



# CAIXA

Concurso Público  
Aplicação: 2014

**Cargo: TÉCNICO BANCÁRIO NOVO  
Carreira Administrativa**

**PARA OS POLOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)**

**CADERNO VALOR**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Confira atentamente se o tipo deste caderno — CADERNO VALOR — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas/texto definitivo e em cada página numerada deste caderno de provas.** Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova de redação, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno de provas esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto ao tipo — CADERNO VALOR —, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas/texto definitivo, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**

**A ciência proporciona conhecimento; a vida, sabedoria.**

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.**
- 4 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para o texto definitivo da prova de redação.**
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova de redação para a respectiva folha de texto definitivo.**
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas/texto definitivo e deixe o local de provas.**
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas/texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.**
- 8 Nenhuma folha deste caderno de provas poderá ser destacada.**

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **Informações adicionais:** 0(XX) 61 3448-0100 / [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) / [sac@cespe.unb.br](mailto:sac@cespe.unb.br)

**CADERNO DE  
PROVAS  
OBJETIVAS  
E DE REDAÇÃO**

**NÍVEL MÉDIO  
TARDE**

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Sempre que utilizadas, as siglas subsequentes devem ser interpretadas com a significação associada a cada uma delas, da seguinte forma: BCB = Banco Central do Brasil; CAIXA = Caixa Econômica Federal; CVM = Comissão de Valores Mobiliários; EUA = Estados Unidos da América; FGTS = Fundo de Garantia do Tempo de Serviço; SFN = Sistema Financeiro Nacional; SGBD = sistema de gerenciamento de banco de dados; UML = unified modeling language; W3C = World Wide Web Consortium.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### LÍNGUA PORTUGUESA (ITENS COM PESO 2)

#### Tecnologia da informação

1 Com a popularização dos computadores e o  
desenvolvimento da microeletrônica, a palavra informação  
adquiriu um significado diferente. Até então, o seu sentido  
4 estava restrito à transmissão de dados acerca de alguém ou de  
algo, geralmente notícias de fatos que chegavam ao receptor  
7 passado, a comunicação entre duas pessoas, cada uma situada  
em um país ou estado diferente, só era possível por meio de  
telefone, telex ou correios; naquele tempo, ainda não existia a  
10 comunicação via satélite, nem Internet, telefone celular etc.  
Nos dias de hoje, informação tem um significado que está  
invariavelmente associado, mesmo que inconscientemente, à  
13 velocidade, à tecnologia, ao tempo e ao espaço. As noções de  
tempo e espaço se alteram radicalmente. Com o  
aperfeiçoamento das telecomunicações e com o advento das  
16 novas tecnologias da informação, o tempo agora é tempo real  
e o que era distante vai tornando-se paulatinamente mais  
próximo.

19 Para ilustrar, basta lembrar que, no Brasil, quando  
ainda era uma novidade completa a realização de operações  
nos caixas automáticos dos bancos, as pessoas ficavam  
surpresas e um tanto quanto embaraçadas com a possibilidade  
22 de interagir diretamente com uma máquina, sem precisar  
recorrer a um funcionário especializado do banco. Atualmente,  
é algo inteiramente normal o cidadão comum sacar dinheiro  
25 com seu cartão magnético e fazer todas as suas transações  
bancárias em um mesmo lugar, em uma máquina que fornece  
automaticamente, em tempo real, toda e qualquer informação  
28 a respeito da sua movimentação financeira.

31 Nisso repousa o grande fascínio da tecnologia da  
informação (TI), ou seja, tornar acessíveis produtos e serviços  
de elevado conteúdo tecnológico, assimilados com relativa  
facilidade pelo usuário, mas cuja concepção é extremamente  
34 complexa, fruto da aplicação intensiva do saber científico em  
coisas que tornam mais prática e prazerosa a existência  
humana.

37 Em um ambiente tecnológico em permanente  
transformação, inundado por novos produtos, serviços e  
descobertas, ficar atualizado acerca de todos esses novos  
conhecimentos é praticamente impossível. Assim, existe uma  
40 intensa pressão sobre o indivíduo para que se mantenha em dia  
com o “ritmo geral”. A necessidade de atualização contínua é  
43 válida e indispensável, tanto no plano pessoal como no âmbito  
das organizações. Para estas, a TI fornece as possibilidades de  
permanente atualização e integração dos negócios, visto que  
46 potencializa o processo de difusão, disseminação e  
transferência de informações.

Benjamin de Medeiros Vale. *Tecnologia da informação no contexto organizacional*. In: *Revista Ciência da Informação*, v. 25, n.º 1, 1996 (com adaptações).

Considerando as informações veiculadas no texto acima, bem como a estrutura e aspectos gramaticais desse texto, julgue os itens a seguir.

- 1 De acordo com o texto, o avanço acelerado da TI resulta em mais malefícios do que benefícios para as pessoas, tanto no seu dia a dia quanto em sua atividade profissional.
- 2 Infere-se do texto que, embora novos adventos da TI frequentemente envolvam transformação de hábitos cotidianos, as pessoas tendem a adaptar-se às novas situações decorrentes desse processo.
- 3 No texto, predominantemente descritivo, o autor se detém em apresentar características de pessoas e de objetos relacionados com a TI.
- 4 No trecho “o que era distante” (ℓ.17), subentende-se a palavra “tempo”: o tempo que era distante.
- 5 Sem prejuízo do sentido original do texto, a forma verbal “interagir” (ℓ.23) poderia ser substituída por **relacionar-se** ou por **comunicar-se**.

Com base nas normas constantes no **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os itens que se seguem.

