, julgue os itens de 61 a 120.

- 61 Um dos princípios fundamentais da Reforma de 1995 é o de que o Estado, mesmo ampliando as ações na área social, só deve executar diretamente as tarefas que são exclusivas do Estado.
- 62 Projetos de governo são inerentes à gestão pública, o que não significa dizer que não sejam condicionantes da gestão privada.
- 63 Em busca da excelência nos serviços públicos, o desafio de criar cidades sustentáveis compreende ações e metas que envolvam, entre outras finalidades, a redução da mobilidade.
- 64 Entre os fundamentos de excelência da gestão dos serviços públicos, destaca-se a orientação por processos e informações, em que cada processo possui padrões de trabalho próprios, é controlado com indicadores individualmente e possui metas coerentes com as necessidades dos usuários.
- 65 Um dos pilares da gestão de pessoas reside no trabalho em equipe, em que cada setor ou cada equipe tem seus próprios objetivos, independentemente dos demais setores ou das demais equipes, o que estimula a competitividade.
- 66 A chamada administração gerencial aplicada ao Setor Público, em contraposição à administração burocrática, visualiza o cidadão como um cliente, está calcada na obtenção de resultados que satisfaçam às necessidades dos contribuintes e, assim, dá ênfase particular ao desempenho funcional.
- 67 O planejamento estratégico implica em compatibilizar as oportunidades oferecidas pelo ambiente interno às condições externas, favoráveis ou não à organização, visando à obtenção de seus objetivos futuros.
- 68 Em algumas organizações, a avaliação de desempenho pode ser atribuída a uma comissão específica. Essa comissão, para assegurar julgamentos isentos e imparciais, deve ser constituída por membros de órgãos ou setores estranhos ao do empregado/servidor avaliado e, de preferência, em sua maioria, de fora da organização.
- 69 Os aspectos informais e ocultos são os mais difíceis de mudar na cultura de uma organização. Entre esses, estão os sistemas de valores das pessoas, suas percepções da realidade, suas crenças e seus preconceitos.
- 70 A dificuldade de ajustamento das pessoas às entidades em que trabalham, quando existe um clima organizacional baixo, tende a provocar resistências, omissões, boicotes e, em casos extremos, paralisações, “operações-padrão” e similares.
- 71 A cultura organizacional é o reflexo do clima organizacional, o reflexo dos efeitos desse clima, e se projeta na organização como um todo. A cultura é influenciada pelo comportamento dos indivíduos na organização, em seu desempenho, em sua motivação e em sua satisfação no trabalho.
- 72 A propósito da gestão por competências, é correto afirmar que a competência constitui um conjunto de comportamentos inatos, comuns a todas as organizações.
- 73 A gestão do conhecimento que tem como foco a gestão de pessoas considera a tecnologia como uma ferramenta que fornece dados e informações para um processo decisório eficiente e eficaz.
- 74 A corrente dos que enfatizam as pessoas e seu bem-estar ganhou força durante a Revolução Industrial. A doutrina social da Igreja, com a Encíclica *Rerum Novarum*, abraçou as teses socialistas, propondo a comunização dos bens para tornar a sociedade mais justa.
- 75 Entre as práticas com vistas à melhoria da qualidade de vida dos empregados na empresa, destaca-se o estímulo à competição permanente como fator de obtenção de *status* e reconhecimento.
- 76 Segundo o Ministério Público do Trabalho, a maioria dos acidentes do trabalho são hoje notificados, em atendimento à legislação trabalhista, e tais notificações estão caindo.
- 77 O critério de departamentalização com base na organização territorial é mais apropriado para as empresas que operam em áreas extensas ou em diferentes locais.
- 78 A estrutura funcional, caracterizada por linha de comando horizontal, é considerada como adequada para harmonizar as interfaces entre as áreas e entre as atividades.
- 79 Uma das vantagens apontadas pela estrutura do tipo linear ou vertical é a rapidez da decisão quando dependente apenas de um sentido da linha de subordinação.
- 80 A flexibilidade no horário de trabalho é um tipo de recompensa material que o líder transacional pode oferecer aos empregados/servidores de uma organização.

