

## IPHAN – Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional

### Analista I – Área 5 – Administração Geral

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Kátia Lima

#### Questões de 64 a 78:

64) C . Visão do Chiavenato.

65) C.

66) E. A comunicação organizacional pode ocorrer entre departamentos, entre a Organização e seus funcionários, etc.

67) C. Trata-se da Análise individual dentro da ONG.

68) C

69) E. na questão a definição dada é de descrição de cargos e não de análise do cargo.

70) C

71) E. frases curtas, claras e objetivas, com concisão é coerência para evitar dupla interpretação ou não entendimento.

72) E. Item baseado nos artigos do Hugo Brandão. na verdade a análise do que vai ser treinado, se haverá captação externa e etc é após o mapeamento completo, incluindo as competências essenciais.

73) C. Embora a formulação da estratégia seja uma etapa anterior ao mapeamento, ela realmente contribui com o mapeamento, porque fala dos padrões esperados.

74) C. as competências transversais são comuns a todos os cargos e trata realmente de competências fundamentais. Ex: bom atendimento, cortesia, etc.

75) C

76) E. Na verdade a deficiência de critério é que trata disso, a deficiência de confiabilidade trata da consistência da avaliação.

77) E. O erro está na palavra iniciar-se. o diagnóstico de problemas de desempenho inicia-se na verificação de competências, motivação e resultados, posterior a esse vem a análise do contexto.

78) C



Formada em Psicologia pela Universidade de Brasília e pós-graduada em Gestão de Pessoas é servidora pública há 14 anos. Atualmente é Analista especialidade Psicologia no Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios. Grande conhecimento teórico e prático na área de Gestão de Pessoas e de concursos públicos.