- 6 Em comunicações oficiais endereçadas a senador da República, deve-se empregar o vocativo **Excelentíssimo Senhor Doutor**.
- 7 Deve-se empregar o fecho **Atenciosamente** em comunicação oficial enviada a ministro de Estado pelo presidente da República.
- 8 Uma das formas de se garantir a impessoalidade dos textos oficiais consiste na supressão do nome próprio do signatário de uma comunicação, que deve ser identificado apenas por meio da menção ao cargo que ele ocupa.

### Empresas reclamam da falta de profissionais qualificados na área de tecnologia da informação

1 Enquanto aumenta o ritmo de inovação tecnológica no  
país e cresce a aplicação da informática nos mais diversos  
setores da sociedade, formam-se cerca de 30 mil profissionais  
4 por ano em áreas ligadas à tecnologia da informação e  
comunicação (TIC). Ainda assim, as empresas reclamam da  
falta de profissionais. “Temos uma janela de oportunidades em  
7 TIC no país. O que falta é gente qualificada”, alerta Pier Carlo  
Sola, diretor-presidente de um parque tecnológico  
pernambucano que abriga 68 empresas da área.

10 Apesar de não haver estatísticas que revelem a  
expansão do setor, especialistas estimam o crescimento em  
torno de 10% ao ano. Com isso, a não regulamentação das  
13 profissões ligadas à computação torna ainda mais acirrada a  
disputa por vagas e delega ao mercado a seleção do bom  
profissional.

16 “Independentemente da formação, o profissional de  
TIC tem de estar comprometido com o aprendizado contínuo  
e interessado em trabalhar com gestão de projetos, saber se  
19 comunicar e trabalhar em diversas equipes”, diz o gerente de  
carreiras Marcos Vono.

Essa é uma carreira multifacetada, que encontra  
22 espaço em consultorias, cooperativas, grandes empresas, locais  
que terceirizam mão de obra ou no empreendedorismo.  
“O profissional tem de ter visão do negócio e conhecer a  
25 realidade da empresa que atende, senão ficará sem emprego”,  
alerta Ivair Rodrigues, agente de pesquisa em tecnologia da  
informação (TI).

28 Segundo o cadastro das instituições de educação  
superior do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas  
Educacionais, há 1.021 cursos superiores ligados a  
31 computação, informática, TI e análise de sistemas. “Mas só  
metade dos alunos tem formação adequada, ou seja, de 12 mil  
a 16 mil novos profissionais precisam passar por uma  
34 requalificação logo que saem da universidade para poder entrar  
no mercado de trabalho”, diz Pier Carlo Sola.

Internet: <www1.folha.uol.com.br> (com adaptações).

Com base nas informações veiculadas no texto acima, em sua  
estrutura e em seus aspectos gramaticais, julgue os próximos itens.

- 9 Sem prejuízo da correção gramatical e do sentido original do texto, a forma verbal “haver” (ℓ.10) poderia ser substituída por **existir**.
- 10 De acordo com o texto, são competências complementares de um profissional de TI a disposição para aprender continuamente e a correta percepção do ambiente profissional onde ele vai atuar.
- 11 Os dados e as opiniões apresentados no texto indicam que a obtenção de um diploma de curso superior não garante ao profissional da área de TI um emprego nessa área.
- 12 As opiniões dos profissionais apresentadas no texto para embasar a ideia defendida pelo autor são divergentes.
- 13 No trecho ‘o profissional de TIC tem de estar comprometido com o aprendizado contínuo e interessado em trabalhar com gestão de projetos’ (ℓ.16-18), o termo ‘interessado’ qualifica ‘o aprendizado’.
- 14 Seria mantida a correção gramatical do texto caso fosse empregado o sinal indicativo de crase no “a” em “ligados a computação, informática, TI e análise de sistemas” (ℓ.30-31).

### DEMAIS CONTEÚDOS REFERENTES AOS CONHECIMENTOS BÁSICOS (ITENS COM PESO 1)

Em uma agência bancária, os clientes são atendidos da seguinte maneira: todos os clientes a serem atendidos em determinado dia comparecem à agência no período compreendido entre 10 horas da manhã e meio-dia; ao chegar à agência, o cliente recebe uma senha para o posterior atendimento, que corresponde à sua ordem de chegada, ou seja, o primeiro cliente a chegar à agência recebe a senha 1, o segundo recebe a senha 2, e assim por diante; ao meio-dia, quando é encerrada a distribuição de senhas, os clientes que as receberam começam a ser atendidos, na ordem estabelecida por elas, ou seja, na ordem de chegada do cliente à agência, no horário entre 10 horas e meio-dia. Depois que o atendimento efetivamente começa, o tempo que um cliente espera para ser atendido é diretamente proporcional ao número de clientes que chegaram antes dele e inversamente proporcional ao número de atendentes.

Durante o mês de janeiro de 2014, essa agência trabalhou diariamente com um quadro de 10 atendentes, que levavam exatos 15 minutos para atender 25 clientes. No dia 30/1/2014, 200 clientes foram atendidos nessa agência, ao passo que, no dia 31/1/2014, esse número subiu para 800 clientes. Preocupado com essa situação e prevendo que a quantidade de clientes que procurariam a agência no dia 3/2/2014 seria ainda maior, o gerente decidiu que, durante o mês de fevereiro, o número de atendentes crescerá em 20% em relação ao número de atendentes de janeiro, assegurando que o nível de eficiência dos novos atendentes fosse idêntico ao nível dos que já estavam atuando. Sua decisão foi implementada já em 3/2/2014.