- 81 Maslow hierarquizou as necessidades humanas – pirâmide de Maslow – para explicar a motivação das ações humanas. Segundo essa teoria, a satisfação das necessidades de crescimento dispensa o atendimento das necessidades por deficiência.
- 82 Fatores como a oportunidade para desfrutar de atividades culturais e sociais, que estão fora do ambiente de trabalho, são condicionantes do grau de satisfação dos funcionários, influenciando sua produtividade.
- 83 O recrutamento interno de pessoal apresenta uma reduzida margem de erro, pelo conhecimento de que a empresa já dispõe do candidato, dispensando-se geralmente período de estágio e de integração à organização.
- 84 O processo de seleção de pessoal tem um caráter eliminatório e competitivo, com a dupla função de eliminação e classificação. Quando há realização de provas, o julgamento pode se basear em valores absolutos, fixados *a priori*, ou relativos, pela análise estatística dos resultados.
- 85 A técnica de recrutamento externo via consulta aos arquivos de candidatos é atividade esporádica, apresenta maior custo e requer prazo mais extenso.
- 86 Por meio da avaliação de cargos, a organização pode comparar o valor de cada cargo com os similares, de outras organizações, nacionais e estrangeiras, de modo a ajustar os níveis de remuneração do pessoal.
- 87 O ocupante de um cargo deve ter características pessoais compatíveis com a descrição das atribuições que deve exercer, enquanto o papel a desempenhar constará das especificações do cargo.
- 88 O desempenho profissional, diferentemente da educação, tem objetivos mais específicos e de médio prazo, visando à preparação do indivíduo para uma carreira dentro de uma profissão.
- 89 A educação corporativa emergiu no Brasil na década de 1990, a partir de concepções neoliberais, com foco na competição para o mercado globalizado, e coincide com o auge do Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade.
- 90 A difusão da educação a distância vem sendo impulsionada pela Internet e pelas intranets. Sem a rigidez de um local determinado, de horários, de disponibilidade de tempo e de professores permanentes ou em tempo integral, ganha espaço, atingindo um número crescente de alunos e de áreas de conhecimento.
- 91 Os objetivos de ensino antecipam resultados e processos esperados do trabalho conjunto entre professor e alunos, expressando conteúdos a serem assimilados de acordo com as exigências metodológicas.
- 92 No âmbito da educação profissional, no Brasil, destaca-se a existência de mecanismos oficiais, obrigatório e geral, de certificação como instrumento básico para a avaliação de resultados da aprendizagem da educação profissional.
- 93 Entre os principais objetivos do desenvolvimento organizacional, está o de eliminar a confrontação dos problemas organizacionais dentro dos grupos e entre os grupos.
- 94 A gestão organizacional compreende o planejamento da estrutura organizacional, desenvolvendo competências gerenciais e criando auditorias internas para checar a qualidade dos processos.
- 95 O planejamento estratégico é a metodologia administrativa destinada a imprimir a melhor direção à organização, visando ao maior grau de interação com o ambiente, onde todos os fatores são controláveis por essa organização.
- 96 Um dos fatores que podem interferir no ambiente de uma instituição pública é o fornecimento de insumos diversos: quanto mais poderosos forem os fornecedores e quanto mais dependentes destes forem os agentes públicos, maior tenderá a ser a influência desses fornecedores sobre a administração das instituições públicas.
- 97 Medir o resultado dos processos é fundamental para a gestão pública e os indicadores relacionados aos resultados econômico-financeiros podem ser a relação entre a receita arrecadada e a receita estimada ou o recebimento da dívida ativa e da dívida inscrita.
- 98 Um indicador de desempenho associado aos processos adotados por um ente da Administração é a eficiência operacional, traduzida pelo percentual utilizado da capacidade de produção ou de prestação de serviços: quanto menor, melhor.
- 99 A ferramenta conhecida como análise *swot* permite sistematizar a análise dos cenários interno e externo. No atual cenário da economia mundial, por exemplo, a política comercial do governo Trump tem sido considerada como uma excelente oportunidade de expansão para as exportações em geral.
- 100 Na metodologia conhecida como *balanced scorecard*, combinam-se ações propostas e expectativas em uma relação de causa e efeito, como, por exemplo, em uma perspectiva interna, entregas pontuais e produtos sem defeito.

