

IPHAN – Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional

Analista I – Área 5 – Administração Geral

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Weskley Rodrigues

Questões de 51 a 63:

51 – Errado: A abordagem Clássica da Administração não possuía ênfase na estratégia organizacional, mas sim na operação com foco em tarefas (Administração Científica) e na estrutura (Teoria Clássica).

52 – A nova Administração Pública teve o propósito de combater as práticas ruins anteriores relacionadas ao patrimonialismo e ao autoritarismo, porém não é possível afirmar que ela rompeu estas práticas, pois ainda há existência de práticas patrimonialistas na administração pública brasileira.

53 – Certo. Por meio da organização racional do trabalho, a Administração Científica busca a melhor forma de se executar uma tarefa em busca da máxima eficiência.

54 – Errado. Os princípios na questão são referentes à Teoria Clássica da Administração definidos por Fayol.

55 – Certo. A nova administração pública possui como características: descentralização dos processos decisórios, redução dos níveis hierárquicos, competição administrativa no interior das estruturas organizacionais e ênfase no cidadão.

56 – Certo. A governança pública, conforme sugerido pelo Banco Mundial, possui como princípios: a legitimidade, a equidade, a responsabilidade (social e ambiental), a eficiência, a probidade, a transparência e a accountability (prestação de contas).

57 – Certo. A governança pública é um instrumento que trata da relação principal-agente no setor público. Infere-se que, no contexto público, a sociedade (cidadãos) é o “principal”, pois compartilha as percepções de finalidade e valor e detêm o poder social, podendo exercê-lo de forma conjunta e ordenada por meio de estruturas criadas para representá-la (DALLARI, 2005). Complementarmente, “agentes”, nesse contexto, são aqueles a quem foi delegada autoridade para administrar os ativos e os recursos públicos, enfim, autoridades, dirigentes, gerentes e colaboradores do setor público.

58 – Certo. Uma das formas de mensuração da qualidade na administração pública, a qualidade do marco regulatório representa a capacidade de um governo propor e gerenciar políticas públicas que reflitam o interesse público

59 – Errado. A governança é a capacidade do governo em formular e implementar as ações. Quanto mais imune (maior independência) às pressões políticas, melhor será a capacidade.

60 – Certo. O plano operacional pode ser representado por: programas que são os planos operacionais relacionados com o tempo; orçamentos que são planos operacionais relacionados com dinheiro; procedimentos que são planos operacionais relacionados com métodos e os regulamentos que são os planos operacionais relacionados com comportamentos.

61 – Errado. A função de organização está relacionada com a alocação de recursos.

62 – Errado. A matriz SWOT, ferramenta de diagnóstico utilizada no planejamento estratégico, mapeia oportunidades e ameaças no ambiente externo e forças e fraquezas no ambiente interno.

63 – Errado. O planejamento em nível institucional é o planejamento estratégico que tem maior abrangência na instituição.



Pós-graduado em Administração Pública e Graduado em Administração com foco em Comércio Exterior. Servidor público federal desde 2010. Possui certificação internacional em Gestão de Processos de Negócios CBPP® (Certified Business Process Professional) pela ABPMP® International (Association of Business Process Management Professionals). Professor e palestrante na área de Gestão Pública. Possui experiência em ensino presencial e a distância em Administração Geral e Pública, bem como ampla experiência em Governança Pública, Gerenciamento de Projetos e em Planejamento Estratégico. Orientador pedagógico nos cursos de Gestão de Projetos e Indicadores de Desempenho da ESMPU – Escola Superior do Ministério Público da União. Atualmente, ocupa o cargo de Secretário de Gestão Estratégica do Conselho Nacional do Ministério Público.