Com base nas informações do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 15 O tempo de espera do 60.º cliente que compareceu à agência no dia 3/2/2014 diminuiu em relação ao tempo de espera do 60.º cliente que compareceu à agência no dia 30/1/2014.
- 16 No dia 30/1/2014, o 61.º cliente que compareceu à agência foi atendido depois das 12 h 35 min.
- 17 O tempo de espera do 26.º cliente que compareceu à agência no dia 31/1/2014 aumentou em relação ao tempo de espera do 26.º cliente que compareceu à agência no dia 30/1/2014.

RASCUNHO

RASCUNHO

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada com base nas seguintes informações: determinado banco oferece a aplicação financeira X, que remunera a uma taxa de juros compostos de 1% ao mês e tem liquidez imediata.

18 Para adquirir um bem apenas com recursos investidos na aplicação financeira X, Carlos dispõe das seguintes opções de pagamento:

**opção A** – pagamento à vista, com desconto de 3% do valor de tabela; ou

**opção B** – pagamento em duas parcelas, cada uma delas igual à metade do valor de tabela do bem, a primeira vencendo 1 mês após a compra e a segunda vencendo 2 meses após a compra. Nessa situação, a opção A é financeiramente mais vantajosa para Carlos.

19 Para comprar um bem apenas com recursos investidos na aplicação financeira X, Daniel dispõe das seguintes opções de pagamento:

**opção A** – pagamento à vista, com desconto de 10% do valor de tabela; ou

**opção B** – pagamento em doze parcelas mensais, cada uma delas igual a  $\frac{1}{12}$  do valor de tabela do bem, a primeira vencendo 1 mês após a compra.

Para verificar qual dessas opções de pagamento seria financeiramente mais vantajosa para ele, Daniel utilizou 11,26

como valor aproximado para a expressão  $\sum_{k=1}^{12} \frac{1}{1,01^k}$ .

Nessa situação, a opção B é financeiramente mais vantajosa para Daniel.

20 No dia 3/12/2013, Alberto iniciou um investimento mediante um depósito de R\$ 100,00 na aplicação financeira X. No dia 3/1/2014, ele fez um segundo depósito desse mesmo valor, e, no dia 3/2/2014, fez um terceiro depósito, também no valor de R\$ 100,00. Durante todo esse período, nenhum montante foi retirado dessa aplicação. Nessa situação, no dia 3/2/2014, após ter efetuado o terceiro depósito, Alberto possuía mais de R\$ 304,00 investidos na aplicação X.

21 Para a aquisição de um bem apenas com recursos investidos na aplicação financeira X, Bruno dispõe das seguintes opções de pagamento:

**opção A** – pagamento à vista, com desconto de 2% do valor de tabela; ou

**opção B** – pagamento em duas parcelas, cada uma delas igual à metade do valor de tabela do bem, a primeira vencendo no ato da compra e a segunda vencendo 1 mês após a compra.

Nessa situação, a opção B é financeiramente mais vantajosa para Bruno.

Um cliente contratou um financiamento habitacional no valor de R\$ 420.000,00, para ser amortizado de acordo com o sistema de amortização constante, em 35 anos, à taxa nominal de juros compostos de 9% ao ano, com capitalização mensal.

Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes, desconsiderando, entre outras, despesas como seguros e taxas de administração.

22 O valor dos juros a serem pagos por ocasião do pagamento da centésima prestação será superior a R\$ 2.500,00.

23 A taxa efetiva de juros a ser paga pelo referido cliente é inferior a 1% ao mês.

24 O valor da amortização mensal é inferior a R\$ 900,00.

Considerando a proposição “Se Paulo não foi ao banco, ele está sem dinheiro”, julgue os itens seguintes.

- 25 A proposição em apreço equivale à proposição “Paulo foi ao banco e está sem dinheiro”.
- 26 A proposição considerada equivale à proposição “Se Paulo não está sem dinheiro, ele foi ao banco”.
- 27 A negação da referida proposição pode ser expressa pela proposição “Paulo não foi ao banco e ele não está sem dinheiro”.
- 28 Se as proposições “Paulo está sem dinheiro” e “Paulo foi ao banco” forem falsas, então a proposição considerada será verdadeira.

Para utilizar o autoatendimento de certo banco, o cliente deve utilizar uma senha silábica composta por três sílabas distintas. Para que possa acessar a sua conta em um caixa eletrônico, o cliente deve informar a sua senha silábica da seguinte maneira:

- primeiramente, é apresentada uma tela com 6 conjuntos de 4 sílabas distintas cada um, dos quais apenas um contém a primeira sílaba da senha do cliente, que deve, então, selecionar esse conjunto;
- em seguida, é apresentada uma segunda tela com 6 novos conjuntos de 4 sílabas distintas cada um, dos quais apenas um contém a segunda sílaba da senha do cliente, que deve, então, selecionar esse conjunto;
- finalmente, é apresentada uma terceira tela com 6 novos conjuntos de 4 sílabas distintas cada um, dos quais apenas um contém a terceira sílaba da senha do cliente, que deve, então, selecionar esse conjunto.

A informação da senha silábica só será considerada correta se cada uma das 3 sílabas que compõem essa senha for informada na ordem solicitada: a primeira sílaba deverá estar no conjunto selecionado na primeira tela; a segunda sílaba, no conjunto selecionado na segunda tela; e a terceira sílaba, no conjunto selecionado na terceira tela.

Com base nessas informações, julgue os próximos itens.