- 101 O mapeamento de um processo permite a sua racionalização. Uma das recomendações para que esse processo seja bem-sucedido é a sua vinculação com a estrutura organizacional.
- 102 No tocante ao desempenho dos processos, os indicadores relacionados com as pessoas devem monitorar, entre outros fatores, a taxa de rotatividade do pessoal, o absenteísmo e a frequência de licenças médicas.
- 103 Razões frequentes do fracasso na realização de projetos decorrem de falhas em sua elaboração, pelo irrealismo do planejamento, e em sua execução, pelo descumprimento do que foi previsto.
- 104 Em todos os níveis de uma organização, existem decisões a serem tomadas que moldam os seus projetos: em nível corporativo, elas buscam prioritariamente eficiência; em nível operacional, eficácia.
- 105 O processo de mudança organizacional é contínuo. Entre as forças endógenas, que requerem a revisão comportamental interna, citam-se as mudanças dos valores da própria sociedade, criando novos desafios e restrições.
- 106 A função dos implementadores de mudanças é concretizá-las nas organizações quando não há reconhecimento de que sejam necessárias. Eles pertencem à própria organização.
- 107 A prestação de contas é um dos pilares da governança pública. Quando praticado no próprio âmbito estatal, transcendendo a mera verificação da conformidade e da legalidade das despesas públicas, considera-se a *accountability*, em sua dimensão institucional, como o processo de avaliação e responsabilização dos agentes públicos.
- 108 A governança corresponde às condições substantivas e materiais de exercício do poder e de legitimidade do Estado e do governo derivadas de sua postura diante da sociedade civil e do mercado.
- 109 No final dos anos 1980, destacou-se a percepção, pelo Banco Mundial, da má governança nos países ditos em vias de desenvolvimento, o que justificou, em suas administrações, reformas que compatibilizassem as exigências de eficácia e rentabilidade econômica aos programas do Banco.
- 110 Proposta que implique em renúncia de receita tributária deverá especificar o seu montante no orçamento do Poder Executivo distrital, no exercício sob análise.
- 111 O executor de contratos de valor superior a R\$ 150.000,00 será necessariamente alguém não vinculado à administração do Distrito Federal, mas que deverá ser assistido por servidor do seu quadro permanente.
- 112 No caso de receitas vinculadas a convênios no âmbito do Distrito Federal, os créditos adicionais abertos que não forem utilizados no exercício corrente terão seus saldos passíveis de aproveitamento no exercício subsequente.
- 113 Entre as exceções à vedação ao pagamento antecipado de despesas do governo do Distrito Federal (GDF), incluem-se aquelas destinadas a ações e serviços de saúde.
- 114 Um dos requisitos a serem observados pelo contribuinte do Distrito Federal enquadrado na condição de substituto tributário é que suas operações sejam realizadas exclusivamente com contribuintes do imposto sobre circulação de mercadorias e serviços (ICMS) que, posteriormente, efetuem a saída da mercadoria ou de produto resultante da utilização da mercadoria adquirida como matéria-prima.
- 115 A atribuição de responsabilidade por substituição no Distrito Federal é específica para cada tipo de operação: interna; interestadual; e de importação.
- 116 Nas transferências distritais entre matriz e filiais, a base de cálculo para substituição tributária não será inferior ao preço praticado pelo remetente, sem qualquer acréscimo.
- 117 A descentralização da execução de programa de responsabilidade do GDF, mediante convênio, está condicionada à existência de condições para a consecução de seu objeto e deve ser compatível com as atribuições estatutárias ou regimentais dos entes envolvidos.
- 118 Nos termos das normas distritais, tanto os entes públicos como as entidades privadas convenientes deverão demonstrar capacidade financeira compatível com a contrapartida a ser oferecida, inclusive, quando for o caso, com o fornecimento de bens ou serviços.
- 119 A liberação de quaisquer parcelas objeto de convênio no âmbito do Distrito Federal dependerá da comprovação de regularidade do conveniente, independentemente do prazo de vigência do instrumento.
- 120 Pelas normas distritais, o conveniente tem a obrigação de recolher à conta do concedente a contrapartida pactuada que não tenha sido aplicada na consecução do objeto do convênio, com atualização monetária e juros.