- 29 Se um cliente esquecer completamente a sua senha silábica, a probabilidade de ele acertá-la em uma única tentativa, escolhendo aleatoriamente um conjunto de sílabas em cada uma das três telas que forem apresentadas pelo terminal de autoatendimento, será inferior a 0,005.
- 30 Se um indivíduo conseguir visualizar e anotar os 3 conjuntos de 4 sílabas selecionados corretamente por um cliente em um terminal de autoatendimento e, em seguida, listar todas as possibilidades para a senha silábica desse cliente, para, então, escolher uma dessas possíveis senhas, a probabilidade de que essa escolha coincida com a senha do correntista será inferior a 0,01.

Enquanto o Brasil faz investimentos bilionários no pré-sal e os EUA avançam a passos largos na exploração de gás não convencional, a matriz energética mundial tende a ficar mais limpa nos próximos vinte anos. Contudo, apesar do forte avanço de fontes renováveis, como a eólica e a solar, especialistas do setor acreditam que o petróleo permanecerá sendo a principal fonte energética do mundo ainda por muitos anos.

O Globo, 16/2/2014, p. 42 (com adaptações).

Tendo o fragmento de texto acima como referência inicial e considerando aspectos marcantes do atual estágio da economia mundial, julgue os itens a seguir.

- 31 A dependência, em relação ao petróleo, do modelo econômico-industrial ainda prevaiente no planeta é fator importante para fazer do Oriente Médio uma das mais estratégicas e conflituosas regiões do mundo contemporâneo.
- 32 A exploração da camada do pré-sal, iniciada há alguns anos, tornou o Brasil autossuficiente em petróleo bruto, situação favorecida pela diminuição do número de veículos automotores em circulação no país decorrente da significativa retração da indústria automobilística brasileira na última década.
- 33 Os EUA buscam, com o investimento na produção de gás não convencional, recuperar a posição de maior economia do planeta, atualmente ocupada, alternadamente, pela China e pela União Europeia, que, em conjunto, respondem por quase 80% do comércio mundial.
- 34 A expressão matriz energética refere-se ao conjunto dos recursos de energia de determinada sociedade ou região e às diversas maneiras como eles são utilizados. Comparada à de outros países, a matriz energética brasileira é uma das mais equilibradas, ou seja, a produção e o consumo de energias renováveis e não renováveis no país são quase empatados.

RASCUNHO

Em documento recentemente divulgado, a União Europeia manifestou-se a favor de uma governança da Internet mais “inclusiva, transparente e multilateral”. A declaração vem na esteira de revelações sobre as atividades de espionagem realizadas pelo governo norte-americano. Dados vazados pelo analista Edward Snowden expuseram o monitoramento de chefes de Estado e o amplo acesso à movimentação de internautas pela Agência Nacional de Segurança dos EUA.

Governança em rede. *In: Folha de S.Paulo*. 15/2/2014. p. A2 (com adaptações).

Tendo o fragmento de texto como referência inicial e considerando a amplitude do tema por ele abordado, julgue os itens que se seguem.

- 35 Conforme as denúncias de Edward Snowden, a espionagem eletrônica norte-americana alcançou os chefes de Estado de todo o mundo, ressalvados apenas aqueles que pertenciam aos países considerados amigos por Washington.
- 36 A defesa que a União Europeia faz de uma governança mais aberta da Internet reflete os interesses dos mais recentes integrantes do bloco, ou seja, os países do Leste europeu, em especial a Rússia, que aderiram ao projeto integracionista com a promessa de que seu já acentuado desenvolvimento tecnológico seria impulsionado.

Com relação a ética, ética empresarial e ética profissional, julgue os itens a seguir.

- 37 A ética profissional diz respeito às regras morais que os indivíduos devem observar em suas atividades laborais com o fim de valorizar sua profissão e atender adequadamente àqueles que deles dependam.
- 38 O alvo da reflexão ética é a conduta humana, avaliada a partir de valores construídos em sociedade.
- 39 Os valores morais refletem decisões tomadas no seio da sociedade acerca do conceito comum de vida boa. Esses valores acarretam um conjunto de proibições e permissões que determinam o que é moralmente importante não apenas para aqueles que partilham e reconhecem esses comandos éticos, mas, universalmente, para todos os seres humanos.
- 40 A ética empresarial, que surgiu do movimento de produção legislativa ocorrido em diversos países do mundo, visa regular as relações das empresas com seus clientes, seus funcionários e seus concorrentes com base exclusivamente nos valores de mercado.

A respeito do Código de Ética da CAIXA, julgue os itens seguintes.

- 41 A afirmação de que o trabalho desempenhado pela CAIXA é importante para a sociedade e a compreensão de que sua missão envolve a promoção do desenvolvimento social e urbano do país são marcadores da missão desse órgão.
- 42 A CAIXA deve oferecer a seus empregados, como compromisso ético de transparência, oportunidades de ascensão profissional com critérios claros e de conhecimento público.

Em cada um dos próximos itens, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada à luz das Leis n.º 7.998/1990 e n.º 8.036/1990.

- 43 Após ter recebido seu primeiro mês de seguro-desemprego, Lucas, que havia sido demitido sem justa causa após trabalhar por cinco anos em determinada empresa de transportes, sofreu um acidente e passou, então, a receber auxílio-acidente. Nessa situação, o seguro-desemprego de Lucas deverá ser suspenso.
- 44 A sociedade empresária Temperança Ltda. pretende transferir seu domicílio da cidade de São Paulo para a cidade de Berlim, na Alemanha. Nessa situação, a empresa deverá apresentar o certificado de regularidade do FGTS, que é fornecido pela CAIXA.
- 45 Logo depois de ter sido demitida por justa causa da empresa securitária onde trabalhou por dez anos, Ana solicitou o seguro-desemprego, benefício que ela recebeu por dois meses, período após o qual lhe foi feita uma proposta de emprego condizente com sua qualificação e com remuneração equivalente à de seu emprego anterior. Nessa situação, caso Ana recuse a referida proposta, o seguro-desemprego deverá ser cancelado.
- 46 Luiza, contratada como empacotadora em determinado supermercado no dia 10/1/2013, recebendo mensalmente um salário mínimo, foi demitida sem justa causa no dia 5 de junho do mesmo ano. Nessa situação, Luiza, que recebia mensalmente um salário mínimo, teve o direito a receber um seguro-desemprego no valor de um salário mínimo pelo período de dois meses.

No que se refere aos princípios constitucionais da administração pública e à Lei Complementar n.º 7/1970, julgue os próximos itens.

- 47 As entidades sem fins lucrativos que mantenham empregados estão dispensadas de contribuir para o Fundo de Participação do Programa de Integração Social.
- 48 Dado o princípio da eficiência, expressamente previsto na Constituição Federal, exigem-se, no âmbito da administração pública, planejamento, definição de necessidades e a indicação das melhores soluções para o atendimento das necessidades definidas.

Julgue os itens subsequentes com base na Lei n.º 10.836/2004.

- 49 O servidor público que contribuir culposamente para que pessoa diversa do beneficiário final receba benefício básico do Programa Bolsa Família, além de ficar obrigado a ressarcir integralmente o dano, deverá pagar multa equivalente ao quántuplo da quantia paga indevidamente.
- 50 Uma família em situação de extrema pobreza composta por uma mãe gestante, um pai e três filhas com idades inferiores a quinze anos faz jus ao benefício básico e a quatro benefícios variáveis do Programa Bolsa Família.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (ITENS COM PESO 2)

Julgue os itens que se seguem, relativos a conceitos de computação.

- 51 O sistema operacional do computador é responsável por gerenciar memórias *cache* e RAM; aos processadores cabe o gerenciamento da memória virtual.
- 52 USB é um tipo de porta serial de comunicação que utiliza o conceito de *plug and play*.
- 53 A comunicação entre os dispositivos de processamento e os demais periféricos instalados em um computador é feita pela placa-mãe.
- 54 A conversão de base de números fracionários deverá ser feita primeiramente pela parte fracionária e depois pela parte inteira.
- 55 Um terabite (TB) equivale a 1.024 gigabites (GB).

Acerca dos sistemas operacionais e aplicações de informática, julgue os itens a seguir.

- 56 O BOffice ou OpenOffice, que é a suíte de ferramentas de edição de textos e planilhas do Linux, possui a mesma versão para ser instalada tanto no ambiente Linux quanto no Windows.
- 57 O Facebook, além de ser uma rede social e um ambiente para a troca livre de informações entre redes de amigos, permite que outros aplicativos sejam desenvolvidos e possam interagir com seus recursos internos.
- 58 O compartilhamento de pastas do Windows é feito para permitir que usuários tanto de uma rede local quanto da Internet possam ter acesso a determinadas pastas ou arquivos armazenados localmente no computador de um usuário.

Com relação aos elementos de interconexão de redes de computadores, julgue os próximos itens.

- 59 *Hubs* atuam na camada física; *switches*, na camada de enlace de dados; e os roteadores, na camada de rede.
- 60 *Hubs* repassam o tráfego de rede por difusão (*broadcast*); *switches* realizam esse repasse por comutação.
- 61 Se três *hosts* estão conectados a um equipamento, tal que dois deles trocam mensagens *unicast* entre si e o terceiro recebe as mensagens, então o equipamento pode ser um *hub*, mas não um *switch*.

Com referência a arquitetura, protocolos e serviços de redes de comunicação, julgue os itens que se seguem.

- 62 Uma das funções da camada de enlace é prover um canal livre de erros para a camada de rede.
- 63 Entre as finalidades da camada de transporte inclui-se a de estabelecer comunicação confiável fim-a-fim.

Julgue os próximos itens, a respeito da arquitetura TCP/IP.

- 64 No protocolo TCP, a retransmissão de um segmento se inicia quando se excede o tempo de espera por um segmento de ACK, ou pelo recebimento de três segmentos de ACK com números de reconhecimento iguais.
- 65 Em uma conexão UDP, as estações trocam dados sem que seja necessário se realizar *handshake*.

Com relação à UML, julgue os itens subsequentes.

- 66 No diagrama de sequência, uma mensagem de retorno pode representar apenas um valor indicando se um método foi executado com êxito ou não.
- 67 No diagrama de pacotes da UML, um pacote pode representar uma biblioteca que deverá ser utilizada na implantação de um novo sistema.
- 68 Em um diagrama de sequência, todo objeto criado deve ser representado no topo do diagrama, mesmo que o objeto tenha seu processo iniciado ao longo da linha de vida.

A respeito da análise e do projeto orientados a objetos, julgue os seguintes itens.

- 69 Por meio da análise orientada a objetos, é possível criar um diagrama de classes, que poderá ser usado para a modelagem do banco de dados do sistema a ser desenvolvido.
- 70 Em um projeto orientado a objetos, a alteração da regra de validação de dados inseridos por um objeto não afetará outros objetos, que apenas repassam as informações e aguardam um retorno positivo ou negativo da transação.

Julgue os próximos itens, referentes a metodologias ágeis de desenvolvimento de *software*.

- 71 A estimativa final da entrega de um incremento sempre é definida pelo Product Owner.
- 72 De acordo com o Scrum, na entrega de um novo incremento de funcionalidade de um produto, esse incremento não precisa ser utilizável nem estar funcionando em conjunto com todos os anteriores para que o Product Owner o libere e o adicione aos demais incrementos desse produto.
- 73 Os itens do *backlog* do produto devem conter a ordem de desenvolvimento e a estimativa de sua entrega.

A respeito da análise de pontos de função (APF), julgue os itens a seguir.

- 74 Considere que, tendo acessado determinada loja virtual, uma pessoa, ao optar por fazer uma compra por meio do cartão de crédito, tenha tido de preencher um formulário de cadastro de cartões de crédito, cujos dados são armazenados junto com os demais dados do cliente. Nessa situação, o cadastro de cartões de crédito é classificado como uma entrada externa.
- 75 Em um projeto de melhoria do sistema de compra de passagens aéreas, as telas excluídas não deverão ser contatadas.
- 76 Considere que, em um sistema de locação de carros, ao se consultar o valor que deverá ser pago por um cliente, o sistema informe a quilometragem, se o cliente contratou determinado tipo de seguro e, ainda, o valor final a ser pago. Nesse caso, essa consulta, de acordo com a APF, é considerada uma saída externa.

Acerca do ciclo de vida do *software*, julgue os itens subsequentes.

- 77 A prototipagem de um sistema permite demonstrar ao cliente o que ele realmente deseja que seja implementado, além de assegurar que o cliente consiga simular todas as funcionalidades do sistema.
- 78 Na abordagem em espiral, todas as necessidades levantadas pelo cliente são implementadas, o que possibilita a entrega de todo o sistema de uma só vez a esse cliente.

Julgue os itens seguintes, com relação ao desenvolvimento de sistemas.

79 IDENTIFICATION DIVISION.  
PROGRAM-ID. FEC.  
ENVIRONMENT DIVISION.  
CONFIGURATION SECTION.  
SPECIAL-NAMES. DECIMAL-POINT IS COMMA.  
DATA DIVISION.  
WORKING-STORAGE SECTION.  
77 N1 PIC 99.  
77 N2 PIC 99.  
77 SOMA PIC 9999.  
01 xStr PIC X(50) VALUE "O mundo cheio"  
PROCEDURE DIVISION.  
COMPUTE N1 = 87  
COMPUTE N2 = 35  
MULTIPLY N1 BY N2 GIVING SOMA  
DISPLAY SOMA DISPLAY "Oper:" xStr(9:3)  
STOP RUN.

A seguir, é apresentado o resultado correto do código COBOL acima.

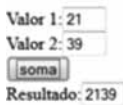
3045

Oper: che

80 <%@page contentType="text/html" pageEncoding="UTF-8"%>  
<!DOCTYPE html>  
<html>  
<head>  
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html;  
charset=UTF-8">  
<title>Quest&atilde;o</title>  
<script>  
function soma() {  
document.frml.v3.value =  
document.frml.v1.value+document.frml.v2.value;  
}  
</script>  
</head>  
<body>  
<h1>Entre com os valores</h1>  
<form name="frml">  
<br/>Valor 1:<input type="text" name="v1" size="3">  
<br/>Valor 2:<input type="text" name="v2" size="3">  
<br/><input type="button" onclick="soma()"  
value="soma">  
<br/>Resultado:<input type="text" name="v3" size="3">  
</form>  
</body>  
</html>

A seguir, é apresentada uma sequência correta de execução do código JSP acima.

## Entre com valores



81 No código JavaScript a seguir, a propriedade `readyState`, cujo valor igual a 4 está sendo testado, tem por objetivo verificar se o estado atual do objeto `xmlhttp` está pronto ou *response is ready*.

```
<script>
function carregaArquivo()
{
var xmlhttp;
if (window.XMLHttpRequest) {
xmlhttp=new XMLHttpRequest();
} else {
xmlhttp=new ActiveXObject("Microsoft.XMLHTTP");
}
xmlhttp.onreadystatechange=function()
{
if (xmlhttp.readyState==4 && xmlhttp.status==200)
{
document.getElementById("minhaDiv").innerHTML=
xmlhttp.responseText;
}
}
xmlhttp.open("GET","texto_ajax.txt",true);
xmlhttp.send();
}
</script>
```



Julgue os itens seguintes, relativos a conceitos de interoperabilidade de sistemas XML.

- 82 O código XML a seguir tem aderência às regras de sintaxe definidas pela W3C.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"/>
<servlet-mapping>
  <servlet-name>jsp</Servlet-name>
  <url-pattern>*.jsp</url-pattern>
  <url-pattern>*.jspx</url-pattern>
  <filter>
    <filter-class>
      <filter-name>failedRequestFilter</filter-name>
      org.apache.catalina.filters.FailedRequestFilter
    </filter-class>
    <async-supported>true</async-supported>
  </filter>
</servlet-mapping>
```

- 83 O elemento ENVELOPE do SOAP (*simple object access protocol*) é opcional e contém informação específica acerca da forma de comunicação, autenticação e protocolo de comunicação da mensagem.

Acerca da engenharia de requisitos, julgue os itens que se seguem.

- 84 Na fase de levantamento de requisitos, é necessário arrolar os fatos e se ater apenas aos dados coletados pelo cliente.
- 85 Na etapa de análise de requisitos, são especificadas todas as funções e o desempenho do *software*, determinando-se, ainda, o que deverá ou não ser feito.

A respeito das tecnologias e técnicas aplicadas em portais corporativos, julgue os itens subsequentes.

- 86 De acordo com o modelo de acessibilidade em governo eletrônico (e-Mag), v3.0, toda página XHTML deve possuir seu DOCTYPE declarado corretamente para que o agente do usuário final consiga processar corretamente as informações da página.
- 87 Uma página HTML pode utilizar qualquer DOCTYPE que os agentes do usuário consigam interpretar de acordo com o e-Mag, v3.0.

Julgue os itens que se seguem referentes ao uso da linha de comandos no Windows e práticas seguras de desenvolvimento.

- 88 De acordo com o processo de persistência definido pelo Java Enterprise Edition, todos os objetos do mundo real devem ser mapeados para o banco de dados orientado a objetos por meio da interface de conteúdo de dados denominada JDBC (*Java data base connectivity*).
- 89 O comando FTYPE da linha de comando do Windows 7 exibe ou modifica tipos de arquivo usados nas associações de extensão de arquivo.
- 90 SQL Injection é uma técnica que permite injetar comandos SQL em uma instrução SQL por meio da entrada de página *web*, e alterar a instrução SQL original, o que compromete a segurança de uma aplicação *web*.

Com relação a testes de *software*, julgue os próximos itens.

- 91 O teste embasado em especificação ou teste caixa preta, realizado a partir das especificações do programa e requisitos funcionais, é utilizado para demonstração de que as funções do *software* são operacionais, que a entrada é adequadamente aceita e que a saída é corretamente produzida conforme as especificações.
- 92 O processo de teste denominado teste de integração utiliza técnicas de caixa branca e concentra-se no código-fonte de cada unidade implementada, para a garantia de que as informações fluam para dentro e fora da unidade do programa conforme a especificação levantada.

Julgue os itens subsequentes, acerca de gerência de configuração de *software*.

- 93 Todas as alterações realizadas em um produto de *software* devem ser documentadas e colocadas em produção e no registro de controle de defeitos. Para tanto, utilizam-se sistemas como o (*Software Configuration Management*) SCM; por exemplo: (*Correct Visualization System*) CVS ou (*Visualization Normalization System*) VNS.
- 94 O *baseline* — versão de um *software*, sistema ou produto — é um marco de referência do estado do produto, caracterizado pela entrega em produção de um ou mais itens de configuração e pela aprovação obtida por meio de uma revisão técnica formal.
- 95 TDD é uma técnica de desenho e desenvolvimento embasada em práticas de uma estrutura de processo incremental e iterativo. Essa estrutura é formada por iterações de atividades de desenvolvimento que ocorrem uma após a outra, sendo a saída de cada iteração um incremento do produto.
- 96 A gerência de configuração de *software* monitora e controla todos os elementos de um projeto, como código-fonte, arquivos de configuração, documentação, para coordenar o desenvolvimento e o trabalho em equipe e concomitante dos colaboradores do projeto.

Julgue os itens a seguir, a respeito da utilização de comandos SQL em um sistema gerenciador de banco de dados Oracle, versão 8.3 ou superior.

- 97 Os resultados dos comandos 1 e 2 a seguir nem sempre serão iguais, visto que os comandos `count(*)` e `count(SALARIO)` serão iguais somente se não existirem valores nulos no campo SALARIO.

Comando 1:

```
select count(*), sum(SALARIO)
from EMPREGADOS
```

Comando 2:

```
select count(SALARIO), sum(SALARIO)
from EMPREGADOS
```

- 98 A pseudo coluna ROWNUM pode ser utilizada para recuperar as N primeiras linhas da consulta.

```
create table fec_estado (
  ibge integer primary key,
  sigla char(2),
  nome varchar(50),
  constraint fec_estado_sigla unique (sigla)
);
```

Considerando a tabela resultante do comando acima, julgue o item subsequente, a respeito de comandos SQL.

- 99** Considerando o comando de definição de dados abaixo, é correto afirmar que a tabela `aux_estado` tem como chave primária a coluna `ibge`.

```
create table aux_estado as
select * from fec_estado;
```

Julgue o item que se segue, referente aos conceitos de ferramentas de ETL (*extract transform load*).

- 100** ETL são ferramentas que auxiliam o processo de extração de informações gerenciais de um banco de dados, a fim de possibilitar a sua transformação automática de codificação, tradução e conversão de base para carga em ferramentas de manipulação.

Acerca dos conceitos de SGBDs, julgue os itens a seguir.

- 101** Um SGBD deve ser capaz de controlar o acesso de usuários simultaneamente. Esse controle deve restringir acesso às informações conforme o perfil de acesso atribuído. A alguns usuários pode ser permitida apenas a recuperação dos dados; a outros são permitidas a recuperação e a modificação dos dados. Assim, o tipo de operação de acesso — recuperação ou modificação — pode também ser controlado.
- 102** Um SGBD deve possibilitar a independência lógica de dados, que é a capacidade de alterar a estrutura de armazenamento das informações, como, por exemplo, acrescentar disco e aumentar o tamanho das consultas, sem necessidade de modificar as características do sistema operacional que hospeda o SGBD.

Julgue o item seguinte, relativo a conceitos de abstração e modelo de dados.

- 103** Uma tabela pode possuir mais de um conjunto de um ou mais atributos para identificar de forma única um registro. Um conjunto desses atributos deve ser designado como chave primária, e os demais, como chaves únicas.

Com base nas normas ABNT NBR ISO/IEC 27001 e 27002, julgue o item abaixo.

- 104** A organização é responsável pelo provimento dos recursos necessários para o estabelecimento do próprio sistema de gestão de segurança da informação bem como para as revisões e mudanças desse sistema.

A respeito de gerenciamento de projetos, julgue os itens seguintes.

- 105** A declaração do escopo e a documentação dos requisitos são entradas do processo de criação da estrutura analítica do projeto, que inclui a subdivisão de entregas do projeto em componentes menores.
- 106** O processo de desenvolvimento do plano de gerenciamento de um projeto compreende a coleta de requisitos, a elaboração do termo de abertura do projeto, o registro das partes interessadas, além do fornecimento da declaração do escopo do projeto.

Em relação ao documento MPS-BR, julgue os itens subsequentes.

- 107** Medições e controles dos riscos de segurança da informação, além do registro e da qualificação de incidentes, são resultados esperados no nível C do MPS-BR.
- 108** O estabelecimento de requisitos para liberação de serviços e os acordos com as partes interessadas na liberação desses serviços são contemplados no nível F do MPS-BR.

Acerca do Sistema de Pagamentos Brasileiro, julgue os itens que se seguem.

- 109** A titularidade de conta reservas bancárias é obrigatória para os bancos comerciais, os bancos múltiplos com carteira comercial e as caixas econômicas.
- 110** No Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC), são realizadas as transações que envolvem os títulos de renda fixa privados.

Em relação aos órgãos normativos e de supervisão do SFN, julgue os próximos itens.

- 111** O Conselho de Recursos do SFN é constituído, paritariamente, por oito conselheiros, possuidores de conhecimentos especializados em assuntos relativos aos mercados financeiros, de câmbio, de capitais, de consórcios e de crédito rural e industrial.
- 112** O BCB tem como uma de suas atribuições a fixação de metas para a inflação.
- 113** A apuração de fraudes ou manipulações destinadas a criar condições artificiais de demanda, oferta ou preço no mercado de capitais compete à CVM.

No que se refere aos bancos comerciais, julgue o item subsequente.

- 114** Os bancos comerciais podem captar recursos sob a modalidade de depósitos a prazo, com ou sem a emissão de certificados.

Em relação à CAIXA, julgue o item abaixo.

- 115** A CAIXA equipara-se aos bancos comerciais, sendo-lhe facultada a captação de depósitos de poupança, mas não a de depósitos à vista.

Em relação aos bancos de desenvolvimento e de investimento, julgue os itens subsequentes.

- 116** Se o empreendimento visar benefícios de interesse comum, os bancos de desenvolvimento poderão prestar assistência a programas e projetos desenvolvidos em estado limítrofe à sua área de atuação.
- 117** É vedado aos bancos de investimento sem carteira de corretoras de títulos e valores mobiliários operarem em bolsas de mercadorias e de futuros, bem como em mercados de balcão organizados.

Sujeitam-se à fiscalização do BCB, além das instituições financeiras, outros intermediários financeiros, tais como as sociedades de arrendamento mercantil, as sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários e as sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários. No que se refere a essas sociedades, julgue os itens a seguir.

- 118** As operações de arrendamento mercantil são atividades exclusivas das sociedades de arrendamento mercantil.
- 119** Compete à CVM a supervisão dos fundos de investimento administrados pelas sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários.

Acerca das bolsas de valores, julgue o item abaixo.

- 120** No Brasil, as bolsas de valores não podem constituir-se como associações civis; elas são, necessariamente, constituídas sob a forma de sociedades anônimas de capital aberto.

## PROVA DE REDAÇÃO (NOTA COM PESO 2)

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DE REDAÇÃO**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de respostas/texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).



Internet: <www.google.com>.

Entre 156 países, o Brasil ocupa a 72.<sup>a</sup> posição em ranking de inclusão digital, segundo o Índice Integrado de Telefonia, Internet e Celular de Inclusão Digital, que mede o acesso das pessoas ao computador, à internet e à telefonia, com base em dados do Censo 2010.

De acordo com esse índice, 51,25% da população brasileira têm acesso ao computador, à Internet, ao celular e ao telefone fixo. Considerando-se que a Suécia é o país com maior índice, 95,8%, e que alguns países do continente africano estão nas últimas colocações da lista, o Brasil está no meio do caminho quando se trata de inclusão digital.

Uma condição necessária para se usar Internet é um grau de educação que camadas pobres ainda não atingiram. "É preciso acelerar [a inserção] por meio de plataformas como o celular, que as pessoas já usam", sugeriu o economista da FGV e responsável por essa pesquisa.

Internet: <www.ebc.com.br> (com adaptações).

Mais da metade das operações bancárias no Brasil já é realizada por meios digitais - telefone celular, tablet, Internet -, de acordo com levantamento da Federação Brasileira de Bancos.

A maior responsável pelo aumento da relevância dos meios digitais nos últimos anos é a plataforma para dispositivos móveis, composta por aplicativos de bancos instalados em smartphones e tablets.

Os clientes devem ficar atentos aos sítios falsos, que costumam solicitar muitas informações confidenciais, justamente porque precisam delas para acessar as contas de clientes. Os fraudadores utilizam a "técnica da ansiedade", que supõe a necessidade de o cliente atualizar os dados com rapidez, sempre impondo uma condição: se você não atualizar seus dados agora, sua conta será cancelada.

Internet: <www.gsmd.com.br/pt/> (com adaptações).

A partir da leitura dos textos motivadores acima, redija um texto expositivo-argumentativo acerca do seguinte tema.

### **IMPACTOS POSITIVOS E NEGATIVOS DA INFORMATIZAÇÃO DAS OPERAÇÕES BANCÁRIAS NA VIDA DA POPULAÇÃO**

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	